



Komunitní plánování
sociálních služeb
Znojemska

**Monitorovací zpráva o realizaci Střednědobého plánu
rozvoje sociálních služeb Znojemska
na období 2015-2019**

rok 2018

Úvod

Vážené dámy, vážení pánové,

právě máte před sebou Monitorovací zprávu o realizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska za rok 2018 (dále jen Monitorovací zpráva 2018). Tato zpráva shrnuje plnění priorit a opatření formou činností, které byly naplánované v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2018. Monitorovací zpráva 2018 je zpracována v rámci procesu Komunitního plánování sociálních služeb Znojemska (dále jen „KPSS“). Na její tvorbě se podíleli členové pracovních skupin KPSS.

V období let 2012-2014 probíhala příprava a zpracování **Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019** (dále jen „SPRSS Znojemska“). Tento dokument byl vytvořen na základě mapování potřeb a ve spolupráci se členy pracovních skupin KPSS, poskytovateli sociálních služeb působících na Znojemsku a za účasti zástupců zadavatelů. SPRSS Znojemska byl předložen ke schválení Zastupitelstvu města Znojma dne 29. 4. 2014. Dokument byl schválen usnesením číslo 139/2014, bod 7814.

Konkrétní kroky naplňování SPRSS Znojemska zajišťují jednoleté akční plány rozvoje sociálních služeb Znojemska, které definují strategii rozvoje sociálních služeb na daný rok. Součástí předkládané Monitorovací zprávy 2018 je hodnocení jednoletého Akčního plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2018 (dále jen „Akční plán 2018“), který byl schválen Zastupitelstvem města Znojma dne 12. 2. 2018, usnesením č. 128/2018, bod 6475.

Mgr. Alice Svobodová
koordinátorka KPSS

1 Cíle a zaměření komunitního plánování na Znojemsku:

Cílem rozvoje sociální sféry je reagovat na zjištěné potřeby občanů. Snahou je, aby síť sociálních služeb byla dostupná, kvalitní, efektivní a hospodárná. Posláním komunitního plánování je zajistit, aby sociální služby fungovaly a rozvíjely se podle potřeb těch, kdo je využívají a zajišťují.

Z toho vyplývá, že:

- služby jsou dostupné (kapacitně, místně, časově...),
- služby jsou kvalitní, reagují na potřeby uživatelů,
- nabídka služeb je přehledná a srozumitelná,
- peníze jsou vynakládány jen na takové služby, které jsou potřeba.

Princip komunitního plánování předpokládá zapojení a úzkou spolupráci aktivních zainteresovaných občanů, přesněji tří subjektů tvořících tzv. komunitní triádu – uživatelů sociálních služeb (lidé využívající sociální služby), poskytovatelů sociálních služeb (příspěvkové organizace města a nestátní neziskové organizace, které jsou činné v sociální oblasti) a zadavatelů sociálních služeb (politici, zástupci města Znojma a obcí, zástupci sociálního odboru).

V rámci KPSS jsou ustaveny 4 pracovní skupiny – Senioři, Osoby se zdravotním postižením, Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny a Děti, mládež rodina, jejichž členové jsou bezprostředně zapojeni do zpracování strategických dokumentů k rozvoji sociálních služeb. Pracovní skupiny prostřednictvím svých vedoucích přenáší informace do organizační skupiny, kde se v rámci jednání setkávají zástupci z řad poskytovatelů, uživatelů a zadavatelů.

2 Sociální služby v ORP Znojmo v roce 2018

Nabídku sociálních služeb na území obce s rozšířenou působností Znojmo (dále jen „ORP Znojmo“) v roce 2018 uvádí tabulka níže, ve které jsou uvedeny jednotlivé sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“).

Tab. 1: Sociální služby dle zákona o sociálních službách, stav roku 2018

Druh sociální služby	Název organizace	Název poskytované registrované sociální služby	§
Sociální poradenství	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	37
	Oblastní charita Znojmo	Charitní poradna Znojmo	37
	TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Sociální poradna pro zrakově postižené	37
Sociální péče	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Centrum denních služeb	45
		Odlehčovací služby	44
		Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
		Pečovatelská služba	40
	Oblastní charita Znojmo	Denní stacionář sv. Damiána Znojmo	46
		Charitní pečovatelská služba Znojmo	40
		Osobní asistence Znojmo	39
	Domov Božice, p.o.	Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
	Domov pro seniory Hostim, p.o.	Domov se zvláštním režimem	50
	Domov pro seniory Jevišovice, p.o.	Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
	Domov pro seniory Plaveč, p.o.	Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
	DS Morava, a.s.	Domov pro seniory Šanov	49
		Domov se zvláštním režimem Šanov	50
	Emin zámek, p.o.	Domov se zvláštním režimem	50
	TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Asistenční služby nevidomým	42
	Zámek Břežany, p.o.	Domov pro osoby se zdravotním postižením	45
		Denní stacionář	46
Chráněné bydlení Šanov		51	
Sociální prevence	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Azylový dům pro muže	57
		Noclehárna	63
		Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdrav. postižením	66
	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	Raná péče pro Moravu a Slezsko	54
	Liga vozíčkářů, z.ú	Sociální rehabilitace	70
	Oblastní charita Znojmo	Domov pro matky a otce v tísní Znojmo	57
		Magdala – terénní služba Znojmo	69
		Nizkoprahový klub pro děti a mládež Coolna	62
		Rodinný sociální asistent Znojmo	65
		Sociální rehabilitace Znojmo - Ateliér Samuel	70
		Sociálně terapeutické dílny - Dílna sv. Kláry Znojmo	67
		Tereza - krizová pomoc Znojmo	60
	Sdružení Práh	Sociální rehabilitace	70
	Slezská Diakonie	Raná péče DOREA	54
	Salebra, o.s.	Terapeutická komunita	68
	Společnost Podané ruce o.p.s.	Kontaktní centrum Znojmo	59
	Spondea Brno, o.p.s.	Intervenční centrum Brno	60a
Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno	Raná péče	54	
TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Sociálně aktivizační služby zrakově postiženým	66	
Tyfloservis, o.p.s.	Sociální rehabilitace	70	

3 Financování sociálních služeb ze strany města Znojma

K zajištění poskytování sociálních služeb je v rámci vícezdrojového financování nutné zajistit spolufinancování ze strany měst a obcí. Město Znojmo v roce 2018 podpořilo sociální služby působící v ORP Znojmo částkou celkem ve výši 12.573.701,- Kč.

Dotace z rozpočtu města Znojma poskytovatelům sociálních služeb dle obecného hospodářského zájmu

Poskytovatelé sociálních služeb	2015	2016	2017	2018
	částka v Kč	částka v Kč	částka v Kč	částka v Kč
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	7 500 000	10 736 000*	7 977 310**	8 801 683
DCHB, Oblastní charita Znojmo	1 700 000	3 048 029	3 031 000	3 097 689
DCHB, Oblastní charita Třebíč - Středisko rané péče Třebíč	19 000	0	0	0
Centrum pro dětský sluch Tamtam Olomouc, o.p.s.	21 000	17 000	14 453	46 000
Liga vozíčkářů, z.ú.	47 000	58 000	66 000	60 625
Salebra, o.s.	15 000	17 000	0	0
Slezská diakonie – Raná péče DOREA	0	16 000	0	0
Společnost podané ruce o.p.s.	231 000	333 000	332 592	316 300
Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno	28 000	12 000	31 882	46 656
Spondea, o.p.s.	10 000	16 000	0	0
Svaz tělesně postižených v ČR, z.ú., okresní organizace Znojmo	42 000	0	0	0
TyfloCentrum Brno, o.p.s. pracoviště Znojmo	103 000	142 000	83 728	114 448
Tyfloservis, o.p.s.	0	12 000	16 657	0
Sdružení Práh	0	0	96 745	90 300
Celkem	9 716 000	14 407 029	11 650 367	12 573 701

Zdroj: Údaje odboru sociálního Městského úřadu Znojmo, leden 2019.

