

Zpráva o realizaci komunitního plánování sociálních služeb v regionu Znojmo

Posláním komunitního plánování je zajistit, aby sociální služby fungovaly a rozvíjely se podle potřeb těch, kdo je využívají a zajišťují. Z toho vyplývá, že služby jsou dostupné (kapacitně, místně, časově...), služby jsou kvalitní, reagují na potřeby uživatelů, nabídka služeb je přehledná a srozumitelná, a peníze jsou vynakládány jen na takové služby, které jsou potřeba.

Princip komunitního plánování předpokládá zapojení a úzkou spolupráci aktivních zainteresovaných občanů, přesněji tří subjektů tvořících tzv. komunitní triádu – uživatelů sociálních služeb (lidé využívající sociální služby), poskytovatelů sociálních služeb (příspěvkové organizace města a nestátní neziskové organizace, které jsou činné v sociální oblasti) a zadavatelů sociálních služeb (politici, zástupci města Znojma a obcí, zástupci odboru sociálních věcí a zdravotnictví).

Komunitní plánování sociálních služeb probíhá ve městě Znojme a jeho spádové oblasti od roku 2005, kdy byla vyškolená základní triáda. (viz. zpráva o realizaci KPSS z rok 2009).

Aktivity v komunitním plánování sociálních služeb v regionu Znojmo v roce 2011

Začátkem roku 2011 byla zpracována 3. monitorovací zpráva o realizaci Komunitního plánu SS regionu Znojmo za rok 2010, kterou vzalo na vědomí Zastupitelstvo města Znojma dne 22.3.2011 usnesením č. 20/2011, bod č. 821.

V rámci monitoringu byly zjištěny nové či potvrzeny dřívější potřeby a byl vytvořen Komunitní plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2011. Tento plán byl schválen Zastupitelstvem města Znojma dne 22.3.2011 usnesením č. 20/2011 bod č. 822.

Pokračování komunitního plánování sociálních služeb

Také v roce 2011 probíhala realizace projektu „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska“ reg. č. CZ.1.04/3.1.03/4500142. Dle harmonogramu projektu probíhala realizace klíčových aktivit.

Rozvíjení organizační struktury plánování - setkávání pracovních skupin a organizační skupiny

V roce 2011 probíhala setkání organizační skupiny a pracovních skupin s cílem řešit problematiku v sociální oblasti a směřovat svou činnost k navržení priorit a opatření do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014.



**Komunitní plánování
sociálních služeb
Znojemska**

Setkání organizační skupiny při KPSS

Organizační skupina je složena ze 3 zástupců zadavatele, 3 poskytovatelů SS a 3 zástupců uživatelů SS a osob z řad veřejnosti.

V roce 2011 proběhlo celkem 5 setkání organizační skupiny ve dnech:

22.2.2011, 10.5.2011, 19.7.2011, 26.9.2011,
13.12.2011



Od měsíce února 2011 byl ve spolupráci se členy organizační skupiny připravován „**Průvodce sociálními službami**“.

Tato brožurka specifikuje jednotlivé sociální služby a přibližuje je občanům. Cílem bylo vytvořit publikaci, která bude srozumitelná, a ve které budou základní informace, které využijí obyvatelé Znojemska v případě, že se dostanou do tíživé sociální situace sami nebo jejich blízcí.

Publikace byla poskytnuta také představitelům obcí ORP Znojmo.

V měsíci srpnu 2011 proběhlo setkání s představiteli města Znojma, na kterém byly představeny výsledky výzkumů garantkou PhDr. Kateřinou Kubalčíkovou, PhD.

Členové organizační skupiny a vedoucí pracovních skupin se 15. listopadu 2011 zúčastnili zasedání Rady města Znojma, kde představili návrhy priorit a opatření za jednotlivé cílové skupiny. Členové Rady města Znojma byli seznámeni také s aktivitami v rámci procesu KPSS, s probíhajícím připomínkovacím řízením a finální tvorbou Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska 2012-2014, který bude předkládán ke schválení Zastupitelstvu města Znojma.

