



AKČNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZNOJEMSKA PRO ROK 2019

**prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních
služeb Znojemska na období 2015-2019**

Úvod

Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2019 je vytvořen v rámci procesu Komunitního plánování sociálních služeb Znojemska (dále jen „KPSS“) jako prováděcí materiál ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019 (dále jen „SPRSS Znojemska 2015-2019“), který byl schválen Zastupitelstvem města Znojma dne 29. 4. 2014 usnesením č. 139/2014 bod č. 7814.

Jednotlivé kroky ke splnění SPRSS Znojemska 2015-2019 zajišťují jednoleté akční plány rozvoje sociálních služeb Znojemska, které definují strategii rozvoje sociálních služeb a činnosti na daný rok.

Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2019 (dále jen „Akční plán 2019“) mimo jiné reaguje na požadavky Jihomoravského kraje (dále jen „JMK“), s nímž město Znojmo úzce spolupracuje při vytváření střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb na území JMK a nastavování sítě sociálních služeb na území JMK. Zpracovávání těchto plánů je dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění pro kraje povinné. JMK zpracovává akční plán, vycházející ze schváleného Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2018-2020 a reflektující změny, k nimž v rámci daného období dochází. Akční plán Jihomoravského kraje na daný rok je zpracováván na základě podkladů od všech 21 obcí s rozšířenou působností (dále jen „ORP“) na území JMK včetně města Znojma. Akční plán směřuje k postupnému propojování plánovacích procesů s dostupnými finančními zdroji.

Tvorba Akčního plánu Jihomoravského kraje probíhala následujícím způsobem. Jihomoravský kraj vyzval město Znojmo (a ostatní ORP v kraji) k zaslání rozvojových záměrů (vznik nových sociálních služeb nebo rozvoj těch stávajících). JMK pro rok 2019 podporoval rozvoj pouze u vybraných sociálních služeb z důvodu nutnosti stabilizace podporované sítě sociálních služeb s ohledem na změnu financování sociálních služeb. Ze strany ORP Znojmo byly v souladu s požadavky JMK předloženy rozvojové záměry v oblasti sociálních služeb v ORP Znojmo. Na podzim roku 2018 pak Zastupitelstvo JMK schválilo Akční plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2019. Nadále probíhala setkání řídicí skupiny i pracovních skupin KPSS za účelem zpracovávání podkladů pro předkládaný Akční plán KPSS 2019.

V roce 2019 zůstává prioritou stabilizovat síť sociálních služeb v ORP Znojmo v návaznosti na oblast financování sociálních služeb. Snahou je finančně podpořit sociální služby dle Pravidel řízení o stanovení a přiznání finanční podpory Jihomoravského kraje pro léta 2019-2020 v oblasti podpory poskytování sociálních služeb (dále jen „Pravidla“).

Ze strany města Znojma byly finančně podpořeny sociální služby, které jsou součástí SPRSS Znojemska na období 2015-2019, získaly Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu v Jihomoravském kraji (dále jen „Pověření“) a služby s celostátní a nadregionální působností doložily Pověření Ministerstva práce a sociálních věcí.

Financování sociálních služeb byla schváleno Radou města Znojma dne 27. 8. 2018 usnesením č. 152/2018 a Zastupitelstvem města Znojma dne 3. 9. 2018 usnesením č. 153/2018.

Na základě diskuze v pracovních skupinách budou v rámci Akčního plánu 2019 podporovány především průběžné aktivity v rámci jednotlivých opatření, které podpoří naplnění jednotlivých priorit.

Mgr. Alice Svobodová

koordinátorka KPSS

1 Financování sociálních služeb

Sociální služby jsou financovány způsobem vícezdrojového financování. Což znamená, že organizace, které poskytují sociální služby, získávají finance na zajištění služeb z několika zdrojů, kterými jsou především dotace ze státního rozpočtu, dotace od obcí, krajů, z úhrad od klientů, kteří dané služby využívají, dále dary atd.

Snahou ORP Znojmo je finančně podpořit sociální služby, které jsou součástí SPRSS Znojemska 2015-2019, získaly Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu v Jihomoravském kraji (dále jen „Pověření“), případně Pověření Ministerstva práce a sociálních věcí ČR (dále jen „MPSV“, pozn. služby s celostátní a nadregionální působností). Konkrétní specifikace finanční podpory je vymezena v Pravidlech.

1.1 Strategie Jihomoravského kraje¹

Pro rok 2019 jsou stanovené celokrajské rozvojové priority, současně je však dán dílčí prostor pro realizaci priorit vyplývajících ze specifických potřeb jednotlivých okresů v JMK, přičemž potřebnost rozvoje je reflektována v rámci procesu komunitního plánování na území 21 ORP v JMK.

Za rozvojovou aktivitu je považován:

- záměr na vznik nové služby/již registrovaná stávající služba, která nově vstupuje do sítě – nebyla součástí Základní sítě sociálních služeb v JMK pro rok 2018
- rozšíření kapacit stávajících služeb – nové kapacity (úvazky přímé péče/lůžka) stávajících služeb již zařazených v Základní síti pro rok 2018 nad rámec kapacit uvedených v Základní síti 2018.

Celokrajské priority:

Druh služby	Podmínky podpory
domovy pro osoby se zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none">• možnost navýšení úvazků přímé péče ve vazbě na zhoršující se stav klientů, vyžadující vyšší míru podpory, maximálně však do 0,5 úvazku na lůžko v dané službě, s podmínkou splnění poměru 80% ku 20% počtu klientů ve 3. a 4. stupni závislosti k počtu klientů bez příspěvku na péči, v 1. a 2. stupni závislosti. Procentní podíl klientů dle stupně závislosti se vypočítá podle struktury klientů uvedené v závěrečné zprávě za rok 2017, tj. k datu 31. 12. 2017.
domovy pro seniory	<ul style="list-style-type: none">• možnost navýšení úvazků přímé péče ve vazbě na zhoršující se stav klientů, vyžadující vyšší míru podpory, maximálně však do 0,4 úvazku na lůžko v dané službě, s podmínkou splnění poměru 70% ku 30% počtu

¹ Akční plán rozvoje sociálních služeb v JMK pro rok 2019, s. 18-21

	<p>klientů ve 3. a 4. stupni závislosti k počtu klientů bez příspěvku na péči, v 1. a 2. stupni závislosti. Procentní podíl klientů dle stupně závislosti se vypočítá podle struktury klientů uvedené v závěrečné zprávě za rok 2017, tj. k datu 31. 12. 2017.</p>
<p>domovy se zvláštním režimem</p>	<ul style="list-style-type: none"> vznik nové i rozšíření stávající služby pouze pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním, nízkopříjmových seniorů bez přístřeší/se závislostí na návykových látkách možnost navýšení úvazků přímé péče ve vazbě na zhoršující se stav klientů, vyžadující vyšší míru podpory, maximálně však do 0,4 úvazku na lůžko v dané službě, s podmínkou splnění poměru 80% ku 20% počtu klientů ve 3. a 4. stupni závislosti k počtu klientů bez příspěvku na péči, v 1. a 2. stupni závislosti. Procentní podíl klientů dle stupně závislosti se vypočítá podle struktury klientů uvedené v závěrečné zprávě za rok 2017, tj. k datu 31. 12. 2017.
<p>chráněné bydlení</p>	<ul style="list-style-type: none"> rozšíření stávající služby v souladu s Doporučeným postupem MPSV č. 2/2016 Materiálně – technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou* pouze pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením.
<p>pečovatelská služba</p>	<ul style="list-style-type: none"> rozšíření stávajících služeb pečovatelská služba ve vazbě na rozšíření poskytování služby s rozsahem nejméně 12 hodin denně vč. dnů pracovního klidu, resp. nejméně 84 hodin týdně, maximálně však do výše 3 úvazků pracovníka přímé péče za danou službu.