* včetně příspěvku na provoz příspěvkové organizace

** pouze na sociální služby, bez příspěvku na provoz příspěvkové organizace

4 Priority a opatření na období 2015-2019

Priority a opatření byly zpracovány na základě jednání pracovních skupin a organizační skupiny v rámci procesu KPSS a jsou podloženy výstupy z uskutečněných výzkumů a dalších jednání s odborníky na dané oblasti.

4.1 Průřezové priority

Priorita A	Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb
Opatření A.1	Pokračování a podpora procesu komunitního plánování na Znojemsku
Opatření A.2	Spolupráce s JMK při komunitním plánování sociálních služeb

Priorita B	Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti
Opatření B.1	Rozvoj spolupráce a prohlubování vzájemné informovanosti mezi rezorty
Opatření B.2	Podpora komunitního plánování jako zdroje pro zajištění informovanosti pro jednotlivé cílové skupiny a veřejnost a zvyšování orientace v sociálních službách
Opatření B.3	Zajištění a posilování aktivní spolupráce s obcemi v rámci SO ORP Znojmo

Priorita C	Vytvoření systému financování sociálních služeb v návaznosti na proces plánování
Opatření C.1	Provázání financování sociálních služeb s plánováním sociálních služeb ve městě Znojme

Priorita D	Podpora participace obcí na problematice sociálních služeb na Znojemsku
Opatření D.1	Rozvoj participace obcí při řešení oblasti sociálních služeb na Znojemsku

Priorita E	Podpora stávající komplexní sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny
Opatření E.1	Udržení stávající sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny

Priorita F	Podpora dobrovolnických programů ve Znojme a ve SO ORP Znojmo
Opatření F.1	Rozvoj dobrovolnických programů u seniorů, osob se zdravotním postižením, osob s chronickým duševním onemocněním, osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a osob s mentálním postižením

Priorita G	Rozvoj odborného právního poradenství pro specifické cílové skupiny
Opatření G.1	Zajištění právního poradenství pro osoby v nepříznivé sociální situaci

4.2 Senioři

Priorita 1	Udržení a zkvalitňování stávajících sociálních služeb pro seniory v závislosti na aktuální poptávce a nabídce
Opatření 1.1	Zajištění stávajících sociálních služeb pro seniory na Znojemsku
Opatření 1.1.1	Transformace a změna kapacit u stávajících služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem

Priorita 2	Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí
Opatření 2.1	Realizace služby tísňové péče
Opatření 2.2	Podpora terénní pečovatelské služby v ORP Znojmo
Opatření 2.3	Podpora Centra denních služeb

Priorita 3	Zajištění dostatečné nabídky pobytových služeb pro seniory a seniory se specifickou péčí
Opatření 3.1	Zajištění realizátora pro vytvoření kapacit pro seniory se specifickou péčí

Priorita 4	Podpora rozvoje mezigeneračních vztahů ve spolupráci s participujícími subjekty
Opatření 4.1	Rozvoj mezigeneračních vztahů ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb

4.3 Osoby se zdravotním postižením

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.1	Udržení a rozšíření místa poskytování služby sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením, s mentálním postižením a kombinovanými vadami a rozšíření cílové skupiny o osoby s duševním postižením
Opatření 1.1.1	Rozšíření služby sociální rehabilitace o cílovou skupinu dětí a dospělých s autismem
Opatření 1.2	Podpora a rozvoj sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením především v pracovní oblasti
Opatření 1.3	Podpora vzniku sociálně terapeutických dílen pro osoby s mentálním postižením
Opatření 1.4	Zajištění individuální dopravy pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 1.5	Navýšení pracovních úvazků v zařízení Denního stacionáře sv. Damiána

Priorita 2	Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.1	Podpora a rozvoj služeb rané péče pro děti s mentálním, tělesným, kombinovaným, zrakovým, sluchovým postižením a autismem včetně jejich propagace
Opatření 2.2	Rozšíření služeb pro osoby zrakově postižené o terénní formu
Opatření 2.3	Podpora a rozvoj služby osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením

Priorita 3	Zajištění dostupnosti pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení
Opatření 3.1	Rozšíření a podpora vzniku kapacit chráněného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením na Znojemsku
Opatření 3.2	Rozšíření a podpora vzniku kapacit služby podpora samostatného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením

4.4 Děti, mládež, rodina

Priorita 1	Rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
Opatření 1.1	Rozšíření sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve Znojmě o cílovou skupinu dětí ve věku 11 - 14 let
Opatření 1.2	Rozšíření terénní sociální práce pro děti a mládež v exponovaných lokalitách či větších obcích

Priorita 2	Podpora prorodinné politiky ve městě Znojmě
Opatření 2.1	Rozvoj aktivit v rámci rodinné politiky ve městě Znojmě

Priorita 3	Podpora dobrovolnických programů ve Znojmě a ve SO ORP Znojmo
Opatření 3.1	Podpora a další rozvoj dobrovolnického programu Pět P pro děti ve věku 6 – 15 let.

4.5 Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny

Priorita 1	Podpora ambulantních a terénních služeb pro osoby bez přístřeší
Opatření 1.1	Zřízení denního centra pro osoby bez přístřeší

Priorita 2	Navýšení kapacity pobytových služeb pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
Opatření 2.1	Navýšení kapacity pobytového zařízení Emin Zámek, p.o. u služby domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách

Priorita 3	Zřízení komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny
Opatření 3.1	Vytvoření komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny

Priorita 4	Podpora pobytových služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Opatření 4.1	Získání vhodných prostor pro poskytování sociální služby Terapeutická komunita Salebra, o.s.
Opatření 4.2	Optimalizace personálních kapacit Terapeutické komunity Salebra, o.s.

Priorita 5	Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí
Opatření 5.1	Zajištění ambulantní léčby pro hazardní hráče a jejich blízké
Opatření 5.2	Rozvoj terénní práce pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí

Priorita 6	Podpora terénní práce v rámci romské komunity a rozvoj spolupráce s ostatními službami
Opatření 6.1	Udržení a rozvoj terénní sociální práce v romských rodinách

5 Vyhodnocení priorit a opatření za rok 2018

5.1 Průřezové priority

Priorita A	Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb
Opatření A.1	Pokračování a podpora procesu komunitního plánování na Znojemsku
Popis plnění	<p>Realizace KPSS probíhala dle plánu činností pro rok 2018. V průběhu roku byla podporována činnost jednotlivých pracovních skupin – Senioři, Osoby se zdravotním postižením, Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny a Děti, mládež, rodina. V roce 2018 proběhli dvě setkání organizační skupiny a po čtyřech setkáních pracovních skupin Senioři, Osoby se zdravotním postižením a Osoby ohrožené, osoby v krizi a etnické menšiny. Pracovní skupina Děti, mládež, rodina měla tři setkání.</p> <p>Byla zajištěna metodická podpora ze strany PhDr. Kateřiny Kubalčíkové, PhD.</p> <p>V únoru 2018 byl Zastupitelstvem města Znojma schválen Akční plán sociálních služeb Znojemska pro rok 2018, který byl následně ve spolupráci s pracovními skupinami naplňován.</p> <p>Na podzim byly zrealizovány akce Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny a Týden sociálních služeb.</p> <p>Po celý rok bylo o sociálních službách a akcích informováno na www.znojmocity.cz a www.socialnisluzby-znojemsko.cz.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2018.</p>
Přepokládané finanční náklady v roce 2018	<p>Komunitní plánování sociálních služeb 40.000,- Kč</p> <p>Den sociálních služeb 60.000,- Kč</p>
Reálné finanční náklady v roce 2018	<p>Komunitní plánování sociálních služeb 2.780,-Kč</p> <p>Den sociálních služeb 42.008,65,-Kč</p>

