

4. monitorovací zpráva o realizaci Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska za rok 2011

Komunitní plánování sociálních služeb

Posláním komunitního plánování je zajistit, aby sociální služby fungovaly a rozvíjely se podle potřeb těch, kdo je využívají a zajišťují. Z toho vyplývá, že služby jsou dostupné (kapacitně, místně, časově...), služby jsou kvalitní, reagují na potřeby uživatelů, nabídka služeb je přehledná a srozumitelná, a peníze jsou vynakládány jen na takové služby, které jsou potřeba.

Princip komunitního plánování předpokládá zapojení a úzkou spolupráci aktivních zainteresovaných občanů, přesněji tří subjektů tvořících tzv. komunitní triádu – uživatelů sociálních služeb (lidé využívající sociální služby), poskytovatelů sociálních služeb (příspěvkové organizace města a nestátní neziskové organizace, které jsou činné v sociální oblasti) a zadavatelů sociálních služeb (politici, zástupci města Znojma a obcí, zástupci odboru sociálních věcí a zdravotnictví).

Zastupitelstvem města Znojma bylo dne 30.3.2010, usnesením č. 116/2010 schváleno pokračování v plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování ve městě Znojmě a jeho spádové oblasti ORP s cílem vytvořit Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb do roku 2014.

Zastupitelstvo města Znojma pověřilo Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. usnesením č. 116/2010 realizací plánování rozvoje sociálních služeb v regionu Znojmo a zastupováním města Znojma v tomto procesu.

V roce 2010 byl vytvořen ve spolupráci se členy procesu KPSS na Znojemsku Komunitní plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2011, který byl schválen Zastupitelstvem města Znojma č.20/2011 ze dne 22.3.2011.

Vize komunitního plánování:

Dosáhnout takového rozvoje sociální sféry, aby reagoval na zjištěné potřeby občanů na Znojemsku.

Snahou je, aby síť sociálních služeb byla dostupná, kvalitní, efektivní a hospodárná.

Stav sociálních služeb ve městě Znojmo a jeho spádové oblasti v roce 2011¹

Tab. č. 1: Seznam organizací registrovaných dle zákona č. 108/2006 Sb. a poskytované sociální služby

Sociální poradenství	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy
	Oblastní charita Znojmo	Centrum poradenství a pomoci Znojmo
	Svaz tělesně postižených v ČR, o.s.	Odborné sociální poradenství
	TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Sociální poradna pro zrakově postižené
Sociální péče	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Denní centrum pro seniory
		Odlehčovací služby
		Domov pro seniory
		Domov se zvláštním režimem
	Oblastní charita Znojmo	Pečovatelská služba
		Denní stacionář sv. Damiána Znojmo
		Charitní pečovatelská služba Znojmo
	Domov důchodců Božice, p.o.	Osobní asistence Znojmo
		Domov pro seniory
	Domov pro seniory Hostim, p.o.	Domov se zvláštním režimem
		Domov pro seniory
	Domov pro seniory Jevišovice, p.o.	Domov se zvláštním režimem
		Domov pro seniory
	Domov pro seniory Plaveč, p.o.	Domov se zvláštním režimem
		Domov pro seniory
	DS Morava, a.s.	Domov pro seniory Šanov
Domov se zvláštním režimem Šanov		
Emin zámek, p.o. Hrušovany n. Jev.	Domov se zvláštním režimem	
TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Asistenční služby nevidomým	
Zámek Břežany, p.o.	Domov pro osoby se zdravotním postižením	
	Chráněné bydlení Šanov	
Sociální prevence	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Azylový dům pro muže
		Noclehárna pro muže
		Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením
	Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s.	Středisko rané péče Tamtam Olomouc
	Oblastní charita Znojmo	Domov pro matky a otce v tísní Znojmo
		Magdala – pomoc obětem obchodování s lidmi
		Nízkoprahový klub pro děti a mládež Coolna
		Rodinný sociální asistent Znojmo
		Sociální rehabilitace Znojmo - Ateliér Samuel
		Sociálně terapeutické dílny - Dílna sv. Kláry Znojmo
	Tereza - pomoc obětem domácího násilí	
	Oblastní charita Třebíč²	Středisko rané péče Třebíč
	Salebra, o.s.	Terapeutická komunita
	Sdružení Podané ruce, o.s.	Kontaktní centrum Netopeer
	Spondea Brno, o.p.s.³	Intervenční centrum Brno
Středisko rané péče SPRP Brno⁴	Raná péče	
Svaz tělesně postižených v ČR, o.s.	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	
TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Sociálně aktivizační služby zrakově postiženým	