Uskutečněny byly setkání pracovních skupin:

OOSV (osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny): 8.2.2011, 13.6.2011, 22.8.2011, 17.10.2011

DMR (děti, mládež, rodina): 1.2.2011, 7.6.2011, 23.8.2011, 18.10.2011

OZP (osoby se zdravotním postižením): 7.2.2011, 14.6.2011, 17.8.2011, 24.10.2011

S (senioři): 3.2.2011, 24.8.2011, 26.10.2011



Zapojení mikroregionů (svazku obcí) Znojemska

Zasedání mikroregionu Vranovsko navštívila dne 9.3.2011 vedoucí pracovní skupiny p. Marcela Holíková, kde předala aktuální informace o stavu a realizaci KPSS.



25. ledna 2011 bylo uskutečněno **setkání se starosty**, které bylo svoláno pod záštitou pana místostarosty Ing. Pavla Balíka, který je zároveň členem organizační skupiny. Na programu bylo předání informací o činnosti odboru sociálních věcí a zdravotnictví při MěÚ Znojmo panem Mgr. Karlem Burdíkem, vysvětlení významu komunitního plánování sociálních služeb metodičkou paní PhDr. Kateřinou Kubalčíkovou, Ph.D. Dále bylo představeno Komunitní

plánování sociálních služeb v regionu Znojmo, paní Mgr. Jana Havlíková, Ph.D. z Masarykovy univerzity Brno představila zpracovanou Sociodemografickou analýzu Znojemska a informace k připravovanému zjišťování potřeb jednotlivých obcí předala paní Kateřina Kubalčíková. Setkání se zúčastnilo celkem 41 zástupců obcí.

V měsíci únoru a březnu 2011 byly uskutečněny 4 osmi hodinové semináře pro starosty/ představitele/ pracovníky obcí a případně další zájemce na téma „**Základní vzdělávání v oblasti komunitního plánování sociálních služeb**“. Semináře proběhly v těchto termínech: 17.2.2011, 1.3.2011, 17.3.2011, 29.3.2011. Tohoto vzdělávání se zúčastnilo celkem 59 osob z cílové skupiny, pro kterou byl seminář určen.





Na přelomu měsíce března a dubna 2011 byly opět navštěvovány obce, kterým byly předávány materiály a informace o KPSS.

1.8.2011 proběhlo zasedání svazku obcí Sever Znojemska, které bylo navštíveno a byly zde předány informace o průběhu projektu o realizovaných výzkumech a předány byly potřebné materiály a podklady.

Zasedání mikroregionu Vranovsko navštívila dne 7.9.2011 vedoucí pracovní skupiny p. Marcela Holíková a asistentka KPSS Martina Svobodová, a předaly aktuální informace o stavu a realizaci KPSS. Byly představeny priority pracovní skupiny senioři, problematika této lokality a možnosti řešení stárnutí populace a sociální problematiky v této oblasti.

9.8.2011 byl odeslán všem 110 obcím dopis o zaslání záměrů v sociální oblasti, které mají být zařazeny do SPRSS Znojemska 2012-2014.

Představitelé obcí byli pozváni na Den sociálních služeb, II. konferenci a informování byli o zahájení připomínkovacího řízení.

Představitelům byl předán Průvodce sociálních služeb.

Zpracování socio - demografické analýzy regionu Znojemska, analýzy poskytovatelů sociálních služeb Znojemska

V měsíci prosinci 2010 byla předána dílčí výzkumná zpráva zakázky "Analýzy pro plánování rozvoje sociálních služeb Znojemska" – Sociodemografická analýza Znojemska.

Daná analýza byla představena v měsíci lednu 2011 členům KPSS na kulatém stole, téhož měsíce představitelům obcí na setkání se starosty a na I. konferenci ke KPSS v měsíci květnu 2011.