Priorita A	Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb
Opatření A.2	Spolupráce s JMK při komunitním plánování sociálních služeb
Popis plnění	<p>Koordinátorka KPSS Znojemska se účastnila schůzek koordinátorů KPSS 21 obcí ORP v JMK. Ze strany ORP Znojmo byly předávány podklady pro Akční plán rozvoje sociálních služeb JMK na rok 2018, síť sociálních služeb za okres Znojmo, usnesení Zastupitelstva města Znojma o schválení spoluúčasti města Znojma na financování sociálních služeb dle Pravidel řízení o přiznání finanční podpory Jihomoravského kraje pro rok 2018 v oblasti podpory poskytování sociálních služeb (dále jen „Pravidla JMK 2018“).</p> <p>Po celý rok se zástupci KPSS ORP Znojmo zapojovali do připomínkování podkladů zpracovávaných ze strany JMK.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2018.</p>

Priorita B	Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti
Opatření B.1	Rozvoj spolupráce a prohlubování vzájemné informovanosti mezi rezorty
Popis plnění	<p>V roce 2018 proběhla dvě setkání zástupců ORP Znojmo a ORP Moravský Krumlov, kde byla řešena aktuální potřeba sociálních služeb a přesah služeb mezi ORP. Za každé ORP se účastnil představitel politické reprezentace, vedoucí odboru a koordinátoři KPSS.</p> <p>V září byly zapojeny další subjekty k účasti na Dnu sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2018.</p>

Priorita B	Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti
Opatření B.2	Podpora komunitního plánování jako zdroje pro zajištění informovanosti pro jednotlivé cílové skupiny a veřejnost a zvyšování orientace v sociálních službách
Popis plnění	<p>Nadále probíhala spolupráce s Nemocnicí Znojmo, příspěvkovou organizací, průběžně zde byly doplňovány letáčky od různých poskytovatelů sociálních služeb působících na Znojmsku.</p> <p>Na podzim proběhli dvě akce zaměřené na předání informací o sociálních službách. V září to byl Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny a v říjnu Týden sociálních služeb.</p> <p>Informace byly zveřejňovány také na www.socialnisluzby-znojmsko.cz a www.znojmocity.cz</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2018.</p>

Priorita B	Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti
Opatření B.3	Zajištění a prohlubování aktivní spolupráce s obcemi v rámci SO ORP Znojmo
Popis plnění	<p>V roce 2018 se povedlo udržení spolupráce obcí ORP Znojmo v oblasti financování terénních sociálních služeb (více Priorita D: Podpora participace obcí na problematice sociálních služeb na Znojmsku).</p> <p>Na podzim byla starostům všech obcí ORP Znojmo zaslána výzva k opětovné pomoci při financování terénních služeb v ORP Znojmo.</p> <p>Opatření je průběžně naplňováno dle plánu na rok 2018.</p>

Priorita C	Vytvoření systému financování sociálních služeb v návaznosti na proces plánování
Opatření C.1	Provázání financování sociálních služeb s plánováním sociálních služeb ve městě Znojme
Popis plnění	<p>V roce 2018 byl upraven dotační program OS. Byly vyhlášeny dva samostatné dotační tituly a to „Podpora sociálních služeb v roce 2019“ a „Podpora rodinných aktivit v roce 2019“.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2018.</p>

Priorita D	Podpora participace obcí na problematice sociálních služeb na Znojemsku
Opatření D.1	Rozvoj participace obcí při řešení oblasti sociálních služeb na Znojemsku
Popis plnění	<p>V roce 2018 byla navázána spolupráce s obcemi v ORP Znojmo. Město Znojmo oslovilo všech 110 obcí s žádostí o poskytnutí finanční podpory na terénní sociální služby, které jsou poskytovány v ORP Znojmo. Do rozpočtu města Znojma přispělo 101 obcí. Celková vybraná částka činila 1.240.073,- Kč.</p> <p>Opatření bylo v roce 2018 částečně naplněno.</p>

Priorita E	Podpora stávající komplexní sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny
Opatření E.1	Udržení stávající sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny
Popis plnění	<p>V roce 2018 byly poskytovány sociální služby podle Sítě sociálních služeb v ORP Znojmo pro rok 2018.</p> <p>Město Znojmo zafinancovalo sociální služby dle Pravidel JMK. Celková částka činila v roce 2018 12.573.701,-Kč.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2018.</p>

Priorita F	Podpora dobrovolnických programů ve Znojmě a ve SO ORP Znojmo
Opatření F.1	Rozvoj dobrovolnických programů u seniorů, osob se zdravotním postižením, osob s chronickým duševním onemocněním, osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a osob s mentálním postižením
Popis plnění	<p>V roce 2018 se zapojilo 80 dlouhodobě působících dobrovolníků u seniorů, osob se zdravotním postižením, osob s chronickým duševním onemocněním, osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a osob s mentálním postižením. Dobrovolníci docházeli pravidelně do těchto organizací: Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace, Nemocnice Znojmo, p.o., Domov pro seniory Plaveč, p.o., Domov Božice, p.o., Zámek Břežany, p.o., Emin zámek, p.o. Dobrovolníci klientům těchto služeb pomáhali při zvládnutí životní situace formou rozhovoru, aktivního naslechu, posilovali jejich kontakty s okolím a posilování sociálních vazeb (doprovod při vycházkách), uplatňovali aktivizační techniky (zpěv, předčítání, knih a zprostředkování aktuálních zpráv z novin, promítání). Dobrovolníci také vypomáhali personálu při dalších formách aktivizace a zajišťovali doprovody na akce pořádané v rámci zařízení (výlety, společenské akce), ve čtyřech zařízeních pak byli dobrovolníci také zapojeni do canisterapie.</p> <p>Během roku probíhaly pravidelné náborové akce, školení skupinová a individuální, pohovory s novými dobrovolníky, pravidelné supervize a individuální konzultace, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů dobrovolnického centra.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2018.</p>
Předpokládané	525.106,- Kč

náklady na rok 2018	
Reálné náklady v roce 2018	522.891,- Kč
Počet plánovaných/zapojených dobrovolníků	100/88

Priorita G	Rozvoj odborného právního poradenství pro specifické cílové skupiny
Opatření G.1	Zajištění právního poradenství pro osoby v nepříznivé sociální situaci
Popis plnění	<p>Forma právního poradenství byla zajištěna v rámci Senior Pointu Znojmo dle objednávky, případně operativně přes skype. Tuto nabídku právního poradenství využilo v roce 2018 celkem 7 osob.</p> <p>Poradenství a služby právníka (1x v měsíci) byly poskytovány Oblastní charitou Znojmo v rámci služby Charitní poradna Znojmo. Právní poradenství bylo do 1. 8. 2018 poskytnuto 72 osobám. Poté muselo být bezplatné právní poradenství z důvodu nedostatku finančních prostředků ukončeno.</p> <p>Opatření nebylo naplněno dle plánu na rok 2018.</p>

5.2 Senioři

Dále prezentované priority byly zpracovány v rámci jednání pracovní skupiny Senioři, jejíž jednání se uskutečnilo v roce 2018 4x a to v termínech 6. 2., 26. 6., 6. 11. a 4. 12. 2018.