¹ Registrované služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

² Organizace má sídlo v Třebíči, ale službu rané péče poskytuje také klientům ze Znojemska

³ Organizace má sídlo v Brně, ale službu poskytuje ve městě Znojmo každou první středu v měsíci

⁴ Organizace má sídlo v Brně, ale službu rané péče poskytuje také klientům ze Znojemska

Na Znojemsku působilo v roce 2011 celkem 17 registrovaných poskytovatelů sociálních služeb. Z nich jsou čtyři organizace se sídlem mimo spádovou oblast ORP Znojmo (Brno (2), Olomouc (1), Třebíč(1)), ale služby poskytují také klientům ze Znojemska.

Počet poskytovatelů se v průběhu let 2007-2011 výrazně neměnil. Po celou dobu jsou zajišťovány takové sociální služby, které jsou na Znojemsku potřebné.

Priority a opatření na rok 2011

Priority a opatření byly zpracovány na základě monitoringu Komunitního plánu sociálních služeb pro region Znojmo na období 2007-2010, zjištěných údajů o současném stavu, z realizovaných analýz a z diskuze v pracovních skupinách KPSS.

Priority týkající se sociálních služeb jsou zahrnuty do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2009 - 2011.

K 31.12.2011 končila platnost Komunitního plánu sociálních služeb pro region Znojmo na rok 2011. V měsíci lednu 2012 bylo vyhodnoceno naplnění jednotlivých priorit a opatření, které byly v plánu stanoveny. Výstupy z hodnocení jsou shrnuty v této 4. Monitorovací zprávě o realizaci Komunitního plánu sociálních služeb pro region Znojmo za rok za rok 2011.

V následující části je popsán stav naplňování priorit a konkrétních opatření. V tabulkách je uvedeno, zda je opatření *splněno* ✓, *nesplněno* ✗, s uvedením stručného komentáře.

Přehled priorit a opatření na rok 2011

Průřezové priority pro všechny skupiny

1. Podpora Komunitního plánování sociálních služeb na Znojemsku
 - 1.1. Pokračování plánování rozvoje sociálních služeb na Znojemsku metodou komunitního plánování
2. Systém financování sociálních služeb v závislosti na KPSS
 - 2.1. Připomínkování systému financování sociálních služeb v rámci rozpočtu ČR
 - 2.2. Provázat plánování rozvoje sociálních služeb s financováním sociálních služeb ve Znojmě
3. Podpora sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny na Znojemsku
 - 3.1. Zachování stávajících sociálních služeb na Znojemsku

Cílová skupina „Senioři“

4. Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí
 - 4.1. Zajištění dostupnosti pečovatelské služby ve spádové oblasti města Znojma
5. Zvýšení kapacity služeb a zařízení pro seniory
 - 5.1. Výstavba domova pro seniory Znojmo
 - 5.2. Navýšení kapacity domova pro seniory Šanov

Cílová skupina „osoby se zdravotním postižením“

6. Zkvalitňování péče o osoby se zdravotním postižením, s mentálním a kombinovaným postižením
 - 6.1. Vybudování chráněného bydlení v městě Znojmě Oblastní charitou Znojmo
 - 6.2. Rozvoj rané péče pro děti s mentálním a kombinovaným postižením
7. Podpora integrace osob se smyslovým postižením do společnosti a zkvalitňování péče
 - 7.1. Navýšení kapacity TyfloCentra Brno, o.p.s. regionálního pracoviště Znojmo
 - 7.2. Rozvoj rané péče pro osoby se smyslovým postižením