Analýza poskytovatelů sociálních služeb Znojemska byla rozdělena do dvou částí. Nejprve byli osloveni vedoucí jednotlivých sociálních služeb. 19.4.2011 proběhlo setkání s PSS a zřizovateli, kde proběhla diskuze nad dosaženými výsledky.

Analýza zadavatelů sociálních služeb byla realizována v období 02-04 roku 2011. Tento termín byl zvolen z důvodu voleb do obecních zastupitelstev. Na přelomu měsíce března a dubna roku 2011 proběhlo šetření na obcích. Před zahájením šetření byl připomínkován dotazovací nástroj, který výzkumná firma předložila.

Výzkumy byly představeny na konferenci, která se konala dne 31.5.2011.

Zpracování Adresáře poskytovatelů sociálních služeb Znojemska a webového portálu

V roce 2011 proběhla sumarizace dat pro vytvoření 3. vydání Adresáře poskytovatelů sociálních služeb Znojemska.

O veškerých aktivitách souvisejících se zpracováním adresáře bylo jednáno v organizační skupině a pracovních skupinách od měsíce července 2011. Všem poskytovatelům a obcím



byly rozeslány formuláře pro vyplnění údajů o poskytovaných službách. Veškerá data byla zpracována v měsíci prosinci 2011 a Adresář byl vydán s účinností od ledna 2012.

Součástí bylo zpracování webové databáze poskytovatelů sociálních služeb, která byla spuštěna v listopadu 2011 pod názvem **www.socialnisluzby-znojemsko.cz**.

Hledat A A A

[socialnisluzby-znojemsko.cz](#)

**Komunitní plánování
sociálních služeb
Znojemska**

Hlavní menu

- Základní informace
- Sociální služby
- Seznam organizací
- Adresář online
- Komunitní plánování sociálních služeb
- Dokumenty ke stažení
- Městský úřad Znojmo
- Legislativa
- Odkazy
- Diskuze
- Fotogalerie
- Kontakty
- Mapa stránek

Vítejte ...

Vítáme Vás na webových stránkách www.socialnisluzby-znojemsko.cz, které Vám budou nápomocny při hledání řešení Vašich problémů, usnadní Vám orientaci v širokém spektru služeb, které jsou v sociální oblasti nabízeny.

Zde naleznete potřebné informace k sociálním službám, plánování rozvoje sociálních služeb na Znojemsku metodou komunitního plánování a aktuálnímu dění v sociální oblasti na Znojemsku.

Aktuality

Vypořádání připomínkovacího řízení
Bylo ukončeno připomínkovací řízení „Návrhu priorit Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012 – 2014“
Vloženo dne: 2.1.2012

Připomínkovací řízení
Návrh priorit Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012 - 2014
Vloženo dne: 4.11.2011

II. Konference
Město Znojmo a Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. pořádá dne 7. listopadu 2011 II. Konferenci na téma Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska.
Vloženo dne: 14.10.2011

Setkání organizační skupiny
Vloženo dne: 23.9.2011

Den sociálních služeb
Dne 12.10. 2011 se bude konat ve Znojmě Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny.
Vloženo dne: 22.9.2011

Všechny aktuality

Odebírat novinky

E-mail

Chci odebírat novinky

Kalendář

<< Únor 2012 >>

Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	1	2	3	4

Další akce

Náhodné fotografie

To se mi líbí
To se líbí Lucie Racková, Jana Puchegger Chudelíková a 6 dalším.
Znojmo-city.cz
Socialnisluzby-jmk.cz
Kr-jihomoravsky.cz
Mpsv.cz

Webový portál vznikl v rámci projektu „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska“ reg.č. CZ.1.04/3.1.03/45001/42, který je financovaný z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

Informační aktivity

Informace v tisku

Také v následujícím období realizace KPSS docházelo k zajišťování informovanosti cílových skupin o plánování sociálních služeb a sociálních službách, prostřednictvím seriálu o sociálních službách „Sociální služby na Znojemsku“, který se věnuje jednotlivým druhům sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. Ve spolupráci s poskytovateli SS jsou popisovány jednotlivé druhy služeb s uvedením kontaktů na jednotlivé poskytovatele sociálních služeb, které v našem regionu působí a dané služby zajišťují. Seriál vychází ve Znojemských listech (měsíčník města Znojma).