Priorita 1	Udržení a zkvalitňování stávajících sociálních služeb pro seniory v závislosti na aktuální poptávce a nabídce
Opatření 1.1	Zajištění stávajících sociálních služeb pro seniory na Znojemsku
Popis plnění	<p>Na Znojemsku byly poskytovány sociální služby podle Sítě sociálních služeb v ORP Znojmo pro rok 2018.</p> <p>Sociální služby působící v ORP Znojmo byly podpořeny ze státního rozpočtu, rozpočtu JMK a rozpočtu města Znojma.</p> <p>V rámci pracovní skupiny bylo jednáno o potřebě dalších kapacit pro nízkopříjmové seniory se zaměřením na osoby, které jsou závislé na návykových látkách, zvláště alkoholu.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2018.</p>

Priorita 1	Udržení a zkvalitňování stávajících sociálních služeb pro seniory v závislosti na aktuální poptávce a nabídce
Opatření 1.1	Zajištění stávajících sociálních služeb pro seniory na Znojemsku

Opatření 1.1.1	Transformace a změna kapacit u stávajících služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem
Popis plnění	<p>Transformace 25 lůžek ze sociální služby Domov pro seniory (kapacita 72 lůžek v roce 2016 přetransformována na 47 lůžek v roce 2017). Na sociální službu Domov se zvláštním režimem (kapacita 111 lůžek v roce 2016 přetransformována na 136 lůžek v roce 2017).</p> <p>Tento krok vycházel z větší potřeby sociální služby Domov se zvláštním režimem, což vyplývá také z počtu daných žádostí na tuto službu, které bylo nutno aktuálně řešit.</p> <p>V roce 2018 došlo k navýšení úvazků spojených s transformací služeb. Navýšení úvazků domov se zvláštním režimem na 53,96 přímé péče.</p> <p>U sociální služby domov pro seniory dochází k nutnosti zvyšování míry podpory a to především z důvodu zhoršujícího se stavu (zvyšující se věk, zhoršující se zdravotní stav, příjem uživatelů s vyšší mírou podpory než bylo v předchozích letech). Je třeba dále reagovat na aktuální situaci a zvýšit počet pracovníků přímé péče o 4,04 úvazku.</p> <p>Prioritu realizuje Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace.</p> <p>Opatření bylo v roce 2018 naplněno.</p>

Priorita 2	Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí
Opatření 2.1	Realizace služby tísňové péče
Popis plnění	<p>Senioři mají možnost využít službu tísňové péče prostřednictvím organizace Život 99 – Jihlava, která poskytuje službu celorepublikově. Cena za poskytování služby je 350 Kč za měsíc. Služba je poskytována po telefonu.</p> <p>V roce 2018 se se pracovní schůzky účastnila zástupkyně organizace Anděl na drátě, která představila služby, které nabízejí. Jedná se o tísňovou péči, která je zabezpečena prostřednictvím hodinek nebo tlačítkem na přívěsku. Cena služby je 450 Kč za měsíc. Informační letáčky byly předány i v ostatních skupinách a do spolupracujících organizací.</p> <p>Opatření bylo v roce 2018 naplněno.</p>

Priorita 2	Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí
Opatření 2.2	Podpora terénní pečovatelské služby v ORP Znojmo
Popis plnění	<p>Pečovatelskou službu i v roce 2018 zajišťovalo Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace a Oblastní charita Znojmo.</p> <p>Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace – Pečovatelská služba (dále jen „Centrum“): Personální zabezpečení služby v roce 2018 – 47,8 úvazků (pracovní smlouvy, DPP, DPČ) v přímé péči. Centrum poskytlo pečovatelskou službu ve Znojmě a v obcích ORP Znojmo a ORP Moravský Krumlov. Služba byla zajištěna celkovému počtu 925 uživatelů – z toho 794 uživatelů z ORP Znojmo (616 ve Znojmě a 178 v ostatních obcích ORP) a 115 uživatelů z ORP Moravský Krumlov (88 v</p>

	<p>Moravském Krumlově a 27 v ostatních obcích ORP).</p> <p>V ORP Znojmo byla služba zajišťována v následujících obcích: Božice, Dobšice, Hevlín, Hluboké Mašůvky, Hodonice, Hrušovany nad Jevišovkou, Chvalovice, Jaroslavice, Jevišovice, Lesná, Nový Šaldorf-Sedlešovice, Pavlice, Prosiměřice, Suchohrdly, Šumná, Tasovice, Únanov, Višňové, Vrbovec, Znojmo tj. ve 20 obcích. V roce 2018 byla pečovatelská služba v ORP Moravský Krumlov zajišťována v 17 obcích.</p> <p>Město Znojmo přispělo na poskytování pečovatelské služby částkou ve výši 3.737.340,- Kč ve formě příspěvku na provoz a sociální služby.</p> <p>DCHB, Oblastní charita Znojmo - Charitní pečovatelská služba (dále jen „CHPS Znojmo“): Personální zabezpečení služby v roce 2018 – počet úvazků (pracovní smlouvy, DPP, DPČ) v přímé péči – plněno dle pověření JMK a dle vymezené aktivity – tj .10,51. CHPS Znojmo poskytovala službu v rámci Znojemského regionu v ORP Znojmo a v ORP Moravský Krumlov tzn. přímo ve Znojmě, ale i ve vzdálených spádových lokalitách. Poskytování služby se uskutečňovalo, dle poptávky po pečovatelské službě.</p> <p>V průběhu celého roku 2018 docházelo k mapování zájmu o pečovatelskou službu ze strany veřejnosti a k propagaci služby v ORP Znojmo a ORP Moravský Krumlov. Pečovatelská služba v průběhu roku 2018 reagovala na vzrůstající potřebnost po pečovatelské službě především v obcích znojemského regionu, kde také byla od služby zajištěna její dostupnost.</p> <p>CHPS Znojmo dopomohla setrvat v domácím prostředí celkem 231 uživatelům – z toho 133 uživatelům ve Znojmě a 100 uživatelům v obcích.</p> <p>Město Znojmo přispělo na poskytování CHPS Znojmo částkou ve výši 1.180.400,- Kč.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2018.</p>
Předpokládané náklady na rok 2018	Centrum – 31.440.300,- Kč CHPS Znojmo – 6.350.000,- Kč
Reálné náklady v roce 2018	Centrum – 32.265.206,02,- Kč CHPS Znojmo – 6.183.525,- Kč

Priorita 2	Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí
Opatření 2.3	Podpora Centra denních služeb
Popis plnění	<p>Personální zabezpečení služby v roce 2018 – 3,3 úvazků PP dle Pověření JMK. Navýšení na 3,5 úvazku PP dle narůstající potřebnosti se nepodařilo. Denní kapacita služby – 20 uživatelů.</p> <p>Deklarovaný počet reálných uživatelů za rok 2018 bylo 30.</p> <p>Opatření nebylo naplněno dle plánu na rok 2018.</p>
Předpokládané náklady na rok	Centrum – 2.025.100,- Kč

2018	
Reálné náklady v roce 2018	Centrum – 2.325.087,- Kč

Priorita 3	Zajištění dostatečné nabídky pobytových služeb pro seniory a seniory se specifickou péčí
Opatření 3.1	Zajištění realizátora pro vytvoření kapacit pro seniory se specifickou péčí
Popis plnění	Ani v roce 2018 se nepodařilo zajistit poskytovatele, který by službu pro tuto cílovou skupinu provozoval. Stávající poskytovatelé sociálních služeb těmto cílovým skupinám službu neposkytují. Informace o potřebě tohoto zařízení jsou předávány na JMK. Opatření nebylo naplněno dle plánu na rok 2018.