Cílová skupina „osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny“

8. Zvýšení kapacity a rozvoj sociálních služeb pro osoby bez domova a v nepříznivé sociální situaci
 - 8.1. Zvýšení kapacity azylového domu pro muže ve Znojmě
 - 8.2. Zřízení kontaktního (denního) centra s krizovými lůžky
9. Podpora rozvoje sociálních služeb pro uživatele návykových látek
 - 9.1. Zajištění terapeutické komunity pro uživatele návykových látek
10. Podpora integračních aktivit cílové skupiny etnické menšiny
 - 10.1. Podpora terénního pracovníka pro etnické menšiny při MěÚ Znojmo

Cílová skupina „děti, mládež, rodina“

11. Rozvoj a podpora služeb sociální prevence zabraňující vzniku patologického chování dětí a mládeže
 - 11.1. Rozšíření nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Klub Coolna o terénní sociální práci pro dospívající a mladé dospělé

Vyhodnocení priorit a opatření za rok 2011

Průřezové priority pro všechny skupiny

1. Podpora komunitního plánování sociálních služeb na Znojemsku

1.1. pokračování plánování rozvoje SS metodou komunitního plánování

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	zodpovídá
2011	realizace projektu „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska“	✓		CSS Znojmo - Bc. Rocková Lucie, DiS
	Zajištění financování procesu Schůzky organizační skupiny a pracovních skupin Schůzky s poskytovateli sociálních služeb, obcemi, politickými reprezentanty Příprava a vytvoření Plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014 Vypracování projektu na získání dotací z fondů EU na KPSS	✓		
Poznámky	V roce 2011 probíhala realizace projektu dle nastaveného harmonogramu a příprava Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2012-2014. Byla podána žádost o finanční dotaci z EU - OP LZZ na realizaci procesu komunitního plánování v letech 2012-2014.			

2. Systém financování sociálních služeb v závislosti na KPSS

2.1. Připomínkování systému financování sociálních služeb v rámci rozpočtu ČR

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	zodpovídá
2011	Ing. Pavel Balík – předá připomínky při jednání pracovní skupiny komunitního plánu JMK, kde je v roli zástupce zadavatele - připomínky při jednání Zastupitelstva Jihomoravského kraje - Mgr. Karel Burdík ve spolupráci s PSS – předá připomínky při jednání na MPSV, Krajském úřadě Jihomoravského kraje a dalších příslušných místech - Pavel Rosecký – komise pro sociální věci a rodinu Jihomoravského kraje – předá připomínky při jednání komise - KPSS Znojemska – předání podkladů při sestavování SPRSS JMK, spolupráce s Jihomoravským krajem	✓		Mgr. Karel Burdík
Poznámky:	Na konkrétních jednáních byly kompetentními osobami předávány připomínky k systému financování.			

2.2. Provázat plánování rozvoje sociálních služeb s financováním sociálních služeb ve Znojmě

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	zodpovídá
2011	- navázat spolupráci s finančním odborem a zjistit podklady pro poskytování dotací z města Znojma - zefektivnit pravidla dotačního řízení - získat politickou podporu pro sestavování a projednávání pravidel - projednání v rámci struktury KPSS (s poskytovateli SS) - nastavení pravidel: - termín, formuláře, oprávnění žadatele, kritéria propojení s KPSS, návrh dotací + projednání v souladu s poskytováním rozpočtu města, nastavení systému projednávání a hodnocení žádostí - aktivity budou řešeny v rámci organizační struktury KPSS Znojemska	částečně splněno	nedostate čná časová reserva na naplnění	členové organizační skupiny KPSS

Poznámky:	V rámci organizační struktury probíhají jednání k nastavení pravidel financování v rámci rozpočtu MěÚ Znojmo. Pravidla je nutné důkladně projednat se zainteresovanými stranami. Na opatření bude pracováno v navazujícím období 2012-2014
-----------	--

3. Podpora sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny na Znojemsku

3.1. Zachování stávajících sociálních služeb na Znojemsku

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	zodpovídá
2011	- zajištění sociálních služeb dle registru poskytovatelů sociálních služeb - podpora vzájemné spolupráce organizací - mapování financování sociálních služeb	✓		členové organizační skupiny KPSS
Poznámky:	- na Znojemsku v roce 2011 působily všechny potřebné služby registrované dle zákona o sociálních službách - probíhají setkání s poskytovateli sociálních služeb k výměně zkušeností a informací			