*viz <http://www.mpsv.cz/cs/13916>

Podporované rozvojové priority za jednotlivé okresy/ORP nad rámec výše uvedených celokrajských priorit – výstup procesu komunitního plánování příslušných ORP v JMK

Druh služby a případné omezení jeho rozvoje	Okres
<ul style="list-style-type: none"> rozšíření služby domov pro osoby se zdravotním postižením pouze pro cílovou skupinu osoby s PAS v kombinaci s těžkým mentálním postižením, pro klienty s vysokou mírou podpory rozšíření stávajících služeb sociální rehabilitace v ambulantní a terénní formě poskytování pro specifickou cílovou skupinu osoby s duševním onemocněním; maximálně do výše 9 úvazků pracovníků přímé péče, za podmínky, že daná výše úvazku bude zabezpečovat sociální část v Centrech duševního zdraví dle doporučeného postupu MPSV ČR č. 	<p>okres Brno - město</p>

2/2017* pro sociální část Center duševního zdraví	
<ul style="list-style-type: none"> rozšíření stávajících služeb sociální rehabilitace v ambulantní a terénní formě poskytování pro specifickou cílovou skupinu osob s duševním onemocněním; maximálně do výše 1 úvazku pracovníka přímé péče 	okres Brno – město okres Vyškov
<ul style="list-style-type: none"> rozšíření stávajících služeb osobní asistence; maximálně však do výše 1 úvazku pracovníka přímé péče za danou službu 	Okres Brno – město Okres Brno – venkov Břeclav Okres Vyškov Okres Hodonín Okres Znojmo
<ul style="list-style-type: none"> vznik nové služby – pobytové odlehčovací služby v ORP 	ORP Kuřim

*viz https://www.mpsv.cz/files/clanky/30854/Doporuceny_postup_2_2017_CDZ.pdf

Zdroj: Akční plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2019

Pro zařazení rozvojového záměru sociálních služeb odpovídajícímu výše uvedené rozvojové strategii do Základní sítě sociálních služeb v JMK pro rok 2019 (a současně tedy do Akčního plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2019) je nezbytná deklarace potřeby a podpory plánovaného záměru právě ze strany obce s rozšířenou působností, a to:

- potřeba rozvojového záměru je výstupem procesu komunitního plánování na území příslušné ORP v JMK, případně je v rámci procesu komunitního plánování reflektována – soulad s aktuálním komunitním plánem/s připravovaným komunitním plánem dané ORP
- na základě výše uvedeného se předpokládá zařazení rozvojového záměru do návrhu obecní/okresní sítě služeb. Ta definuje služby a jejich kapacity, jejichž podpora je pro dané území žádoucí a současně garantuje krajem stanovený podíl spolufinancování obce/obcí na nákladech služby dle příslušných pravidel JMK pro rok 2019
- deklarace potřeby a podpory je potvrzena schvalovacími orgány obcí a do 9. 5. 2018 předána na OSV – oddělení sociálních služeb.

1.2 Financování sociálních služeb v ORP Znojmo

Město Znojmo dlouhodobě ze svého rozpočtu podporuje poskytovatele sociálních služeb působící v ORP Znojmo. Do roku 2015 byly dotace na sociální služby přidělovány poskytovatelům sociálních služeb jako jeden celek, který si mohli rozdělit mezi poskytované sociální služby dle aktuální potřeby. Byla tak řešena situace, kdy poskytovatelé sociálních služeb předem nevěděli, kolik z jakého zdroje získají financí, a kdy jim tyto finance budou poskytnuty.

Od roku 2015 došlo k výrazným změnám v oblasti financování sociálních služeb (decentralizace z MPSV na kraje a obce). Město Znojmo poskytuje dotace poskytovatelům sociálních služeb v souhrnné částce, ale s vymezením konkrétních částek na jednotlivé sociální služby, a to v souladu s Pravidly na příslušný rok.

Z rozpočtu města Znojma bylo v roce 2018 poskytovatelům sociálních služeb rozděleno celkem 12.573.701 Kč. Celková částka poskytnutá organizacím, které zajišťují v ORP Znojmo sociální služby, je vyšší, než byla původně stanovena. Je to z toho důvodu, že během roku 2018 JMK vytvořil Dodatek č. 1 k Pravidlům, ve kterém došlo k navýšení normativů. Město Znojmo následně toto navýšení doplatilo. Pro rok 2019 je v rozpočtu města Znojma vyhrazena částka 22.000.000 Kč. K velkému nárůstu výše finanční podpory došlo také kvůli změně financování sociálních služeb, které jsou zařazeny v Individuální projektu (v ORP Znojmo to jsou azylové domy, sociálně terapeutické dílny, intervenční centra a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi). Ministerstvo financí při kontrole doporučilo JMK zavést vícezdrojové financování a tím musí na financování přispívat i obce. S poskytovateli sociálních služeb proběhlo v srpnu 2018 setkání za účasti představitelů města Znojma. Jednalo se nejen o poskytovaných službách, ale zejména o poskytnutí finanční podpory v souladu s Pravidly. V souladu s Pravidly byla finanční podpora počítána z pevných normativů daných na jednotlivé druhy sociálních služeb, nikoliv z reálných nákladů uzavřeného roku jak tomu bylo dříve.

Vzhledem k výrazným změnám v oblasti financování sociálních služeb dochází ke zvyšování finanční náročnosti na tyto služby pro všechny zúčastněné (MPSV, kraje, obce, poskytovatele sociálních služeb, uživatele atd.). Přestože město Znojmo ve svém rozpočtu aktuálně reaguje na zvyšující se náklady poskytovatelů, dlouhodobě není reálné, aby tyto služby poskytované nejen na území města Znojma, ale také v rámci ORP Znojmo, potažmo nejen občanům města Znojma, ale i občanům ORP, financovalo za celé ORP město Znojmo samo.

V roce 2018 bylo osloveno všech 110 obcí ORP Znojmo ke spolupráci na spolufinancování terénních sociálních služeb v ORP Znojmo. Do tohoto systému se zapojilo 101 obcí. V roce 2019 se bude v tomto trendu pokračovat a snahou bude zapojit všech 110 obcí ORP Znojmo.

Dotace z rozpočtu města Znojma poskytovatelům sociálních služeb dle obecného hospodářského zájmu

Poskytovatel sociálních služeb	2016	2017	2018	2019****
	částka v Kč	částka v Kč	částka v Kč	částka v Kč
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	10 736 000*	7 977 310**	8 801 683	13 686 300
Diecézní charita Brno - Oblastní charita Znojmo	3 048 029	3 031 000	3 097 689	6 226 700
Centrum pro dětský sluch Tamtam Olomouc, o.p.s.	17 000	14 453	46 000	48 300
Liga Vozíčkářů	58 000	66 000	60 625	106 000
Salebra, o.s.	17 000	0	0	0
Slezská diakonie – Raná péče Dorea	16 000	0	0	51 800
Společnost podané ruce o.p.s.	333 000	332 592	316 300	316 300
Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno	12 000	31 882	46 656	79 800
Spondea, o.p.s.	16 000	0***	0	36 100
TyfloCentrum Brno, o.p.s. - pracoviště Znojmo	142 000	83 728	114 448	169 500
Tyfloservis, o.p.s.	12 000	16 657	0	32 700
Práh jižní Morava, z.ú.	0	96 745	90 300	364 400
Paspoint, z.ú.	0	0	0	38 700
celkem	14 407 029	11 650 367	12 573 701	21 156 600

Zdroj: Údaje odboru sociálního Městského úřadu Znojmo, leden 2019.

* včetně příspěvku na provoz organizace

** pouze na sociální služby, bez příspěvku na provoz příspěvkové organizace

*** služba intervenční centrum financována z individuálního projektu

**** nejvyšší možná výše dotace, její výše bude upravena podle Pravidel financování JMK

1.3 Rozvojové záměry sociálních služeb v ORP Znojmo

V ORP Znojmo jsou v roce 2019 plánovány rozvojové záměry u stávajících sociálních služeb. Jedná se o:

- navýšení úvazků pečovatelské služby (poskytovatelem Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace – dále jen „CSS Znojmo“ i Diecézní charita Brno – Oblastní charita Znojmo – dále jen „OCH Znojmo“)
- navýšení úvazků služby domov se zvláštním režimem (poskytovatelem CSS Znojmo)
- navýšení úvazků služby osobní asistence (poskytovatelem OCH Znojmo)
- navýšení úvazků služby sociální rehabilitace (poskytovatelem Práh jižní Morava, z.ú.)

Dojde k zařazení nové služby do Sítě sociálních služeb v ORP Znojmo pro rok 2019

- služba sociální rehabilitace pro osoby s poruchou autistického spektra (poskytovatelem Paspoin, z.ú.)

V roce 2019 ORP Znojmo vyjádří podporu k zařazení služby odborného sociálního poradenství – Charitní poradna Znojmo do Základní sítě sociálních služeb v JMK pro rok 2020 a Sítě sociálních služeb ORP Znojmo pro rok 2020.

2 Priority a opatření

Tento Akční plán KPPS 2019 vznikl v návaznosti na prováděcí dokument SPRSS Znojemska 2015-2019, jehož priority a opatření, které se plánují realizovat v roce 2019, zde jsou přesně zpracovány a postupnými kroky tak dojde k jeho naplňování.

Popis cílových skupin a podrobný popis priorit a opatření je uveden v SPRSS Znojemska 2015-2019.

Realizace jednotlivých opatření je spojena s určitými riziky, kterými jsou především nezískání finančních prostředků od jednotlivých donátorů či nenalezení vhodného poskytovatele na zajištění požadované služby atd.

Informace k jednotlivým aktivitám byly předány poskytovatelům sociálních služeb či realizátorům jednotlivých opatření, aktivit. Uváděné kapacity a předpokládané finanční náklady byly zpracovány ze žádostí o dotace na rok 2019 předkládaných na JMK.