Priorita 4	Podpora rozvoje mezigeneračních vztahů ve spolupráci s participujícími subjekty
Opatření 4.1	Rozvoj mezigeneračních vztahů ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb
Popis plnění	Dle Akčního plánu se do plnění opatření zapojili všichni poskytovatelé služeb pro seniory, kteří v rámci mezigenerační spolupráce uskutečnily aktivity, přispívající k porozumění mezi generacemi. Aktivity uskutečněné v rámci opatření: <ul style="list-style-type: none"> - Dny otevřených dveří - Vystoupení dětských pěveckých sborů pro seniory - Rodinné soutěžní odpoledne - Mezigenerační dny - Mikulášská a vánoční besídka - Tematické tvoření s žáky MŠ, ZŠ - Společné zdobení vánočních věnců apod. - Tematické vystoupení dětí v Domovech pro seniory - DS Plaveč – Univerzita 3. věku – plnění úkolů společně s MŠ - Snaha o vytvoření hřiště pro děti v prostorách DS (Plaveč, CSS Znojmo) Do podpory mezigeneračních vztahů se svými aktivitami zapojily: <ul style="list-style-type: none"> - Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace - Domov důchodců Božice, příspěvková organizace - Domov pro seniory Hostim, příspěvková organizace - Domov pro seniory Jevišovice, příspěvková organizace - Domov pro seniory Plaveč, příspěvková organizace - SeneCura SeniorCentrum Šanov Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2018.
Předpokládané náklady na rok 2018	Vlastní zdroje poskytovatelů

Reálné náklady v roce 2018	Vlastní zdroje poskytovatelů
----------------------------	------------------------------

5.3 Osoby se zdravotním postižením

Dále prezentované priority byly zpracovány v rámci jednání pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením, jejíž jednání se v roce 2018 uskutečnilo 4x a to v termínech 13. 2., 26. 6., 24.10. a 29. 11. 2018.

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.1	Udržení a rozšíření místa poskytování služby sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením, s mentálním postižením a kombinovanými vadami a rozšíření cílové skupiny o osoby s duševním postižením
Popis plnění	<p>Službu sociální rehabilitace pro cílovou skupinu realizovaly v roce 2018 dvě sociální služby:</p> <p>DCHB, Oblastní charita Znojmo – Sociální rehabilitace Znojmo (dále jen „sociální rehabilitace“)</p> <p>Z důvodu nedostatku finančních prostředků nebylo rozšířeno místo poskytování služby sociální rehabilitace do centra města Znojma a nedošlo k rozšíření poskytování služby cílové skupině osoby s duševním onemocněním.</p> <p>Služba sociální rehabilitace byla v roce 2018 poskytována v kapacitě - ambulantní forma - kapacita 15 uživatelů, terénní forma - okamžitá kapacita 1 uživatel.</p> <p>Personální zabezpečení služby v roce 2018 – 4,695 úvazků (pracovní smlouvy, DPP,DPČ) v přímé i nepřímé péči.</p> <p>Služba byla poskytnuta celkem 19 uživatelům: Znojmo-11, Hodonice-1, Krhovice-1, Suchohrdly u Znojma-1, Vranov nad Dyjí-1, Miroslav-1, Dobšice-1, Moravský Krumlov-1, Bítov-1.</p> <p>Město Znojmo přispělo na službu sociální rehabilitace částkou ve výši 496.300,-Kč. Celkové náklady v roce 2018 činily 2.536.500,- Kč.</p> <p>Práh jižní Morava, z.ú. (dále jen „Práh“)</p> <p>V roce 2018 pokračoval terénní tým Znojemsko – organizace Práh jižní Morava, z.ú., podporou lidí se závažným duševním onemocněním zejména v jejich přirozeném prostředí.</p> <p>V roce 2018 realizovala organizace Práh jižní Morava, z.ú. projekt „Zavádění nových procesů v sociálních službách pro lidi s duševním onemocněním“, kterým jsme usilovali o zajištění návaznosti a komplexnosti všech složek péče, se kterými přichází uživatel sociální rehabilitace do styku. Navázali jsme spolupráci se zástupci ostatních poskytovatelů sociálních služeb (Podané ruce, Liga vozíčkářů, Oblastní Charita Znojmo, Probační a Mediační služba, Emin zámek, Azylový dům atp.) Policejní a záchranné složky, ambulantních psychiatrů a psychologů, praktických lékařů, zástupců obcí.</p> <p>Dále byl na daném území v roce 2018 realizován projekt „Začleňování lidí s duševním onemocněním prostřednictvím komunitní práce“. Projekt je zaměřen na sociální začleňování lidí s duševním onemocněním a jejich neformálních pečovatелů v regionu Znojmo tak, aby byli přirozenou součástí komunity. Vzniklo komunitní</p>

	<p>centrum a následně se pracovalo na edukaci a prvních kulturních aktivitách, kterými se podařilo spojit lidi s duševním onemocněním, neformální pečovatele a členy komunity. Projekt nám umožnil individuálně podporovat nejen lidi s duševním onemocněním, ale i neformální pečovatele v jejich přirozeném prostředí.</p> <p>Služba byla poskytnuta v terénní formě 25 a v ambulantní formě 5 klientům. Personální zabezpečení služby bylo na 0,2 úvazku v přímé péči.</p> <p>Dále jsme poskytovali podporu v rámci projektu Začleňování lidí s duševním onemocněním prostřednictvím komunitní práce 68 klientům a 15 neformálním pečovatelům.</p> <p>Město Znojmo přispělo na službu sociální rehabilitace částkou ve výši 90.300,-Kč. Celkové náklady v roce 2018 činily 11.788.429,85,- Kč</p> <p>Opatření je průběžně naplňováno.</p>
Reálné náklady v roce 2018	Sociální rehabilitace – 14.265.535,85,- Kč

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.1	Udržení a rozšíření místa poskytování služby sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením, s mentálním postižením a kombinovanými vadami a rozšíření cílové skupiny o osoby s duševním postižením
Opatření 1.1.1	Rozšíření služby sociální rehabilitace o cílovou skupinu dětí a dospělých s autismem
Popis plnění	<p>V roce 2018 proběhlo mapování potřeb pomocí dotazníkového šetření mezi rodiči dětí s autismem. Zjistila se velká potřebnost této služby, a proto byla organizace Paspoint, z.ú. zařazena do Sítě sociálních služeb v ORP Znojmo pro rok 2019. Podařilo se zajistit prostory k poskytování služby a to ve cvičném bytě při Mateřské škole, základní škole a praktické škole Znojmo, příspěvková organizace. Od února 2019 by se měla začít služba poskytovat každých 14 dní.</p> <p>Opatření je průběžně naplňováno.</p>