Webové stránky

Informace o procesu KPSS na Znojemsku jsou zveřejňovány na webových stránkách organizace <http://css.znojmo.ic.cz> v sekci komunitní plánování a na webových stránkách města Znojma www.znojmocity.cz. Stručné informace jsou zveřejněny také na portále www.kpss.cz

12.ledna 2011 – kulatý stůl se členy KPSS

Na setkání byly představeny průběžné výsledky realizovaných analýz a byl dán prostor pro diskuzi k těmto výstupům. Setkání u kulatého stolu se zúčastnili cílové skupiny poskytovatelů sociálních služeb, uživatelů a těch, kteří jsou zapojeni do procesu KPSS na Znojemsku.

Setkání poskytovatelů sociálních služeb – 19.4.2011

Na setkání poskytovatelů sociálních služeb bylo diskutováno nad výstupy „Analýzy pro plánování rozvoje sociálních služeb Znojemska“, která se poskytovatelů sociálních služeb týkala a realizovala se na přelomu roku 2010/2011. Na setkání byli přizváni také zřizovatelé poskytovatelů SS, zástupci Jihomoravského kraje a města Znojma. Garantka realizovaného výzkumu PhDr. Kateřina Kubalčíková, PhD. představila výzkum a podrobně se věnovala Analýze poskytovatelů SS, aby zástupci poskytovatelů věděli o výsledcích výzkumu co nejdříve a mohli k výstupům diskutovat.

I. Konference – 31.5.2011

Na I. konferenci komunitního plánování byly představeny dílčí výstupy projektu. Na organizaci konference se podíleli všichni členové organizační skupiny s vedoucími pracovníků skupin, přizvaní hosté představili nové sociální služby. K účasti byli přizváni starostové 110 obcí Znojemska, představitelé města Znojma,





poskytovatelé sociálních služeb, uživatelé SS, široká veřejnost. Na akci byl zajištěn bezbariérový přístup, a také tlumočení znakového jazyka a přepis mluveného slova. Konference se zúčastnilo na 90 osob z cílových skupin.

21. září 2011 – setkání s poskytovateli sociálních služeb

V září proběhlo organizační setkání s PSS a dalšími organizacemi ke Dni sociálních služeb ve Znojmě, aby byly dohodnuty potřebné kroky a organizace připravovaného Dne sociálních služeb ve Znojmě.

25. září 2011 – beseda se seniory v obci Zálesí

Na besedě v obci zálesí byly předány informace o sociálních službách, o realizovaném projektu a o procesu KPSS a o možnostech jak se do procesu KPSS zapojit. Byly předány Adresáře a letáky o sociálních službách a KPSS.

12. října 2011 – Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny

Dne 12.10.2011 se ve městě Znojmě konal 2. ročník „**Dne sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny**“, na kterém se prezentovaly organizace nabízející sociální služby v regionu Znojmo. Celkem se zúčastnilo 14 organizací: Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o., Domov pro seniory Hostim, p.o., Domov pro seniory Jevišovice, p.o., Domov pro seniory Plaveč, p.o., Domov pro seniory Šanov, Domov pro seniory Božice, p.o., Kontaktní centrum Netopper, Oblastní charita Znojmo, Oblastní charita Třebíč, Svaz tělesně postižených v ČR, o.s. Znojmo, Středisko ranné péče Tamtam Olomouc, TyfloCentrum Brno o.p.s., Zámek Břežany, p.o. a Dům na půli cesty ve Velkém Dvoře.