2.1 Průřezové priority

Priorita A	Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb
Opatření A.1	Pokračování a podpora procesu komunitního plánování na Znojemsku
Popis opatření a zdůvodnění²	Úmyslem je udržet proces plánování soc. služeb, monitorování výstupů a podpora spolupráce s obcemi Znojemska, organizacemi a dalšími subjekty, zajistit informovanost o oblasti sociálních služeb cílovým skupinám a široké veřejnosti. Proces KPSS se zaměřuje také na to, aby se rozvíjely a vznikaly takové služby, které jsou potřebné a aby kapacity odpovídaly potřebám Znojemska.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none">– schůzky organizační skupiny a pracovních skupin dle potřeby– dle potřeby zajištění metodické podpory– únor 2019 - předložení Akčního plánu 2019 ke schválení Zastupitelstvu města Znojma– únor - prosinec - naplňování Akčního plánu KPSS 2019– zpracování monitorovací zprávy za rok 2018– červen - prosinec - příprava Akčního plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2020– září - realizace „Dne sociálních služeb ve Znojmě aneb jeden svět pro všechny“ (dále jen „DSS“)– říjen - zapojení se do Týdne sociálních služeb ČR– zajištění financování KPSS v rozpočtu města Znojma na rok 2020
Finanční náklady a zdroje financování	město Znojmo 100%: KPSS - 250.000 Kč, DSS - 60.000 Kč
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo – odbor sociální (OS) ORP Znojmo, poskytovatelé sociálních služeb, členové organizační skupiny KPSS a pracovních skupin KPSS

² viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 40

Priorita A	Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb
Opatření A.2	Spolupráce s JMK při komunitním plánování sociálních služeb
Popis opatření a zdůvodnění³	Cílem opatření je podpora další úzké spolupráce mezi ORP Znojmo a JMK při procesu plánování sociálních služeb, participace na aktivitách v oblasti sociálních služeb. Dojde k naplňování smluv o spolupráci uzavřených mezi městem Znojmem a JMK v rámci individuálního projektu „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji II“.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – účast koordinátora na schůzkách koordinátorů KPSS 21 obcí ORP v JMK – využití metodické podpory v rámci procesu KPSS alespoň 10 hodin/rok, maximálně do 50 hodin/rok – sběr podkladů pro Akční plán JMK na rok 2020 - odeslání podkladů
Finanční náklady a zdroje financování	město Znojmo: náklady na realizaci KPSS (viz opatření A.1)
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OS, JMK

Priorita B	Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti
Opatření B.1	Rozvoj spolupráce a prohlubování vzájemné informovanosti mezi resorty
Popis opatření a zdůvodnění⁴	<p>V rámci komunitního plánování vyvstává potřeba podpory a především rozvíjení a prohlubování vzájemné spolupráce a výměny informací napříč resorty, které se zabývají různými oblastmi, jejichž problematika se prolíná a řeší v rámci více resortů.</p> <p>Cílem opatření je realizovat takové aktivity, které povedou k pravidelným informačním činnostem nejen ve vztahu k veřejnosti, ale také k jednotlivým organizacím, odborům a dalším subjektům v takové formě, aby byla navázána spolupráce, která bude aktivní, pravidelná a přinese odborníkům orientaci v oblasti sociální a v možnostech řešení situací, se kterými se u svých klientů a ve své praxi setkají.</p> <p>Vzájemná spolupráce povede k větším úspěchům při řešení konkrétních problematických oblastí.</p>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – setkávání okresního týmu Znojmo (ORP Znojmo, ORP Moravský Krumlov) a JMK dle potřeby – spolupráce zainteresovaných subjektů na realizovaných akcích v rámci KPSS a propagaci
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> – vlastní zdroje zapojených subjektů
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OS Partneři: Nemocnice Znojmo, p.o., poskytovatelé sociálních služeb, další dotčené resorty a subjekty

Priorita B	Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti
Opatření B.2	Podpora komunitního plánování jako zdroje pro zajištění informovanosti pro jednotlivé cílové skupiny a veřejnost a zvyšování orientace v sociálních službách
Popis opatření a zdůvodnění⁵	Cílem je zajistit těmto osobám co nejsnazší přístup k informacím v době, kdy daný problém řeší, a postupně zvyšovat povědomí u široké odborné i laické veřejnosti o sociálních službách, o tom, kde mohou v danou chvíli potřebné informace nalézt, případně kam se obrátit.

³ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 41

⁴ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 42

⁵ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 43

Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – leden - příprava informování o soc. službách ve Znojemských listech – vytvoření harmonogramu publikování článků – pravidelné vycházení tzv. seriálu o poskytování sociálních služeb formou případových studií a dalších aktivit v sociální oblasti – zveřejňování seriálu na www.socialnisluzby-znojensko.cz – spolupráce s Nemocnicí Znojmo, p.o. - doplňování adresářů na oddělení, aktualizace informací pro nástěnky – září - DSS - přenos informací o soc. službách veřejnosti – říjen - Týden sociálních služeb ČR - realizace přednášek, seminářů, workshopů, osvětová činnost
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> – město Znojmo: náklady na realizaci KPSS a DSS (viz. opatření A.1) – vlastní zdroje zapojených subjektů do realizace informačních aktivit
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OS, poskytovatelé sociálních služeb, členové organizační skupiny KPSS

Priorita B	Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti
Opatření B.3	Zajištění a posilování aktivní spolupráce s obcemi ve SO ORP Znojmo
Popis opatření a zdůvodnění⁶	Cílem opatření je směřovat prostřednictvím realizovaných aktivit ke zvýšení povědomí zástupců obcí o významu a smyslu sociálních služeb pro občany obcí, které řeší obtížnou sociální situaci a tyto služby jim mohou pomoci danou situaci vyřešit.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – v průběhu roku předávání informací elektronickou formou – komunikace s představiteli obcí, výjezdy na obce/svazky obcí
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> – v rámci realizace KPSS – vlastní zdroje zapojených subjektů
Realizátoři a partneři	Město Znojmo a další zainteresované subjekty

Priorita C	Vytvoření systému financování sociálních služeb v návaznosti na proces plánování
Opatření C.1	Provázání financování sociálních služeb s plánováním sociálních služeb ve městě Znojmě
Popis opatření a zdůvodnění⁷	Základním východiskem pro zefektivnění systému financování sociálních služeb je provázat plánování rozvoje sociálních služeb s dotačním řízením ve městě Znojmě. K zefektivnění systému financování sociálních služeb dojde při nastavení takového rozdělování financí, které bude v souladu s legislativními předpisy a Pravidly
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – vyhlášení dotačního programu na podporu sociálních služeb – nastavení pravidel pro sociální služby obecného hospodářského zájmu - soulad s JMK – spolupráce obcí ORP Znojmo na financování sociálních služeb
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> – v rámci realizace KPSS – ORP Znojmo, JMK – vícezdrojový systém financování
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OS MěÚ Znojmo - odbor finanční, OŠKaPP Poskytovatelé sociálních služeb, členové organizační skupiny KPSS

⁶ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 45

⁷ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 46

Priorita D	Podpora participace obcí na problematice sociálních služeb na Znojemsku
Opatření D.1	Rozvoj participace obcí při řešení oblasti sociálních služeb na Znojemsku
Popis opatření a zdůvodnění⁸	Cílem opatření je udržet komunitní plánování v rámci regionu a podle potřeb rozšířit sociální služby či jiné související služby a především zvýšit finanční participaci obcí v sociálních službách.
Aktivity	– přenos aktuálních informací ze strany JMK průběžně po celý rok (poskytovatelům, obcím zájemcům)
Finanční náklady a zdroje financování	– v rámci realizace KPSS – město Znojmo
Realizátoři a partneři	ORP Znojmo MěÚ Znojmo - odbor finanční, OŠKaPP, poskytovatelé sociálních služeb, členové organizační skupiny KPSS a pracovních skupin KPSS

Priorita E	Podpora stávající komplexní sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny
Opatření E.1	Udržení stávající sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny
Popis opatření a zdůvodnění⁹	Cílem opatření je udržet poskytování stávajících sociálních služeb také v letech 2015-2019, protože potřeba těchto služeb neustále trvá a je aktuální. Což vyplynulo z jednání pracovních skupin při KPSS a ze statistických údajů nejen od poskytovatelů sociálních služeb. Stávající síť sociálních služeb je nutné neustále podporovat, udržovat, zkvalitňovat tak, aby v ORP Znojmo působily sociální služby, které odpovídají potřebám a vycházejí ze zákona o sociálních službách. Je nutné podporovat právě ty aktivity, které jsou ORP Znojmo žádoucí. Nutno je mít na paměti i možnost přeshraniční spolupráce.
Aktivity	– v roce 2019 budou sociální služby poskytovány dle aktuální poptávky a potřebnosti ze strany občanů a dle kapacit poskytovatelů
Finanční náklady a zdroje financování	– na rok 2019 bylo nastaveno financování sociálních služeb obecného hospodářského zájmu dle Pravidel v souladu s rozpočtem města Znojma a ve spolupráci s obcemi – město Znojmo navýšilo finanční prostředky na sociální služby tak, aby ORP Znojmo podpořilo poskytovatele sociálních služeb v souladu s Pravidly – celková spoluúčast ORP Znojmo na sociální služby v roce 2019 bude činit 21.156.600 Kč (viz kapitola 1.2) Zdroje: – vícezdrojové financování: ORP Znojmo, JMK, MPSV, EU, RVKPP, úhrady od uživatelů, sponzoři, dary aj.
Realizátoři a partneři	Poskytovatelé sociálních služeb ORP Znojmo, JMK, MPSV ČR