Pracovní skupina „Senioři“

4. Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí

4.1. Zajištění dostupnosti pečovatelské služby ve spádové oblasti města Znojma

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	zodpovídá
2011	Dle poptávky a potřeby byly uzavírány smlouvy s obcemi, kde byla na základě této smlouvy poskytována pečovatelská služba Centrem sociálních služeb Znojmo, p.o. nebo Oblastní charitou Znojmo	✓		CSS Znojmo Kmotorková, DiS OCHZ Bc. Valová
Poznámky:	Skutečné náklady na pečovatelskou službu u těchto organizací činily celkem v roce 2011: 30.125.000,-			

5. Zvýšení kapacity služeb a zařízení pro seniory

5.1. Výstavba domova pro seniory Znojmo

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	zodpovídá
2011	výběr dodavatele stavby realizace výstavby	✓		MěÚ Znojmo
Poznámky:	Probíhá výstavba budovy domova pro seniory ve Znojmě, která bude dokončena na přelomu roku 2012/2013			

5.2. Navýšení kapacity domova pro seniory Šanov

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	zodpovídá
2011	výstavba 2 budovy, otevření a příjem žadatelů	✓		DS MORAVA, a.s. Jiří Dušek

Cílová skupina „osoby se zdravotním postižením“

6. Zkvalitňování péče o osoby se zdravotním postižením, s mentálním a kombinovaným postižením

6.1. Vybudování chráněného bydlení ve městě Znojmě Oblastní charitou Znojmo

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	zodpovídá
první polovina roku	zajištění financování	✘	nepodařilo se	Oblastní charita

2011			zajistit finanční prostředky od donátorů	Znojmo - Mgr. Evžen Adámek Jana Svobodová
druhá polovina roku 2011, 2012, 2013	výstavba budovy, projekt, výběr stavební firmy, stavba	x		
2013	zajištění kvalifikovaného personálu - osobní asistenti			
2013	vybavení jednotlivých pokojů a společných prostor			
2013	zahájení provozu			
Poznámky:	<p>Byl převeden pozemek na výstavbu chráněného bydlení od města Znojma na Oblastní charitu Znojmo na dobu 2 let, během které je potřeba zajistit financování, stavební projekt a stavební povolení.</p> <p>Oblastní charita Znojmo, která se přihlásila k poskytování této služby, jedná s Městským úřadem Znojmo a s Jihomoravským krajem o poskytnutí finanční dotace na výstavbu zařízení. Jednání jsou doposud s negativním výsledkem.</p> <p>Potřeba tohoto zařízení je stále aktuální a narůstá počet klientů, kteří by měli o službu zájem. Z tohoto důvodu bude opatření a jeho realizace přesunuta do dalšího období.</p>			

6.2. Rozvoj rané péče pro děti s mentálním a kombinovaným postižením
- navýšení kapacity stávajícího počtu uživatelských rodin Střediska rané péče Třebíč.

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	zodpovídá
2011	navýšení počtu uživatelských rodin rané péče v oblasti Znojemska na 7 rodin	x		Diecézní charita Brno – Oblastní charita Třebíč, Středisko rané péče Třebíč.
únor 2011	podání žádosti o finanční podporu	✓		
únor – září 2011	přednáška pro dětské lékaře, informování dětských lékařů o službě	x		
Poznámky:	Služba je poskytována 2 rodinám ve Znojmě, 1 rodině v Dobšicích a 1 rodině ve Starém Petříně, očekáváme nárůst na 7 rodin díky zvýšení informovanosti veřejnosti a odborných lékařů.			

7. Podpora integrace osob se smyslovým postižením do společnosti a zkvalitňování péče

7.1. Navýšení kapacity TyfloCentra Brno, o.p.s. regionálního pracoviště Znojmo

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	zodpovídá
duben 2011	dokončení jednání ohledně výše nájmu	✓		TyfloCentrum Brno, o.p.s. – regionální pracoviště Znojmo
květen 2011	zahájení poskytování služeb v nových prostorách	✓		
září 2011	organizace kurzů	x		
říjen 2011	nalezení vhodných lektorů	x	Nepodařilo se navázat vhodnou spoluprací	
listopad 2011	zajistit materiální zabezpečení	✓		
Poznámky:	Organizace kursů bude pokračovat během následujícího období.			