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.2	Podpora a rozvoj sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením především v pracovní oblasti
Popis plnění	<p>Službu v roce 2018 realizovala Liga vozíčkářů formou individuálních i skupinových aktivit pro klienty (individuální schůzky a semináře). Probíhalo jednání se zaměstnavateli a spolupráce s ÚP, zainteresovanými institucemi a dalšími službami pro OZP. Klienti mohli využít také podporu psychologa a koordinátora pro zaměstnávání Ligy vozíčkářů.</p> <ul style="list-style-type: none"> Počet uživatelů: 43 (z toho Znojmo-26, Moravský Krumlov-2, Tavíkovice-2, Bantice-1, Borotice-1, Dobšice-1, Dolní Dubňany-1, Dyjakovičky-1, Horní Dunajovice-1, Hostim-1, Lechovice-1, Milíčovice-1, Tasovice-1, Slup-1, Únanov-1, Vevčice-1). Počet intervencí: 1 889

	<ul style="list-style-type: none"> • Personální zabezpečení služby: 1 pracovník v přímé péči (v ORP Znojmo) • Financování služby: MPSV, JMK a dotace města Znojma (60 625 Kč) <p>Opatření bylo v roce 2018 naplněno.</p>
Předpokládané náklady v roce 2018	3.219.840 Kč (za celou službu JMK)
Reálné náklady v roce 2018	3.233.165,59 Kč (za celou službu JMK)

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.3	Podpora vzniku sociálně terapeutických dílen pro osoby s mentálním postižením
Popis plnění	<p>V roce 2018 nadále probíhalo mapování poptávky. Vystala potřeba rozšířit cílovou skupinu i o osoby s autismem. Předpoklad realizace rok 2025.</p> <p>Opatření je průběžně naplňováno.</p>

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.4	Zajištění individuální dopravy pro osoby se zdravotním postižením
Popis plnění	<p>Dopravu zajišťují City Taxi a OCHA Znojmo - Osobní asistence. Novodobá sanitka ani Senior Taxi nejsou ve Znojmě k dispozici.</p> <p>Opatření nebylo v roce 2018 realizováno.</p>

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.5	Navýšení pracovních úvazků v zařízení Denního stacionáře sv. Damiána
Popis plnění	<p>V roce 2018 probíhalo mapování situace ohledně potřeby navýšení služby. Z výsledků vyplývá, že je z důvodu vyšší náročnosti péče o stávající klienty, nutné navýšení o jeden pracovní úvazek.</p> <p>Opatření je průběžně naplňováno.</p>

Priorita 2	Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.1	Podpora a rozvoj služeb rané péče pro děti s mentálním, tělesným, kombinovaným, zrakovým, sluchovým postižením a autismem včetně jejich propagace
Popis plnění	<p>V roce 2018 naplňovaly opatření tři služby:</p> <p>Centrum pro dětský sluch Tamtam Olomouc, o.p.s. (dále jen „Tamtam“) Tamtam poskytuje službu rané péče rodinám s dětmi se sluchovým postižením na celém území ORP Znojmo. V roce 2018 poskytlo službu 4 klientským rodinám. Služba probíhala formou pravidelných terénních konzultací v rodinách s dětmi se sluchovým postižením.</p> <p>V roce 2018 se poradkyně rané péče aktivně účastnili Dne sociálních služeb formou</p>

	<p>prezentace služby rané péče a problematiky sluchového postižení na náměstí ve Znojmě</p> <p>Poradna rané péče DOREA (dále jen „DOREA“) Cílovou skupinou poradny jsou rodiny s dětmi s opožděným psychomotorickým vývojem (např. v důsledku předčasného porodu, nízké porodní hmotnosti nebo dlouhodobé nemoci), s postižením tělesným, mentálním a se souběžným postižením více vadami. Poradna rané péče DOREA poskytovala v ORP Znojmo v roce 2018 službu osmi klientským rodinám s dětmi s postižením, kam pracovnice pravidelně dojížděly na konzultace v rodině. Rodinám byly také nabízeny další aktivity, jejichž nabídku některé využily, např. svépomocné rodičovské skupiny, výlet, vzdělávací akce (přednáška o ergoterapii, o alternativní a augmentativní komunikaci, baby motýlí masáží, atd.), hipoterapie, účast na každoroční zahradní slavnosti, atd. Vedoucí služby Brno organizace Slezské diakonie se aktivně podílela na procesu Komunitního plánování města Znojmo. V září roku 2018 se PRP DOREA zapojila v rámci Dne sociálních služeb do prezentace na náměstí a představila odborné i široké veřejnosti služby rané péče. Vedoucí služby rané péče s PR pracovníci Slezské diakonie, Úseku Brno si připravily pro veřejnost prezentaci služby na pódiu. Po celý den sociálních služeb byly k dispozici letáky činnosti Úseku Brno i obě pracovnice pro osobní kontakt a podrobné seznámení s obsahem služby rané péče pro potenciální klienty, odbornou i širokou veřejnost. Na prezentačním stánku si také mohly děti vymalovat omalovánky a k prohlédnutí zde byly také pomůcky, které využívá raná péče na konzultacích v rodinách.</p> <p>Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno (dále jen „SPRP“) V roce 2018 SPRP poskytovalo ranou péči rodinám s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením v ORP Znojmo 10 klientským rodinám, celkem bylo uskutečněno 827 intervencí. V rámci konzultací byly poskytnuty základní činnosti, a to: Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (zhodnocení aktuální úrovně schopností a dovedností dítěte, mapování míry potřebné podpory rodičů ve vedení dítěte se znevýhodněním, poradenství rodičům a blízkým osobám v oblasti přístupu a práce u znevýhodněného dítěte, zařazení dítě do podpůrných programů, poradenství a využití technik k podpoře psychomotorického vývoje dítěte, praktické ukázky, instruktáž rodičů, provedení funkčního vyšetření zraku dítěte, doporučení, zapůjčení vhodných hraček, zapůjčení literatury, videomateriálů, nabídka seminářů a přednášek pro rodiče. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (zprostředkování kontaktů s dalšími rodinami v obdobné situaci, skupinová setkávání rodičů) a další sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.</p> <p>Opatření bylo v roce 2018 naplněno.</p>
Předpokládané náklady v roce 2018	Tamtam – 6.333.263,- Kč SPRP – 4.657.600,- Kč
Reálné náklady v roce 2018	Tamtam – 7.295.767,- Kč SPRP – 5.098.953,- Kč