Priorita F	Podpora dobrovolnických programů ve Znojmě a ve SO ORP Znojmo
Opatření F.1	Rozvoj dobrovolnických programů u seniorů, osob se zdravotním postižením, osob s chronickým duševním onemocněním, osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a osob s mentálním postižením

⁸ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 47

⁹ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 48

Popis opatření a zdůvodnění ¹⁰	Hlavním cílem opatření je postupný a trvale udržitelný rozvoj dobrovolnictví u potřebných uživatelů ve zdravotnických a sociálních zařízeních. V roce 2019 je plánováno zapojení 80 dobrovolníků.																
Aktivity	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2019</th> <th>aktivity</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>leden</td> <td>nábory dobrovolníků, propagace dobrovolnictví, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů</td> </tr> <tr> <td>únor</td> <td>hromadné školení nových dobrovolníků, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů</td> </tr> <tr> <td>březen</td> <td>supervize skupinové a individuální, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací mimo Znojmo, pohovory a výběry dobrovolníků, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů</td> </tr> <tr> <td>duben-září</td> <td>individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů, nábory dobrovolníků, propagace dobrovolnictví</td> </tr> <tr> <td>říjen</td> <td>hromadné školení nových dobrovolníků, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů</td> </tr> <tr> <td>listopad</td> <td>individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů, nábory dobrovolníků</td> </tr> <tr> <td>prosinec</td> <td>individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů, propagace dobrovolnictví</td> </tr> </tbody> </table>	2019	aktivity	leden	nábory dobrovolníků, propagace dobrovolnictví, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů	únor	hromadné školení nových dobrovolníků, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů	březen	supervize skupinové a individuální, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací mimo Znojmo, pohovory a výběry dobrovolníků, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů	duben-září	individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů, nábory dobrovolníků, propagace dobrovolnictví	říjen	hromadné školení nových dobrovolníků, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů	listopad	individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů, nábory dobrovolníků	prosinec	individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů, propagace dobrovolnictví
2019	aktivity																
leden	nábory dobrovolníků, propagace dobrovolnictví, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů																
únor	hromadné školení nových dobrovolníků, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů																
březen	supervize skupinové a individuální, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací mimo Znojmo, pohovory a výběry dobrovolníků, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů																
duben-září	individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů, nábory dobrovolníků, propagace dobrovolnictví																
říjen	hromadné školení nových dobrovolníků, individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů																
listopad	individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, individuální supervize, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů, nábory dobrovolníků																
prosinec	individuální školení dobrovolníků dle zájmu a potřeb organizací, pohovory a výběry dobrovolníků, kontrola a komunikace dobrovolníků ze strany koordinátorů, propagace dobrovolnictví																
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> - předpokládané finanční náklady: 521.500 Kč - zdroje financování: město Znojmo, MVČR, MZČR, MPSV, Nadace, sponzoři, CASD 																
Realizátoři a partneři	ADRA, o.p.s. - Dobrovolnické centrum ADRA Znojmo Partneři: MěÚ Znojmo - OS, Nemocnice Znojmo, p.o., Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace, Domov Božice, p.o., Zámek Břežany, p.o., Emin zámek, p.o., Domov pro seniory Jevišovice, p.o., Domov pro seniory Plaveč, p.o.																

Priorita G	Rozvoj odborného právního poradenství pro specifické cílové skupiny
Opatření G.1	Zajištění právního poradenství pro osoby v nepříznivé sociální situaci
Popis opatření a zdůvodnění ¹¹	Hlavním cílem je dát možnost potřebným občanům získat odbornou pomoc a rady při řešení konkrétních situací. Poradna bude přispívat k tomu, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit účinně své potřeby. Poradna bude působit preventivně proti sociálně patologickým jevům a pomáhat zmírňovat negativní dopad sociálně nepříznivých jevů a chování.
Aktivity	Realizace právního poradenství: Společně, o.p.s. - realizace právního poradenství v rámci kontaktního místa Senior Point Společnost Podané ruce o.p.s. – poskytování dluhového poradenství cílové skupině patologických hráčů a jejich rodinám

¹⁰ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 49

¹¹ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 51

Finanční náklady a zdroje financování	Předpokládané finanční náklady: – vícezdrojové financování v rámci jednotlivých výše uvedených subjektů
Realizátoři a partneři	Společně, o.p.s., poskytovatelé sociálních služeb, Společnost Podané ruce o.p.s.

2.2 Senioři

Priorita 1	Udržení a zkvalitňování stávajících sociálních služeb pro seniory v závislosti na aktuální poptávce a nabídce
Opatření 1.1	Zajištění stávajících sociálních služeb pro seniory na Znojemsku
Popis opatření a zdůvodnění¹²	Cílem je udržení stability poskytovaných sociálních služeb pro seniory, které budou reflektovat aktuální potřeby cílové skupiny. V roce 2019 bude zajištěno poskytování sociálních služeb dle poptávky.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – zajištění poskytování sociálních služeb pro seniory v ORP Znojmo v roce 2019 – v průběhu roku průběžné mapování potřebných kapacit jednotlivých služeb pro seniory – přizpůsobení nabídky sociálních služeb poptávce - návaznost na strategii financování sociálních služeb JMK
Finanční náklady a zdroje financování	– zdroje: státní rozpočet ČR, JMK, ORP Znojmo, úhrady od uživatelů, zdravotní pojišťovny, EU, sponzoring
Realizátoři a partneři	Organizace poskytující sociální služby registrované dle Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů

Priorita 1	Udržení a zkvalitňování stávajících sociálních služeb pro seniory v závislosti na aktuální poptávce a nabídce
Opatření 1.1	Zajištění stávajících sociálních služeb pro seniory na Znojemsku
Opatření 1.1.1	Transformace a změna kapacit u stávajících služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem
Popis opatření a zdůvodnění	– navýšení úvazků přímé péče. Ve vazbě na zhoršující se stav uživatelů vyžadujících vyšší míru podpory a komplexní péče je nutné navýšení úvazků ve službě Domov pro seniory.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – zajištění poskytování sociálních služeb pro seniory ve městě Znojmo v roce 2019 – v průběhu roku průběžné mapování potřebných kapacit jednotlivých služeb pro seniory – přizpůsobení nabídky sociálních služeb poptávce – návaznost na strategické dokumenty a Pravidla
Finanční náklady a zdroje financování	– zdroje: státní rozpočet ČR, JMK, ORP Znojmo, úhrady od uživatelů, zdravotní pojišťovny, EU, sponzoři
Realizátoři a partneři	Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace

¹² viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 57

Priorita 2	Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí
Opatření 2.1	Realizace služby tísňové péče
Popis opatření a zdůvodnění¹³	Požadavek ze strany skupiny je pokusit se i nadále zrealizovat službu ve Znojmě. Nyní je služba poskytována i ve Znojmě organizací Život 99 - Jihlava. Služba tísňové péče je poskytována po telefonu. Klient u sebe nosí tísňové tlačítko, a pokud se ocitne v tísni, stiskne tlačítko a pomocí telefonu s hlasitým výstupem je spojen s dispečinkem. Uživatel volá do prostoru, co se stalo, a operátorka mu zprostředkuje adekvátní pomoc (kontaktování rodinných příslušníků či sousedů, RZS, police apod.). Cena za poskytování tísňové péče je 350 Kč za měsíc. Nově nabízí služby tísňové péče organizace Anděl na drátě, kdy je měsíční poplatek 450 Kč.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – informovat veřejnost, odborníky, zájemce apod. o organizacích Život 99 – Jihlava a Anděl na drátě, které službu tísňové péče zajišťují po celé ČR – hledání možností zajištění této služby ve městě Znojmo – vyjednávání s Městskou policií Znojmo – vyjednávání s organizacemi Život 99 - Jihlava, Anděl na drátě a dalšími partnery
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> – bude vyjednáno s možným poskytovatelem služby – zdroje: ORP Znojmo, úhrady od uživatelů, dotace ze státního rozpočtu, JMK
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo – OS ve spolupráci s příslušným poskytovatelem sociálních služeb, Městská policie Znojmo

Priorita 2	Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí
Opatření 2.2	Podpora terénní pečovatelské služby v ORP Znojmo
Popis opatření a zdůvodnění¹⁴	Podpora terénní pečovatelské služby je jednou z možností, jak zabezpečit, aby senioři mohli co nejdéle setrvat v přirozeném prostředí nejen ve městě Znojmě, ale také v obcích Znojemska.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – poskytování pečovatelské služby DCHB – Charitní pečovatelská služba Znojmo a Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace – pečovatelská služba bude poskytována ve městě Znojmě a obcích ORP Znojmo a ORP Moravský Krumlov <p>CSS Znojmo:</p> <ul style="list-style-type: none"> – personální zabezpečení služby: úvazky v přímé péči – 50,8 – služba bude v roce 2019 svou činností reagovat na aktuální poptávku a měnit se potřebnost u svých uživatelů a tím přispívat k podpoře setrvání seniorů v jejich přirozeném prostředí – dle měnící se potřebnosti bude služba pro následující období aktivně plánovat personální zajištění, časovou dostupnost a kapacitu tak, aby došlo k uspokojení aktuální poptávky <p>DCHB – Charitní pečovatelské služby Znojmo:</p> <ul style="list-style-type: none"> – personální zabezpečení služby: úvazky přímé sociální péče 13,51 – kapacita roční 220 uživatelů /87 kapacita denní