7.2. Rozvoj rané péče pro osoby se smyslovým postižením

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	zodpovídá
2011	získávání finančních prostředků	✓		Tamtam Olomouc
	poskytování služeb rané péče rodinám dětí se smyslovým postižením	✓		

	depistáž potencionálních uživatelů	x		
	další vzdělávání a rozvoj pracovníků v sociální službě	✓		
Poznámky:	Služba je poskytována 3 rodinám ve městě Znojmě, je očekáván nárůst rodin díky plánované depistáži na Znojemsku, a to cca na 6 rodin			

Cílová skupina „osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny“

8. Zvýšení kapacity a rozvoj sociálních služeb pro osoby bez domova a v nepříznivé sociální situaci

8.1. Zvýšení kapacity azylového domu pro muže ve Znojmě - přístavba

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	zodpovídá
2011	provedení stavebních prací	✓		výstavba: Město Znojmo provoz: Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.
	vlastní provoz	x		
Poznámky:	Byla dokončena přístavba budovy v roce 2011. Zahájení provozu byl přesunut na začátek roku 2012.			

8.2. Zřízení kontaktního (denního) centra s krizovými lůžky

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	zodpovídá
2011	získání příslibu dotace na rekonstrukci od KÚ JMK	x		Město Znojmo odbor sociálních věcí a zdravotnictví
	příprava stavební dokumentace, příprava rekonstrukce objektu, zahájení	x		
2012	dokončení rekonstrukce, výběr poskytovatele, podání žádosti na registraci služeb, podání žádostí na dotace			
Poznámky:	Nebyl vybrán vhodný objekt, původně vybraný Mě nepřidělilo pro požadované účely, bude se hledat dál, priorita se posouvá.			

9. Podpora rozvoje sociálních služeb pro uživatele návykových látek

9.1. Zajištění terapeutické komunity pro uživatele návykových látek

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	zodpovídá
2011	zahájení poskytování služby	✓		Salebra o.s.
	příjem klientů	✓		
Poznámky:	Služba je klientům poskytována.			

10. Podpora integračních aktivit cílové skupiny etnické menšiny

10.1. Podpora terénního pracovníka pro etnické menšiny při MěÚ Znojmo

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	zodpovídá
2011	udržení pracovního místa romského terénního pracovníka při MěÚ Znojmo	✓		Město Znojmo prevence kriminality Bc. Moltašová
	zajištění financí na pracovní místo terénního pracovníka	✓		

	předcházení vzniku dluhů klientů na nájemném v městských bytech a zadlužení obecně			
	systematické řešení kvality bydlení romských rodin			
	sociální poradenství, informovanost, doprovod na instituce, asistence při jednáních			
	spolupráce se ZŠ a MŠ, které navštěvují romské děti			
	podpora spolupráce s Oblastní Charitou Znojmo - rodinným sociálním asistentem a nízkoprahovým centrem pro děti a mládež			
	spolupráce s komisí prevence kriminality			
	účast na setkávání pracovní skupiny minority - poskytovat zpětnou vazbu od cílové skupiny	✓		
	realizace letního tábora pro děti z evidence OSPOD			
	minimálně 3 fotbalové turnaje pro romské děti v roce 2011			
Poznámky:				

Cílová skupina „děti, mládež, rodina“

11. Rozvoj a podpora služeb sociální prevence zabraňující vzniku patologického chování dětí a mládeže

11.1. Rozšíření nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Klub Coolna o terénní sociální práci pro dospívající a mladé dospělé

datum	činnost	splněno nesplněno	důvod nesplnění	zodpovídá
2011	rozšíření činnosti o terénní práci s dospívajícími a mladými dospělými	✓		Oblastní charita Znojmo
	výchovné vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se spol. prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.	✓		Mgr. Karolína Bulová Mgr. Radka Růžičková
Poznámky:	Terénní sociální práce funguje v rámci klubu od dubna 2011.			