Priorita 2	Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.2	Rozšíření služeb pro osoby zrakově postižené o terénní formu
Popis plnění	<p>V roce 2018 službu v ORP Znojmo poskytovaly dvě navzájem se doplňující organizace:</p> <p>TyfloCentrum Brno, o.p.s. – regionální pracoviště Znojmo (dále jen „TyfloCentrum“), rozšířilo sociálně aktivizační službu o nabídku aktivizací v domácnosti uživatele a dále došlo k rozšíření vzdělávacích aktivit v rámci této služby.</p> <p>Personální zabezpečení služby v roce 2018 (Znojmo) – 2,1 úvazků (pracovní smlouvy, DPP,DPČ) v přímé (1,6) i nepřímé péči (0,5).</p> <p>V roce 2018 jsme v rámci sociálně aktivizační služby obsloužili 30 klientů, z toho 4 byli noví. 4 lidé projevíli o službu zájem, ale zatím neuzavřeli smlouvu o poskytování služby.</p> <p>V rámci sociálně aktivizačních služeb se v roce 2018 uskutečnilo celkem 99 aktivit pro klienty. Bylo realizováno 3297 intervencí, z toho 1474 proběhlo ambulantně a 1823 terénní formou, uskutečnilo se 1234 kontaktů.</p> <p>Obce ORP Znojmo - Znojmo - 23 klientů, Přímětice – 1 klient, Únanov - 2 klienti, Hodonice - 1 klient, Moravský Krumlov 2 klienti.</p> <p>Terénní forma individuální aktivizace v domácnosti byla v roce 2018 poskytnuta 5 klientům, kteří službu využívali pravidelně.</p> <p>Město Znojmo přispělo v roce 2018 na poskytování této služby částkou 114.448,- Kč.</p> <p>Tyfloservis, o.p.s. - krajské ambulantní středisko Brno (dále jen „Tyfloservis“), zajišťoval službu sociální rehabilitace pro osoby nevidomé a slabozraké ve věku 15 let a výš. Služba zahrnovala nácvik dovedností, které umožní nevidomým a slabozrakým, žít v co nejvyšší míře samostatně ve vlastním domově.</p> <p>Personální zabezpečení služby v roce 2018 (KAS Brno) – 2,90 úvazků (pracovní smlouvy) v přímé a 0,31 v nepřímé péči.</p> <p>V ORP Znojmo byla služba poskytnuta celkem 8 uživatelům (5 uživatelů Znojmo, 1 uživatel Šatov, 1 uživatel Šumná, 1 uživatel Střelice).</p> <p>V ORP Znojmo bylo poskytnuto celkem 11 intervencí (v JMK 764 intervencí).</p> <p>Opatření bylo v roce 2018 naplněno.</p>
Předpokládané náklady v roce 2018	TyfloCentrum – 2.633.000,- Kč (za celou službu JMK) Tyfloservis – 1.760.000,- Kč
Reálné náklady v roce 2018	TyfloCentrum – 2.633.000,- Kč (za celou službu JMK) Tyfloservis – 1.813.517,33,- Kč

Priorita 2	Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.3	Podpora a rozvoj služby osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením
Popis plnění	Opatření bylo naplněno v roce 2017.

Priorita 3	Zajištění dostupnosti pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení
Opatření 3.1	Rozšíření a podpora vzniku kapacit chráněného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením na Znojemsku
Popis plnění	<p>V roce 2018 probíhala příprava klientů v DOZP Zámek Břežany na přechod do služby chráněného bydlení včetně zapojení na trh práce v obci Břežany a v Miroslavi.</p> <p>Během roku 2018 probíhal výběr nemovitosti vhodné pro rozšíření služby chráněného bydlení s menší mírou podpory pro 6 klientů stávající služby chráněného bydlení v Šanově. Na podzim JMK zahájil jednání o koupi 3 bytů v obci Šanov.</p> <p>Předpokládané zahájení rozšířené služby chráněného bydlení je v květnu 2019.</p> <p>Opatření bylo v roce 2018 naplněno</p>
Reálné náklady v roce 2018	0,- Kč

Priorita 3	Zajištění dostupnosti pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení
Opatření 3.2	Rozšíření a podpora vzniku kapacit služby podpora samostatného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením
Popis plnění	Opatření nebylo v roce 2018 realizováno. Opatření bylo zrušeno realizátorem.

5.4 Děti, mládež, rodina

Dále prezentované priority byly zpracovány v rámci jednání pracovní skupiny Děti mládež rodina, jejíž jednání se v roce 2018 uskutečnilo 3x a to v termínech 20. 2., 27. 6. a 22. 11. 2018.

Priorita 1	Rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
Opatření 1.1	Rozšíření sociální služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež ve Znojmě o cílovou skupinu dětí ve věku 11 - 14 let
Popis plnění	Opatření bylo splněno v roce 2016.

Priorita 1	Rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
Opatření 1.2	Rozšíření terénní sociální práce pro děti a mládež v exponovaných lokalitách či větších obcích
Popis plnění	Opatření není možné realizovat z důvodu nezájmu starostů oslovených obcí. Nemají na případné poskytování služby finanční prostředky. Opatření nebylo v roce 2018 splněno.

Priorita 2	Podpora rodinné politiky ve městě Znojmě
Opatření 2.1	Rozvoj aktivit v rámci rodinné politiky ve městě Znojmě
Popis plnění	<p>Usnesením Rady města Znojma č. 110/2017 ze dne 4. 9. 2017, bod 5366, bylo schváleno zveřejnění záměru poskytnutí dotací z rozpočtu města na rok 2018. Dotační program s názvem „Podpora rodinných aktivit v roce 2018“.</p> <p>Dotační program byl v souladu s Konceptí rodinné politiky města Znojma na období 2016-2019, s Akčním plánem Rodinné politiky města Znojma na rok 2018 i se Zásadami pro poskytování dotací z rozpočtu města Znojma č. 4/2015 včetně příloh č. 1-4. Příjem žádostí byl v termínu od 11. 10. – 31. 10. 2017.</p> <p>V rozpočtu města Znojma byla na rok 2018 v rámci kapitoly (č. 728) OS schválena finanční částka 100.000 Kč na realizaci RPMZ. Nakonec byla vyčerpána částka 12.732,- Kč.</p> <p>Městem Znojmem ve spolupráci s OS, členy řídicí a pracovní skupiny včetně dalších zainteresovaných subjektů byly uskutečněny 3 velké akce:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Národní týden manželství (12. – 18. 2. 2018) • Týden pro rodinu (12. – 20. 5. 2018) • Den seniorů ve Znojmě 2018 – v pondělí 1. 10. 2018. <p>Mnohé další aktivity byly realizovány jednorázově nebo v průběhu rok 2018 dalšími členy RPMZ, a to v souladu s daným akčním plánem (např. setkávání na podporu rodin pečujících o zdravotně postiženého člena, podpora aktivit rodinných a mateřských center, volnočasové aktivity, příměstské tábory, Diamantbrání, mezigenerační setkávání, přednášky a besedy, podpora dětí v rámci sociálně-právní ochrany dětí atd.).</p> <p>Členové pracovní skupiny se sešli 2x. Koordinátor RPMZ průběžně spolupracoval s jednotlivými organizacemi na naplňování aktivit, účastnil se setkání koordinátorů na JMK a navázal spolupráci s dalšími městy a obcemi pro vzájemnou inspiraci, příklady dobré praxe apod.</p> <p>Opatření bylo v roce 2018 naplněno.</p>
Předpokládané náklady v roce 2018	400.000,- Kč (dotační program) 100.000,- Kč (finanční prostředky v rozpočtu města na realizaci rodinné politiky)

Reálné náklady v roce 2018	388.400,- Kč (dotační program) 12.732,- Kč (finanční prostředky v rozpočtu města na realizaci rodinné politiky)
----------------------------	--

Priorita 3	Podpora dobrovolnických programů ve Znojmě a ve SO ORP Znojmo
Opatření 3.1	Podpora a další rozvoj dobrovolnického programu Pět P pro děti ve věku 6 – 15 let.
Popis plnění	V rámci dobrovolnické programu Pět P fungovalo v průběhu roku 2018 12 dvojic, tedy jedno dítě a jeden dobrovolník. Dobrovolníků se zapojilo celkem 11. Během roku probíhala koordinace a podpora stávajících dobrovolníků, 3 jednorázové akce a výlety pro děti, dobrovolníky a přátele programu Pět P, proběhl canisterapeutický kroužek, propagace programu veřejnosti, odborníkům, příprava a výcvik nových zájemců o program dle aktuální potřeby, individuální a skupinové supervize dobrovolníků. Opatření bylo v roce 2018 naplněno.
Předpokládané náklady v roce 2018	137.962,- Kč
Reálné náklady v roce 2018	136.818,- Kč

5. 5 Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny

Dále prezentované priority byly zpracovány v rámci jednání pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny, jejíž jednání se v roce 2018 uskutečnilo 4x a to v termínech 13. 2., 25. 6., 25. 10. a 26. 11. 2018.