¹³ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 58

¹⁴ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 58

Realizátoři a partneři	Realizátoři: Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace – Pečovatelská služba DCHB - OCHB – Charitní pečovatelská služba Znojmo Partneři: Obce v příslušném regionu
Finanční náklady a zdroje financování	Finanční náklady a zdroje financování: dle aktuálního rozpočtu služby Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace - Pečovatelská služba Zdroje: MPSV, JMK, Znojmo, obce, úhrady od uživatelů, ostatní, dary DCHB - OCHZ - Charitní pečovatelská služba Znojmo Zdroje: státní rozpočet, JMK, Znojmo, obce, úhrady od uživatelů, ostatní, nadace, dary, sbírky

Priorita 2	Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí
Opatření 2.3	Podpora Centra denních služeb
Popis opatření a zdůvodnění	Při plánování budoucí struktury sociálních služeb pro cílové skupiny v regionu Znojemska je důležité podporovat především terénní či ambulantní služby, popř. jejich kombinaci. Podpora těchto služeb je jednou z možností jak zabezpečit, aby senioři mohli co nejdéle setrávat ve svém přirozeném prostředí. Využitelnost služby Centrum denních služeb se zvyšuje. Zvyšuje se ale také potřeba větší péče již u stávajících uživatelů (zvyšující se věk, zhoršující se zdravotní stav, příjem uživatelů s vyšší mírou podpory než bylo v předchozích letech, aj.). V důsledku větší míry podpory vyplývají různorodější individuální potřeby jednotlivců a tím i zvyšující se potřebnost většího množství personálu.
Aktivity	CSS Znojmo - Centrum denních služeb: – zajištění poskytování sociální služby pro seniory ve městě Znojme v roce 2019 – v průběhu roku průběžné mapování jednotlivých potřeb uživatelů a zájemců o službu – přizpůsobení nabídky sociální služby poptávce – návaznost na strategické dokumenty a Pravidla Služba bude reagovat na vzrůstající potřebnost služby a bude měnit dle aktuální poptávky její dostatečné personální zajištění, dostupnost a kapacitu.
Finanční náklady a zdroje financování	Finanční náklady a zdroje financování: dle aktuálního rozpočtu služby Zdroje: MPSV, JMK, ORP Znojmo, úhrady od uživatelů, ostatní, dary
Realizátoři a partneři	Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace Partneři: ORP Znojmo

Priorita 3	Zajištění dostatečné nabídky pobytových služeb pro seniory a seniory se specifickou péčí
Opatření 3.1	Zajištění realizátora pro vytvoření kapacit pro seniory se specifickou péčí
Popis opatření a zdůvodnění¹⁵	Potřeba vytvoření, či zřízení kapacity pro nepřizpůsobivé seniory a seniory s potřebou specifické péče na Znojemsku je velmi aktuální. Vytvoření míst, zřízení kapacit pro nepřizpůsobivé občany - zaměřené na osoby, kteří jsou závislí na návykových látkách, zvláště alkoholu. Vytvoření míst, zřízení kapacit pro seniory se specifickou potřebou - těžší formy demence, obtížné stavy po rozsáhlých cévních mozkových příhodách.
Aktivity	– komunikace s JMK k realizaci tohoto zařízení v rámci JMK

¹⁵ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 59

Realizátoři a partneři	– MěÚ Znojmo - OS, členové KPSS a další spolupracovníci, JMK
Finanční náklady a zdroje financování	– v rámci realizace KPSS

Priorita 4	Podpora rozvoje mezigeneračních vztahů ve spolupráci s participujícími subjekty
Opatření 4.1	Rozvoj mezigeneračních vztahů ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb
Popis opatření a zdůvodnění¹⁶	Spolupráce v oblasti mezigeneračních vztahů s místně dostupnými subjekty např. školskými zařízeními, se kterými poskytovatelé pobytových sociálních služeb vytvoří plán spolupráce na dané období.
Aktivita	– jednotliví poskytovatelé služeb domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem budou realizovat aktivity na podporu mezigeneračních vztahů dle vlastních nastavených plánů na daný rok
Realizátoři a partneři	– poskytovatelé sociálních služeb poskytující pobytové sociální služby pro seniory – školská zařízení
Finanční náklady a zdroje financování	– vlastní zdroje poskytovatelů sociálních služeb a zapojených subjektů

2.3 Osoby se zdravotním postižením

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.1	Udržení a rozšíření místa poskytování služby sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením, s mentálním postižením a kombinovanými vadami a rozšíření cílové skupiny o osoby s duševním postižením a pro osoby s poruchou autistického spektra
Popis opatření a zdůvodnění¹⁷	Služba sociální rehabilitace poskytuje cílové skupině osob v rámci ambulantní formy návštěvy pro osamostatnění se, péči o vlastní osobu, pracovní návyky a dovednosti apod. V rámci terénní formy je zajišťována podpora v jejich domácím prostředí. Vzhledem k druhu této služby a stávajícího umístění v příměstské části města Znojma (4km od Znojma) a ke zvýšené poptávce po této službě je vhodné ji rozšířit i do samotného města Znojma. Vzhledem ke stávajícímu umístění a také naplnění kapacity není všem potřebným uživatelům služba plně dostupná. Služba chybí také pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním. V současné době je k dispozici jedna sociální služba terapeutických dílen ve městě Znojme pro osoby s duševním onemocněním, která nestačí pokrýt potřeby lidí s duševním onemocněním v plném rozsahu a neřeší potřebu terénní práce, která je poskytovaná uživatelům v jejich přirozeném prostředí. Terénní práce je důležitá, protože duševní onemocnění neumožňuje řadě uživatelů pravidelné docházení do ambulantní služby.
Aktivita	– dojde k rozšíření služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením a kombinovanými vadami při OCH Znojmo do města a navýšení kapacity na 20/25 klientů (denní/roční) – v roce 2019 dojde k naplňování opatření také prostřednictvím organizace Sdružení Práh – udržení terénní a ambulantní formy služby sociální rehabilitace pro lidi s chronickým duševním onemocněním s působností pro ORP Znojmo – služba bude poskytována terénní a ambulantní formou
Realizátoři a partneři	– OCH Znojmo - Sociální rehabilitace Znojmo – Sdružení Práh - Sociální rehabilitace

¹⁶ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 60

¹⁷ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 66

Zdroje financování	OCHZ Znojmo - Sociální rehabilitace Znojmo – zdroje: JMK, státní rozpočet, ORP Znojmo, jiné Sdružení Práh – sociální rehabilitace – zdroje: JMK, státní rozpočet, EU, jiné
---------------------------	---

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.1	Udržení a rozšíření místa poskytování služby sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením, s mentálním postižením a kombinovanými vadami a rozšíření cílové skupiny o osoby s duševním postižením a osoby s poruchou autistického spektra
Opatření 1.1.1	Rozšíření služby sociální rehabilitace o cílovou skupinu dětí a dospělých s autismem
Popis opatření a zdůvodnění¹⁸	Na základě naléhavé poptávky rodičů dětí s autismem vyvstala potřeba specializovaných služeb na problematiku autismu. Paspoint, z.ú. již nyní poskytuje službu rané péče ve Znojmě. Další rodiče dojíždějí za službami do Brna. Jde především o návky komunikace a sociálních dovedností. Počet dětí s autismem a následně dospělých stále vzrůstá. V současné době žádná jiná organizace službu SR přímo pro klienty s PAS neposkytuje. Je to velmi náročná cílová skupina. Naučit se pracovat s touto cílovou skupinou je dlouhodobá záležitost.
Aktivity	– v roce 2019 dojde k naplňování opatření prostřednictvím organizace Paspoint, z.ú. – poskytovatel bude realizovat službu alespoň 1x za 14 dní
Realizátoři a partneři	– Paspoint, z.ú. – Sociální rehabilitace
Zdroje financování	– Paspoint, z.ú., JMK, ORP Znojmo, donátoři

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.2	Podpora a rozvoj sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením především v pracovní oblasti
Popis opatření a zdůvodnění¹⁹	Možnost pracovního uplatnění OZP je mnohdy problematická, chybí vhodná pracovní místa i dostatečná informovanost zaměstnavatelů i přímo OZP o možnostech prac. uplatnění. V rámci opatření bude nadále kladen důraz na individuální podporu i komplexní přístup - možnost využít psychologickou podporu (diagnostika, psychická příprava apod.) a konzultace s koordinátorem pro zaměstnávání (vyjednávání se zaměstnavateli, vytváření pracovních míst atd.). Ve spolupráci se Svazem tělesně postižených budou realizovány také skupinové aktivity (semináře) zaměřené na zvyšování možnosti pracovního uplatnění. Cílem rovněž bude vytvořit efektivní systém předávání informací o volných místech mezi zaměstnavateli a případnými zaměstnanci z řad OZP (databáze pracovních míst). Nově bude více rozvíjena spolupráce s MŠ, ZŠ a Praktickou školou se snahou o včasnou podporu mladších věkových skupin (předávání informací o možnostech pracovního uplatnění) a bude pokračovat spolupráce se zaměstnavateli, jinými institucemi a s úřadem práce, čímž se zvýší možnost uplatnění OZP na trhu práce.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> - Individuální a skupinové aktivity pro klienty (hledání a udržení vhodného zaměstnávání) - „Databáze pracovních míst“ - Spolupráce se stávajícími i potencionálními zaměstnavateli (oslovování, navazování spolupráce, poradenství), s úřadem práce (využívání aktivit pracovní rehabilitace, účast v projektu Život bez bariér“, čerpání dotací na pracovní místa atd.), se školami a dalšími zainteresovanými subjekty (např. Svaz tělesně postižených - projekt „Práce – součást aktivního života“, dílna sv. Kláry apod.)