Přehled finančních dotací na poskytované sociální služby v roce 2009, 2010 a 2011

V níže uvedených tabulkách jsou uvedeny dotace na registrované sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, které mají sídlo v regionu Znojmo nebo zde působí za rok 2009, 2010 a 2011

Tab. č. 2: Financování registrovaných sociálních služeb: skutečnost za rok 2009 a rok 2010

	Poskytovatel zařízení	Název služby	skutečnost 2009					skutečnost 2010							
			celkem	MPSV	JMK	Obec	Klienti	Jiné zdroje	celkem	MPSV	JMK	Znojmo	Obec	Klienti	Jiné Zdroje
sociální poradenství	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	757 496	647 900	-	109 596	-	-	862 504	612000	-	250504	-	-	-
	Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, o.s.	Poradna pro uživatele sociálních služeb Znojmo	228 900	228 900	-	-	-	-	služba ve Znojmě zrušena						
	Oblastní charita Znojmo	Centrum poradenství a pomoci Znojmo	1.176 566	638 800	147 000	-	-	390 766	662 854	407000	50000	195500	-	-	10354
	Svaz tělesně postižených v ČR, o.s.	Odborné sociální poradenství	227 900	206 300	-	7 000	-	14 600 Úřad vlády	226 100	201000 6100 – jiná min.	17000	-	-	-	2000
	TyfloCentrum Brno, o.p.s., reg.pracov. Znojmo	Sociální poradna pro zrakově postižené	180 000	135 000	20 000	25 000	-	-	156 000	118000	-	38000	-	-	-
sociální péče	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Denní centrum pro seniory	934 852	-	-	649 853	214 476	70 523	974 378,5	162000	-	530335	-	186122	95921,5
		Odlehčovací služby	435 295	-	-	179 011	256 284	-	729 616	-	-	410531	-	223260	95825
		Domov pro seniory Znojmo	8.867 599	1 600 000	-	31 700	6 041 446	1 194 453	9,106.767,8 4	1444000	-	267000	-	6161058	1234709,84

		Domov se zvláštním režimem	11.74 6 664	2 160 000	-	128 600	7 874 868	1 583 196	11,969.019,75	1269000	-	367000	-	8299699	2033320,75	
		Pečovatelská služba	25.941 859,6 bez Mor.Kr.	8 761 800	-	2 707 625	14 472 434,60	800 000 Mor.Kr.	26,234.437,46 bez Mor.Krum.	8983000	-	2939455	800000 Mor.Krum	11934583	2377399,46	
	Oblastní charita Znojmo	Denní stacionář sv. Damiána Znojmo	3.864 745	1 293 000	847 000	548 232	722 508	454 005	3,457.321	1453000	783000	218426	32000	815228	155667	
		Charitní pečovatelská služba Znojmo	3.234 610,9	1 450 000	126 000	155 760	1 171 713	331137,9	2,728.489	996000	250000	43034	9861	1292020	137574	
		Osobní asistence Znojmo	4.214 316,6	1 500 000	221 000	470 232	807 655	1215429,60	3,008.505	813000	440000	579250	28000	910186	238069	
	Domov důchodců Božice, p.o.	Domov pro seniory	11.387 841	4 207 500	1 149 000	-	6 031 341	-	13,587.000	4514000	1283000	-	-	7790000	-	
		Domov se zvláštním režimem	12.547 159	4 207 500	1 149 000	-	7 190 659	-	15,037.000	5946000	1284000	-	-	7807000	-	
	Domov pro seniory Hostim, p.o.	Domov pro seniory	1.830 204	592 700	136 500	-	1 039 747	61 257	1,617.000	530000	156000	-	-	927000	4000	
		Domov se zvláštním režimem	16.352 602	4 782 300	1 228 500	-	9 790 483	551 319	15,619.000	4780000	1409000	-	-	9426000	40000	
sociální péče	Domov pro seniory Jevišovice, p.o.	Domov pro seniory	15.481 460	5164300	1130000	-	9187160	-	17,090.000	4979000	1438000	-	-	10673000	-	
		Domov se zvláštním režimem	13.198 742	4699000	854000	-	7645742	-	15,370.000	4632000	1084000	-	-	9654000	-	
	Domov pro seniory Plaveč, p.o.	Domov pro seniory	5.991 000	2829000	527000	-	2489000	146000	6,063.417	2439000	679001	-	-	2945416	-	
		Domov se zvláštním režimem	19.080 000	5 004 000	1 582 000	-	11469000	1025000	18,234.731	5043000	2036999	-	-	11154732	-	
	DS Morava, a.s.	Domov pro seniory	neexistence služby							1,780.000	-	-	-	-	730000	1050000
		Domov se zvláštním režimem	neexistence služby							980.000	-	-	-	-	420000	56000