Priorita 1	Podpora ambulantních a terénních služeb pro osoby bez přístřeší
Opatření 1.1	Zřízení denního centra pro osoby bez přístřeší
Popis plnění	Opatření je součástí priorit Strategického plánu rozvoje města Znojma na období 2016-2022. Nepodařilo se nalézt vhodné prostory pro vybudování denního centra. Opatření nebylo v roce 2018 realizováno.

Priorita 2	Navýšení kapacity pobytových služeb pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
Opatření 2.1	Navýšení kapacity pobytového zařízení Emin Zámek, p.o. u služby domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
Popis plnění	Opatření nebylo v roce 2018 realizováno. Opatření bylo zrušeno poskytovatelem.

Priorita 3	Zřízení komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny
Opatření 3.1	Vytvoření komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny

Popis plnění	Opatření nebylo v roce 2018 realizováno. Opatření bylo zrušeno realizátorem.
--------------	--

Priorita 4	Podpora pobytových služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Opatření 4.1	Získání vhodných prostor pro poskytování sociální služby Terapeutická komunita Salebra, o.s.
Popis opatření	Opatření bylo splněno v roce 2016.

Priorita 4	Podpora pobytových služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Opatření 4.2	Optimalizace personálních kapacit Terapeutické komunity Salebra, o.s.
Popis opatření	Priorita byla přesunuta do ORP Moravský Krumlov.

Priorita 5	Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí
Opatření 5.1	Zajištění ambulantní léčby pro hazardní hráče a jejich blízké
Popis plnění	<p>V roce 2016 Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky vyjádřila prioritu v oblasti pomoci hazardním hráčům a jejich blízkým formou vyhlášeného dotačního řízení a následné finanční podpory službám realizujícím se v této oblasti. Tímto se podařilo zajistit vznik detašovaného pracoviště Terapeutického centra v Jihomoravském kraji Společnosti Podané ruce o.p.s. Služba je realizována v deklarovaném obsahu ve městě Znojmo od června roku 2016 s frekvencí 1x týdně. Rozsah poskytovaných služeb: poradenství, individuální a rodinná psychoterapie a ambulantní léčba závislosti, finanční a dluhové poradenství.</p> <p>Vzhledem k zájmům klientů o poskytované služby, specifikům spjatým s polohou při hranici s Rakouskem a rozvinutým hazardním průmyslem v této oblasti, plánujeme v roce 2019 rozšíření provozní doby. Aktuálně je služba provozována v rozsahu 1 den v týdnu. Chceme tak zvýšit dostupnost ambulantní léčby tak, aby nenarušovala pracovní a rodinné závazky klientů.</p> <p>Opatření bylo v roce 2018 realizováno.</p>

Priorita 5	Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí
Opatření 5.2	Rozvoj terénní práce pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí

Popis plnění	<p>Ve 2. polovině roku 2016 došlo k územnímu rozvoji terénních programů při Kontaktním centru ve Znojmě. Kromě území města Znojma začaly být nově služby terénní formou poskytovány v dalších vytipovaných lokalitách ORP Znojmo. Trend monitoringu drogové scény a potřeby včetně reálného poskytování služeb pokračoval i v roce 2017. V roce 2018 dochází v této oblasti k žádoucí stabilizaci. Ke konci roku je evidováno celkem 17 obcí včetně města Znojma a příměstské části Přímětice, kde jsou poskytovány služby cílové skupině.</p> <p>Avšak potřeba dalšího rozvoje vychází jednak z rozsáhlého území ORP Znojmo a dále z jasné potřeby služeb, která se opírá o existenci cílové skupiny a fakt přepočtu národního průměru 0,48 % tzv. problémových uživatelů drog v populaci, při kterém vychází, že by v ORP Znojmo mělo být při celkovém počtu 91 468 obyvatel přibližně 439 tzv. problémových uživatelů drog.</p> <p>Prioritou pro rok 2019 je i nadále udržení poskytování služeb v dosavadních lokalitách a zároveň další rozvoj do doposud nedotčených lokalit s existencí cílové skupiny a potenciálem potřeby.</p> <p>Opatření bylo v roce 2018 realizováno.</p>
--------------	--

Priorita 6	Podpora terénní práce v rámci romské komunity a rozvoj spolupráce s ostatními službami
Opatření 6.1	Udržení a rozvoj terénní sociální práce v romských rodinách
Popis plnění	<p>V roce 2018 bylo opatření realizováno OS při Městském úřadě Znojmo prostřednictvím podpory pracovního úvazku romského koordinátora, který aktivně pracuje s danou cílovou skupinou.</p> <p>Na danou aktivitu byly získány finanční prostředky z dotace Úřadu vlády ČR na program Podpora terénní práce na rok 2018.</p> <p>V rámci volnočasových akcí bylo uskutečněno následující:</p> <p>12. 5. 2018 – 5 ročník Fotbalového turnaje</p> <p>4. 12. 2018 – Mikulášská besídka</p> <p>Opatření bylo v roce 2018 naplněno.</p>
Předpokládané náklady v roce 2018	318.294,- Kč
Reálné náklady v roce 2018	340.489,- Kč (město Znojmo 116.389,- Kč)

Závěr

Monitorovací zpráva 2018 byla zpracována koordinátorkou KPSS za pomoci a přispění členů organizační skupiny, pracovních skupin KPSS a metodika KPSS. Po dokončení a zapracování připomínek všech zúčastněných byla sociálním odborem MěÚ Znojmo v rámci schvalovacího procesu předložena Radě města Znojma a Zastupitelstvu města Znojma s následujícími výstupy:

Usnesení RM č. 18/2019 ze dne 1. 4. 2019, bod 765:

„RM schvaluje Monitorovací zprávu 2018 o realizaci priorit Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019 dle přílohy.“

Usnesení ZM č. 20/2019 ze dne 29. 4. 2019, bod 935:

„ZM bere na vědomí Monitorovací zprávu 2018 o realizaci priorit Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019 dle přílohy.“

Seznam zkratek

- Centrum - Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace
- ČR - Česká republika
- DCHB – Diecézní charita Brno
- DMR - děti, mládež, rodina
- DPP - dohoda o provedení práce
- DPČ - dohoda o pracovní činnosti
- EU - Evropská unie
- JMK - Jihomoravský kraj
- KPSS - Komunitní plánování sociálních služeb
- MěÚ Znojmo - Městský úřad Znojmo
- MMR - Ministerstvo pro místní rozvoj
- MPSV - Ministerstvo práce a sociálních věcí
- NP - nepřímá péče
- NZDM - Nízkoprahový klub pro děti a mládež
- o.p.s. - obecně prospěšná společnost
- o.s. - občanské sdružení
- OCHZ - Oblastní charita Znojmo
- OOSV - osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny
- ORP - obec s rozšířenou působností
- OS - odbor sociální
- OSPOD - Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
- OZP - osoby se zdravotním postižením
- p.o. - příspěvková organizace
- PP - přímá péče
- RM – Rada města
- RPMZ - Rodinná politika města Znojma
- RVKPP - Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
- S - senioři
- SAS - sociálně aktivizační služba
- SO ORP - spádová oblast obce s rozšířenou působností
- SPRSS - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
- ZM - Zastupitelstvo města