¹⁸ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 66

¹⁹ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 67

Realizátoři a partneři	Liga vozíčkářů
Finanční náklady a zdroje financování	Liga vozíčkářů: finanční náklady na celé středisko JMK: 3 219 840,- Kč – zdroje: státní rozpočet, JMK, ORP Znojmo

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.3	Podpora vzniku sociálně terapeutických dílen pro osoby s mentálním postižením
Popis opatření a zdůvodnění²⁰	Opatření nebude v roce 2019 realizováno.

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.4	Zajištění individuální dopravy pro osoby se zdravotním postižením
Popis opatření a zdůvodnění²¹	Opatření nebude v roce 2019 realizováno.

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.5	Navýšení pracovních úvazků v zařízení Denního stacionáře sv. Damiána
Popis opatření a zdůvodnění	Z důvodu zvyšující se náročnosti péče o nově přichozí uživatele vlivem vyššího stupně zdravotního postižení, a také o stávající uživatele, kteří navýšili docházku a navíc se zvyšujícím věkem, paralelně využívají větší míru podpory, se kapacita pracovních úvazků v přímé péči stává nedostatečnou. Během roku 2019 dojde k mapování a popisu situace. Na základě vyhodnocení případně proběhne v roce 2020 navýšení pracovních úvazků, čímž se předejde snižování okamžité kapacity, která by uživatele a nové zájemce omezovala v potřebě službu využívat.
Aktivity	– mapování situace potřebnosti rozšíření služby
Realizátoři a partneři	OCH Znojmo – Denní stacionář sv. Damiána
Zdroje financování	OCHZ Znojmo – Denní stacionář sv. Damiána – zdroje: JMK, státní rozpočet, ORP Znojmo, jiné

Priorita 2	Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.1	Podpora a rozvoj služeb rané péče pro děti s mentálním, tělesným, kombinovaným, zrakovým, sluchovým postižením a autismem včetně jejich propagace

²⁰ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 68

²¹ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 68

Popis opatření a zdůvodnění²²	Cílem opatření je vytvoření systému vzájemné spolupráce poskytovatelů rané péče, kteří mají sídlo mimo region Znojmo, ale zajišťují služby pro tento region.
Aktivita	<ul style="list-style-type: none"> – bude zajištěno poskytování služby rané péče pro děti s mentálním, tělesným, kombinovaným, zrakovým a sluchovým postižením a autismem včetně jejich propagace – bude podporována vzájemná spolupráce jednotlivých organizací a propagace služby
Realizátoři a partneři	<p>Realizátoři:</p> <p>Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno – Raná péče Centrum pro dětský sluch Tamtam Olomouc, o.p.s. - Raná péče pro Moravu a Slezsko Slezská diakonie - Poradna rané péče DOREA Mimo síť sociálních služeb Znojemska poskytuje službu i Paspoint Brno. Partneři: Nemocnice Znojmo, MěÚ Znojmo - OS</p>
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> – plánované aktivity a s nimi spojené propagační materiály, pozvánky aj. pro rok 2018 budou hrazeny z provozních nákladů jednotlivých středisek – finanční podíl ORP Znojmo na tyto aktivity 0 Kč

Priorita 2	Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.2	Rozšíření služeb pro osoby zrakově postižené o terénní formu
Popis opatření a zdůvodnění²³	Cílem opatření je rozšířit službu sociálně aktivizačních služeb o nabídku individuálních aktivit v domácnosti u uživatele a rozšíření vzdělávacích aktivit v rámci této služby, tímto doplníme portfolio terénních služeb regionálního pracoviště znojmského TyfloCentra.
Aktivita	<p>Rozšíření sociálně aktivizačních služeb v rámci regionálního pracoviště Znojmo organizace TyfloCentrum Brno, o.p.s. bylo uskutečněno v roce 2015.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tyfloservis, o.p.s. bude zajišťovat službu sociální rehabilitace pro osoby nevidomé a slabozraké ve věku 15let a výše – OBSAH SLUŽBY: nácvik dovedností, které nevidomým a slabozrakým klientům umožní žít v co nejvyšší míře samostatně a nezávisle na cizí pomoci (jedná se zejm. o nácvik prostorové orientace a samostatného pohybu, sebeobslužných dovedností, čtení a psaní Braillova bodového písma, psaní na klávesnici počítače, vlastnoručního podpisu, sociálních dovedností apod.). Součástí služby je také poradenství v oblasti speciálních pomůcek – počet klientů z ORP Znojmo: 15 (města Znojmo cca 10) – celková kapacita služby JMK pro rok 2019 - 250
Realizátoři a partneři	TyfloCentrum Brno, o.p.s. regionální pracoviště Znojmo – Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené Znojemska Tyfloservis, o.p.s. - Sociální rehabilitace osob se zrakovým postižením
Finanční náklady a zdroje financování	<p>Tyfloservis, o.p.s. - předpokládané finanční náklady na celé středisko JMK v roce 2019: 1.890.000 Kč</p> <ul style="list-style-type: none"> – zdroje: státní rozpočet, JMK, ORP Znojmo, další zdroje – ORP Znojmo: 32.700 Kč

Priorita 2	Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.3	Podpora a rozvoj služby osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením
Popis opatření a zdůvodnění²⁴	Splněno v roce 2017.

²² viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 69

²³ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 70

²⁴ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 72

Priorita 3	Zajištění dostupnosti pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení
Opatření 3.1	Rozšíření a podpora vzniku kapacit chráněného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením na Znojemsku
Popis opatření a zdůvodnění²⁵	V rámci opatření dojde k výstavbě 4 domů pro komunitní službu DOZP pro 24 klientů. Kolaudace se předpokládá v říjnu 2019. Začátek poskytování služby od března/dubna 2020. Aktivita je zařazena v rámci projektu Transformace Zámku Břežany p.o.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – nákup domů dle Materiálně technických standardů MPSV – výběr klientů dle kritérií stanovených transformačním plánem Zámku Břežany
Realizátoři a partneři	Realizátor: JMK – investiční část, Zámek Břežany, p.o. – nastavení a realizace služby DOZP
Finanční náklady a zdroje financování	– náklady jsou hrazeny z rozpočtu JMK

Priorita 3	Zajištění dostupnosti pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení
Opatření 3.2	Rozšíření a podpora vzniku kapacit služby podpora samostatného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením
Popis opatření a zdůvodnění²⁶	Opatření nebude v roce 2019 realizováno. Bylo zrušeno poskytovatelem.

Priorita 3	Zajištění dostupnosti pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení
Opatření 3.3	Rozšíření a podpora vzniku kapacit komunitního bydlení pro osoby se středně těžkým a těžkým mentálním postižením na Znojemsku
Popis opatření a zdůvodnění	V rámci opatření dojde k výstavbě 4 domů pro komunitní službu DOZP pro 24 klientů. Kolaudace se předpokládá v říjnu 2019. Začátek poskytování služby od března/dubna 2020. Aktivita je zařazena v rámci projektu Transformace Zámku Břežany p.o.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – výstavba domů a nákup domů dle Materiálně technických standardů MPSV – výběr klientů dle kritérií stanovených transformačním plánem Zámku Břežany
Realizátoři a partneři	Realizátor: JMK – investiční část, Zámek Břežany, p.o.- nastavení a realizace služby DOZP
Finanční náklady a zdroje financování	– náklady jsou hrazeny z fondů EU, program IROP a rozpočtu JMK, 5% státní rozpočet

²⁵ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 72

²⁶ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 72

2.4 Děti, mládež, rodina

Priorita 1	Rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
Opatření 1.1	Rozšíření sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve Znojmě o cílovou skupinu dětí ve věku 11-14 let
Popis opatření a zdůvodnění²⁷	Splněno v roce 2016

Priorita 1	Rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
Opatření 1.2	Rozšíření terénní sociální práce pro děti a mládež v exponovaných lokalitách či větších obcích
Popis opatření a zdůvodnění²⁸	Opatření nebude realizováno. Bylo zrušeno poskytovatelem.