	Emin zámek, p.o. Hrušovany n. Jev.	Domov se zvláštním režimem	16.779 000	4 425 000	1 737 000	-	10219000	398000	17,097.226	4046000	2044000	-	-	10264900	742326
	TyfloCentrum Brno, o.p.s. reg.pracov. Znojmo	Průvodcovské a předčitatelské služby ⁵	12000	-	-	-	12 000	-	25.000	6560	3718	-	-	14722	-
	Zámek Břežany, p.o.	Domov pro osoby se zdravotním postižením	33.238 124,4	18 768 000	5 430 00	-	13 745 000	182 124,4	52,200.000	18499000	5816000	-	-	27535000	350000
		Chráněné bydlení	neexistence služby							1,828.000	800000	-	-	-	828000
sociální prevence	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Azylový dům pro muže	1.915 113	0	775 066 IP JMK	215 898	921 435	2 714	1,933.386		794107 IP JMK	142206	-	993571	3502
		Noclehárna pro muže	396 975	44 000	-	339 215	13 760	-	395.778	38000	-	325127	-	32651	-
		Sociálně aktiv. služba pro seniory a OZP	345 544	110 000	-	235 544	-	-	423.314	133000	-	290314	-	-	-
	Oblastní charita Znojmo	Domov pro matky a otce v tísni Znojmo	3.982 084,9	-	3 181 163,3 IP JMK	-	644 284	156 637,68	4,942.792	-	4091020 IP JMK	-	-	677946	173826
		Dílna sv. Kláry Znojmo	994 445,15	-	978 435,15 IP JMK	-	-	16 010	1,270.192	-	1234074 IP JMK	-	-	-	36118
		Rodinný sociální asistent Znojmo	1.388 775,04	-	1 083 640,86 IP JMK	-	-	305 134,18	1,451.762	-	1444285 IP JMK	-	-	-	7477
		Sociální rehabilitace	2.403 819,81	-	2 313 259,31 IP JMK	-	-	90 560,50	2,190.002	-	2168140 IP JMK	-	-	-	21862
		Centrum krizové pomoci	1.221 361,42	397 000	-	-	-	824 361,42	-	-	-	-	-	-	-
		Tereza-pomoc obětem dom.	-	-	-	-	-	-	-	719 913	582000	104000	23300	-	-

⁵ Služba se poskytuje v rámci kraje a je financována z prostředků brněnského střediska

	násilí															
	Magdala- pomoc obětem obch. a nuc. prost.	-	-	-	-	-	-	743 409	632000	-	102000	-	-	-	9409	
	Nížkoprahový klub pro mládež Coolna	4.239 180,38	-	4 087 644,38 IP JMK	13 536	-	138 000	3,674.052	-	3637849 IP JMK	-	-	-	-	36203	
Sdružení Podané ruce, o.s.	Kontaktní centrum Netopeer - Víceúčelová drogová služba	1.225 600	333 600	340 000	111 000	-	411 000 RV 30 000 MZ	1,436.400	490000	340000	111000	-	-	-	RVKPP 485000 jiné 10400	
SPONDEA při ČČK Brno, o.p.s.	Intervenční centrum	2 657 121	-	IP JMK 2657121 - 158535 ⁶	-	-	-	2,779.185	-	IP JMK 2779185 - 299212 ⁷	-	-	-	-	-	
Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s.	Středisko rané péče Tamtam Olomouc	služba zde nepůsobila						40 670	40 670 Pro Znojmo	-	-	-	-	-	-	-
Oblastní charita Třebíč	Středisko rané péče Třebíč	služba zde nepůsobila						153 560⁸	-	-	-	-	-	4800	137462	
SRP Brno	Raná péče	144 000	90 514	12 831	-	-	40 655	111.420	75 085	5057	5000	-	-	-	26278	
Svaz tělesně postižených v České republice, o.s.	Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	252 445	50 000	86 600	98 000	-	17 845	971.460	91000 63000- min.zdrav otnictví	100000	22000 20000- jiná obec	-	-	472500	202960	
TyfloCentrum Brno, o.p.s. reg.pracov. Znojmo	Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	283 000	190 000	43 000	50 000	Zbytek nákladů byl pokryt z rezerv společnosti a drobných sponzorských darů		270.000	178000	45000	47000	-	-	-	-	