Prezentováno bylo také Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska, které celou akci zorganizovalo v rámci projektu „Střednědobý plán sociálních služeb Znojemska reg. č. CZ.1.04/3.1.03/4500142“. Návštěvníkům přiblížili své služby i navazující organizace - Liga vozíčkářů, Rodinné centrum Maceška, Gymnázium a Střední odborná škola pedagogická Znojmo, Střední zdravotnická škola a vyšší zdravotnická škola Znojmo, Dobrovolnické centrum ADRA a Policie ČR.

Návštěvníci si mohli nechat změřit krevní tlak, shlédnout práci s asistenčním psem, ukázkou první pomoci, vyzkoušet jízdu na tandemu, chůzi s bílou holí, jízdu na mechanickém vozíku, na basketbalovém vozíku, vyrobit si nejrůznější výrobky, ale také se třeba svézt na koni nebo se potěšit z domácích zvířátek.

O doprovodný kulturní program se postarali: Rodinné centrum Maceška, Ateliér Samuel, Denní stacionář sv. Damiána na Hradišti, Znojenské Grácie, Zámek Břežany, DDM ve Znojmě, Internát speciálních škol Znojmo, Domov pro matky a otce v tísni a „DUO CARRIE“. Dopoledne i odpoledne mohli zájemci také na pódiu shlédnout ukázky práce s asistenčním



psem, které připravila Liga vozíčkářů, a vyslechnout si besedu o výcviku takového pomocníka. Celým dnem provázal moderátor Karel Konvalina.

V rámci této akce se uskutečnily také 2 besedy. Dílna sv. Kláry (OCH Znojmo) připravila besedu na téma „Život s duševním onemocněním“ a Liga vozíčkářů besedovala v Městské knihovně na téma „Legislativa pro zdravotně postižené a změny v ní plánované“.



7. listopadu 2011 - II. Konference

II. konference byla pořádána s cílem představit návrh priorit a opatření připravovaného Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska 2012-2014 a zahájit připomínkový řízení těchto priorit. Výstupy pracovních skupin a jejich priority prezentovali vedoucí těchto skupin.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska

Od měsíce ledna 2011 pracovali členové organizační struktury KPSS na zpracování priorit a podkladů pro SPRSS Znojemska do roku 2014.

Byly navrženy priority jednotlivých cílových skupin, průřezové a související priority. V pracovních skupinách byla zpracována charakteristika cílových skupin.

Koordinátorka a asistentka připravily úvodní kapitoly SPRSS Znojemska, kapitolu financování a další náležitosti dokumentu.

Od 7. do 30. listopadu 2011 probíhalo připomínkové řízení. Připomínky byly vyhodnoceny na organizační skupině dne 13.12.2011 a výsledná zpráva o zpracování připomínek byla zveřejněna na webovém portálu a rozeslána na vědomí všem účastníkům KPSS a těm, kteří podali připomínky.



Podání žádosti o finanční dotaci do OPLZZ

Od 10. června 2011 byla vyhlášena výzva k předkládání grantových projektů v rámci oblasti podpory 3.1 - Podpora procesů plánování sociálních služeb

Byla zpracována žádost o finanční dotaci pro navazující projekt pod názvem „Plánování rozvoje sociálních služeb na Znojemsku. Byla podána dne 6.9.2011 na Ministerstvo práce a sociálních věcí v Praze.

Spolupráce s Jihomoravským krajem

V roce 2011 probíhala spolupráce s Jihomoravským krajem na základě pokračování smlouvy o spolupráci mezi městem Znojmem a Jihomoravským krajem v rámci individuálního projektu „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji“.

V rámci této spolupráce byly poskytovány informace a podklady pro vytvoření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2012-2014 a pro zpracování Akčního plánu pro rok 2012.

V říjnu 2011 bylo komunitní plánování Znojemska prezentováno na 2. ročníku Veletrhu sociálních služeb v Jihomoravském kraji, který se konal v rámci mezinárodního veletrhu zdravotnické techniky, rehabilitace a zdraví Medical Fair Brno Central Europe/REHAPROTEX 2011.

Spolupráce s Jihomoravským krajem bude probíhat také v rámci navazujícího individuálního projektu „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji II.“