Priorita 2	Podpora rodinné politiky ve městě Znojmo
Opatření 2.1	Rozvoj aktivit v rámci rodinné politiky ve městě Znojmo
Popis opatření a zdůvodnění²⁹	V návaznosti na rodinnou politiku budou realizovány konkrétní kroky k realizaci a naplňování aktivit. Z důvodu důležitosti vzájemné spolupráce je podstatné, aby se členové komunitního plánování podíleli na spolupráci při realizaci aktivit v rámci realizace rodinné politiky. V rámci opatření bude řešena také oblast domácího násilí.
Aktivita	<ul style="list-style-type: none"> – naplňování aktivit stanovených v Akčním plánu Rodinné politiky města Znojma na rok 2019 – únor - realizace akcí v Národním týdnu manželství – květen - realizace akcí v rámci Týdne pro rodinu – říjen - realizace Dne seniorů
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo - OS Školská zařízení, nestátní neziskové organizace a další zainteresované subjekty
Finanční náklady a zdroje financování	město Znojmo: 100.000 Kč

Priorita 3	Podpora dobrovolnických programů ve Znojmě a ve SO ORP Znojmo
Opatření 3.1	Podpora a další rozvoj dobrovolnického programu Pět P pro děti ve věku 6-15 let
Popis opatření a zdůvodnění³⁰	Cílem opatření je podporovat a rozvíjet činnosti Dobrovolnického centra ADRA a nabízeného programu Pět P pro definovanou cílovou skupinu tak, aby bylo zajištěno uspokojení poptávky po nabízených činnostech.

²⁷ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 77

²⁸ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 77

²⁹ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 78

³⁰ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 79

Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – koordinace a podpora stávajících dobrovolníků – jednorázové akce a výlety pro děti, dobrovolníky a přátele programu Pět P – propagace programu veřejnosti, odborníkům, získávání finanční podpory na realizaci programu – příprava a výcvik nových zájemců o program dle aktuální potřeby – individuální a skupinové supervize dobrovolníků
Realizátoři a partneři	ADRA, o.p.s. - Dobrovolnické centrum ADRA Znojmo Partneři: MěÚ Znojmo - OS, školy, PPP Znojmo
Finanční náklady a Zdroje financování	Náklady celkem na rok 2019: 138.474,- Kč – zdroje: město Znojmo, MVČR, sponzoři

2.5 Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny

Priorita 1	Podpora ambulantních a terénních služeb pro osoby bez přístřeší
Opatření 1.1	Zřízení denního centra pro osoby bez přístřeší
Popis opatření a zdůvodnění³¹	Cílem realizace opatření je napomáhat osobám bez přístřeší k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů. Vznik nízkoprahového denního centra reaguje nabídkou služeb na primární potřeby cílové skupiny, které nejsou momentálně dostatečně pokryty stávající nabídkou služeb. Ambulantní forma služby bude doplněna o terénní formu poskytování a nově tak budou zajištěny služby stále se rozšiřujícímu počtu osob bez přístřeší.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – realizace sociální služby dle § 61 „Nízkoprahové denní centrum“ zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů – hledání poskytovatele služby (předpoklad OCH Znojmo) – hledání vhodných prostor a vyjednávání s představiteli města Znojma – zajištění podpory ze strany vedení města Znojma – získávání poznatků od jiných obdobných služeb v rámci ČR – nastavení podoby služby, příprava registrace – zajištění finanční podpory z jednotlivých zdrojů
Realizátoři a partneři	MěÚ Znojmo – OS OCH Znojmo a další poskytovatelé sociálních služeb a spolupracující subjekty
Finanční náklady a zdroje financování	0 Kč

Priorita 2	Navýšení kapacity pobytových služeb pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
Opatření 2.1	Navýšení kapacity pobytového zařízení Emin zámek, p.o., u služby domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
Popis opatření a zdůvodnění³²	V roce 2018 nebude realizováno. Opatření zrušeno poskytovatelem.

³¹ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 85

³² viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 85

Priorita 3	Zřízení komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny
Opatření 3.1	Vytvoření komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny
Popis opatření a zdůvodnění³³	Opatření nebude v roce 2019 realizováno. Došlo k odstoupení od záměru potencionálního poskytovatele.

Priorita 4	Podpora pobytových služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Opatření 4.1	Získání vhodných prostor pro poskytování sociální služby Terapeutická komunita Salebra, o.s.
Popis opatření a zdůvodnění³⁴	Splněno v roce 2016

Priorita 4	Podpora pobytových služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Opatření 4.2	Optimalizace personálních kapacit Terapeutické komunity Salebra, o.s.
Popis opatření a zdůvodnění	Priorita je přesunuta do ORP Moravský Krumlov.

Priorita 5³⁵	Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí
Opatření 5.1	Zajištění ambulantní léčby pro hazardní hráče a jejich blízké
Popis opatření a zdůvodnění	<p>V roce 2016 bylo ve Znojmě otevřeno detašované pracoviště Terapeutického centra v Jihomoravském kraji, které je součástí Společnosti Podané ruce o.p.s. Tato pobočka je v plném provozu od června 2016. Služby jsou poskytovány v ambulantní formě a cílové skupině jsou dostupné 1x týdně. Maximální okamžitá kapacita služby - 4 klienti. Sídlo je momentálně v prostorách kontaktního centra, které sídlí na ulici Horní Česká 4. V současnosti dále vytipováváme vhodnější prostory pro provozování psychoterapeutických sezení.</p> <p>Detašované pracoviště ve Znojmě bylo otevřeno z několika důvodů. Jedním z důvodů byla situace, kdy v minulosti do Terapeutického centra v JMK sídlícího v Brně opakovaně dojížděli klienti ze Znojma a okolí. Dalším z důvodů bylo specifikum lokality.</p> <p>I přes krátkou dobu fungování detašovaného pracoviště (od června 2016) jsme již v rámci této nové služby pracovali s klienty, kteří mají problém s hazardním hraním, resp. s jejich rodinami a blízkými. Podařilo se nám také službu představit mnoha institucím a službám, které nám mohou referovat klienty mající problém s hazardním hraním. S některými z nich jsme již navázali aktivní spolupráci (např. OSPOD).</p> <p>V případě potřeby nabízí služba poskytování bezplatného dluhového a finančního poradenství specializovanou poradkyní (mapování finanční situace, nastavení osobního rozpočtu, nastavení splátek, insolvence, přerušeni exekuce apod.), a to jak pro hazardní hráče, tak i jejich rodiny a blízké.</p>

³³ viz SPRSS Znojemska 2015-2019, s. 87

³⁴ viz SPRSS Znojemska na období 2015-2019, str. 88

³⁵ Podrobný popis priority - Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2015, s. 29

Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – udržení služby ve stávajícím, případně rozšířeném rozsahu i v roce 2018 – propagace služby – síťování – hledání samostatných prostor a jejich vybavení – jednání s majiteli vytipovaných prostor – rozvoj práce s rodinami hazardních hráčů na poradenské, resp. terapeutické úrovni
Realizátoři	Společnost Podané ruce o.p.s – Terapeutické centrum v Jihomoravském kraji
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> – náklady na rok 2019 – 250.000 Kč, které pokryjí fungování služby v současném rozsahu 1 den v týdnu – zdroje: RVKPP

Priorita 5	Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí
Opatření 5.2	Rozvoj terénní práce pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí
Popis opatření a zdůvodnění	<p>Ve 2. polovině roku 2016 došlo k územnímu rozvoji služeb Kontaktního centra ve Znojmě prostřednictvím terénní formy sociální práce. Kromě města Znojma začaly být nově služby terénní formou poskytovány v dalších vytipovaných lokalitách ORP Znojmo. Trend monitoringu drogové scény a potřeby včetně reálného poskytování služeb pokračoval i v roce 2017. V roce 2018 dochází v této oblasti k žádoucí stabilizaci. Ke konci roku je evidováno celkem 19 obcí včetně města Znojma, kde jsou poskytovány služby.</p> <p>Potřeba dalšího rozvoje vychází jednak z rozsáhlého území ORP Znojmo a dále z jasné potřeby služeb, která se opírá o existenci cílové skupiny a fakt přepočtu národního průměru 0,48 % tzv. problémových uživatelů drog v populaci, při kterém vychází, že by v ORP Znojmo mělo být při celkovém počtu 91 468 obyvatel přibližně 439 tzv. problémových uživatelů drog.</p> <p>Prioritou pro rok 2019 je udržení poskytování služeb v dosavadních lokalitách a zároveň další rozvoj do doposud nedotčených lokalit s existencí cílové skupiny a potenciálem potřeby.</p>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – Monitoring jednotlivých lokalit – Sběr dat – Síťování – Vyhodnocování a průnik do jednotlivých lokalit mezi skrytou populací uživatelů drog – Vyhodnocování potřeby – Nastavení poskytování služeb – Udržení dostupnosti služeb
Realizátoři	Společnost Podané ruce o.p.s – Kontaktní centrum ve Znojmě
Finanční náklady a zdroje financování	Plánované náklady projektu na rok 2019: 3 785 000 Kč (ambulantní i terénní forma poskytování) Zdroje financování: MPSV ČR, MZ ČR, ÚV ČR – RVKPP, Kú - JMK, Město Znojmo

Priorita 5³⁶	Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí
Opatření 5.3	Rozvoj poradenských služeb z oblasti širších závislostí a vznik komplexního poradenského centra

³⁶ Podrobný popis priority - Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2015, s. 29

Popis opatření a zdůvodnění	<p>Momentálně je Terapeutické centrum v JMK jedinou službou ve Znojmě, která se systematicky věnuje ambulantní péči o osoby ohrožené hazardním hráčstvím (od června roku 2016 na 0,2 úvazku) a výrazně se ukazuje i potřeba rozšířit cílovou skupinu také o osoby ohrožené užíváním alkoholu a nealkoholových drog. Ve Znojmě služba tohoto zaměření chybí. Nedostatečná je také kapacita ambulantních služeb zaměřených na pomoc lidem ohroženým užíváním alkoholu. Této cílové skupině by tak byla vytvořena možnost své problémy řešit ambulantním způsobem, bezplatně a diskrétně. Do znojemského kontaktního centra Společnosti Podané ruce, o.p.s. opakovaně přicházejí klienti potýkající se se závislostí, resp. problémovým užíváním psychoaktivních látek (a také jejich blízcí), kteří mají zájem o poradenství či dlouhodobější psychoterapeutickou pomoc. Vzhledem ke kapacitám a možnostem kontaktního centra není možné se všemi těmito klienty v současné době pracovat. Terapeutické centrum v JMK plánuje v roce 2019 rozšířit své detašované pracoviště ve Znojmě z 0,2 na 0,5 úvazku a otevřít jej širšímu spektru závislostí.</p> <p>Služba je momentálně provozována v prostorách kontaktního centra, které sídlí na ulici Horní Česká 4. V současnosti se hledají vhodnější prostory pro provozování poradenských a psychoterapeutických intervencí.</p>
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – propagace služby – síťování – hledání samostatných prostor a jejich vybavení <p>rozvoj práce s osobami ohroženými užíváním alkoholu a nealkoholových drog a jejich rodinami na poradenské, resp. terapeutické úrovni</p>
Realizátoři	Společnost Podané ruce o.p.s – Terapeutické centrum v Jihomoravském kraji
Finanční náklady a zdroje financování	Náklady na rok 2019 – 250.000 Kč, které pokryjí fungování služby v rozsahu 1 den v týdnu

Priorita 5³⁷	Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí
Opatření 5.4	Optimalizace personálních kapacit Kontaktního centra ve Znojmě
Popis opatření a zdůvodnění	Stávající počet pracovníků a pracovních úvazků již delší dobu neodpovídá reálným potřebám uživatelů sociální služby. Na tuto situaci je potřeba reagovat doplněním stavu pracovníků.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> - udržení a stabilizace stávajícího pracovního týmu - navýšení úvazků pro přímou práci s klienty - výběrové řízení a příjem nového pracovníka - rozšíření provozní doby - personální oddělení týmů pro ambulantní a terénní formu služby - nezávislé fungování dvou forem poskytování služby - zajištění vyšší dostupnosti služeb
Realizátoři	Společnost Podané ruce o.p.s – Kontaktní centrum ve Znojmě
Finanční náklady a zdroje financování	Plánované náklady projektu na rok 2019: 3 785 000 Kč (ambulantní i terénní forma poskytování) Zdroje financování: MPSV ČR, MZ ČR, ÚV ČR – RVKPP, Kú - JMK, Město Znojmo

³⁷Podrobný popis priority - Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2015, s. 29

Priorita 6³⁸	Podpora terénní práce v rámci romské komunity a rozvoj spolupráce s ostatními službami
Opatření 6.1	Udržení a rozvoj terénní sociální práce v romských rodinách
Popis opatření a zdůvodnění	V současné době terénní práci orientovanou na romskou komunitu zajišťuje zaměstnanec Městského úřadu Znojmo. Tento vykonává terénní sociální práci s danou cílovou skupinou v rámci města Znojma. Práci vykonává na poloviční úvazek a jeho mzda je z části financována z neinvestiční dotace na program Podpora terénní práce ze státního rozpočtu. Dotace je na tyto účely opakovaně poskytována od roku 2007, tj. od doby, kdy romský terénní pracovník v rámci města Znojma práci vykonává. Na základě dosavadních zkušeností víme, že jeho činnost je potřebná a mezi romskými občany vyhledávána. Těžištěm terénní práce je přímá práce s klientem. Tento způsob práce umožňuje kontakt s lidmi, kteří z různých důvodů sami institucionální pomoc nevyhledávají, případně z počátku i odmítají. Návštěvy v domácnostech romských uživatelů v rámci práce v přirozeném prostředí poskytují příležitost ke spolupráci s celou rodinou, případně danou komunitou. Cílem opatření je udržení a podpora pracovního místa romského terénního pracovníka při MěÚ Znojmo - OS a rozvoj spolupráce s ostatními službami.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> – zachování pracovního místa romského terénního pracovníka při MěÚ Znojmo v úvazku 0,75 – terénní práce romského terénního pracovníka, jeho intervence a jednání v přirozeném prostředí romských rodin, průběžné řešení jejich problémů v oblasti předcházení vzniku dluhů na nájemném v městských bytech, systematické řešení kvality bydlení romských rodin, splátkové kalendáře, sociální poradenství, průběžná informovanost, doprovod na instituce, asistence při jednáních, spolupráce se základními a mateřskými školami, které navštěvují romské děti, zjišťování názorů a zpětné vazby ze strany romských občanů – 3 volnočasové aktivity pro romské občany
Realizátoři a partneři	Realizátor: MěÚ Znojmo - OS Partneři: Poskytovatelé sociálních služeb, školské a volnočasové organizace
Finanční náklady a zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> – rozpočet na program Podpora terénní práce na rok 2019: 336 620 Kč – zdroje: Úřad vlády ČR a Rada vlády ČR pro záležitosti romské menšiny, město Znojmo

Priorita 7	Podpora sociálního začleňování osob s chronickým duševním onemocněním prostřednictvím navýšení pracovních úvazků
Opatření 7.1	Navýšení pracovních úvazků pobytového zařízení Emin zámek, p.o., u služby domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
Popis opatření a zdůvodnění	Z důvodu zvyšující se náročnosti práce o nově přichozí uživatele vlivem jejich vyšší potřebnosti a zvyšujícího se věku stávajících uživatelů služby, se kapacita pracovních úvazků v přímé péči stává nedostatečnou. Všichni uživatelé služby vyžadují vyšší míru podpory. Navýšením pracovních úvazků v přímé péči lze dosáhnout maximálního začleňování osob s chronickým duševním onemocněním.
Aktivity	<ul style="list-style-type: none"> - komunikace s JMK o možnosti navýšení úvazků pracovníků přímé péče - aktivní vyhledávání nových zaměstnanců
Realizátoři a partneři	Emin zámek, p.o.
Finanční náklady a zdroje financování	- zdroje: Emin zámek, p.o., JMK

³⁸ Podrobný popis Priority - Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2015, s. 29

Závěr

Akční plán KPSS 2019 byl zpracován koordinátorkou KPSS za pomoci a přispění členů organizační skupiny i pracovních skupin KPSS a metodika KPSS. Po dokončení a zapracování připomínek všech zúčastněných byl sociálním odborem MěÚ Znojmo v rámci schvalovacího procesu předložen Radě města Znojma a Zastupitelstvu města Znojma s následujícími výstupy:

Usnesení RM č. 12/2019 ze dne 4.2.2019, bod 437:

„RM doporučuje ZM schválit Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2019 (prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019) dle přílohy.“

Usnesení ZM č. 15/2019 ze dne 18.2.2019, bod 537:

„ZM schvaluje Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2019 (prováděcí dokument ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019) dle přílohy.“

Seznam zkratk

a.s.	akciová společnost
CSS Znojmo	Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace
OCH Znojmo	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Znojmo
DMR	děti, mládež, rodina
DOZP	domov pro osoby se zdravotním postižením
DS	domov pro seniory
DSS	Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny
DZR	domov se zvláštním režimem
EU	Evropská unie
IP	individuální projekt
JMK	Jihomoravský kraj
KC	kontaktní centrum
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska
MěÚ	Městský úřad
MMB	Magistrát města Brna
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj ČR
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
MVČR	Ministerstvo vnitra ČR
MZČR	Ministerstvo zdravotnictví ČR
NNO	nestátní nezisková organizace
NZDM	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OOSV	osoby ohrožené sociálním vyloučením
o.p.s.	obecně prospěšná organizace
ORP	obec s rozšířenou působností
o.s.	občanské sdružení
OSPOD	oddělení sociálně-právní ochrany dětí
OS	odbor sociální
OŠKaPP	odbor školství, kultury a památkové péče
OZP	osoby se zdravotním postižením
p.o.	příspěvková organizace
PPP	pedagogicko-psychologická poradna
RM	Rada města Znojma
RVKPP	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
SAS	sociálně aktivizační služba
SO ORP	správní obvod obce s rozšířenou působností
SPRS	společnost pro ranou péči
SPRSS	střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
s.r.o.	společnost s ručením omezeným
ZM	Zastupitelstvo města Znojma
z.ú.	zapsaný ústav