Zdroj: Údaje byly poskytnuty jednotlivými organizacemi, které poskytují dané sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

⁶ Poměrná částka z celkové přidělené částky, která připadá na klienty ze Znojma, kterých bylo v roce 2009 celkem 96.

⁷ Poměrná částka z celkové přidělené částky, která připadá na klienty ze Znojma, kterých bylo v roce 2010 celkem 163.

⁸ Uvedena částka vztahující se pouze na klienty Znojemska – 4 uživatelské rodiny

Tab. č. 3: Financování registrovaných sociálních služeb: skutečnost za rok 2011

	Poskytovatel zařízení	Název služby	skutečnost 2011					
			celkem	MPSV	JMK	Obec	Klienti	Jiné zdroje
sociální poradenství	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	865 000	567 000	-	293 000	-	5 000
	Oblastní charita Znojmo	Centrum poradenství a pomoci Znojmo	532 000	332 000	100 000	-	-	100 000
	Svaz tělesně postižených v ČR, o.s.	Odborné sociální poradenství	253 350	92 000	50 000	85 000	-	20 250 6 100
	TyfloCentrum Brno, o.p.s., reg. pracov. Znojmo	Sociální poradna pro zrakově postižené	180 000	135 000	20 000	25 000	-	-
sociální péče	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Denní centrum pro seniory	990 000	180 000	-	550 000	190 000	70 000
		Odlehčovací služby	1 275 000	14 000	-	425 000	300 000	536 000
		Domov pro seniory Znojmo	9 323 000	1 463 000	-	250 000	6 500 000	1 110 000
		Domov se zvláštním režimem	11 822 000	1 237 000	-	300 000	8 300 000	1 985 000
		Pečovatelská služba	27 133 000	8 668 000	-	2 864 700	12 500 000	800 000 Mor.Kr.
	Oblastní charita Znojmo	Denní stacionář sv. Damiána Znojmo	3 661 176	1 501 000	800 000	168 176	815 000	377 000
		Charitní pečovatelská služba Znojmo	2 992 000	1 495 000	160 000	70 000	1 162 000	105 000
		Osobní asistence Znojmo	2 961 000	1 459 000	315 000	30 000	800 000	357 000
	Domov důchodců Božice, p.o.	Domov pro seniory	13 759 770	4 830 000	1 141 500	-	7 484 484	45 000 261 786
		Domov se zvláštním režimem	15 706 486	5 065 000	1 141 500	-	9 124 200	114 000 261 786
	Domov pro seniory Hostim, p.o.	Domov pro seniory	587 530	168 000	41 400	-	302 800	75 330
		Domov se zvláštním režimem	17 945 470	4 381 000	1 338 600	-	9 790 200	2 435 670
	sociální péče	Domov pro seniory Jevišovice, p.o.	Domov pro seniory	16 717 400	4 508 000	1 345 680	-	898 182
Domov se zvláštním režimem			14 582 600	4 182 000	1 146 320	-	7 651 180	1 603 100
Domov pro seniory Plaveč, p.o.		Domov pro seniory	6 138 000	2 296 000	681 000	-	2 916 000	245 000
		Domov se zvláštním režimem	20 675 000	4 751 000	4 443 000	-	9 432 000	2 049 000
DS Morava, a.s.		Domov pro seniory	3 921 000	395 000	-	-	3 326 000	200 000
		Domov se zvláštním režimem	3 047 000	77 000	-	-	2 970 000	-
Emin zámek, p.o. Hrušovany n. Jev.	Domov se zvláštním režimem	17 298 000	3 799 000	2 309 000	-	10 233 000	957 000	

	TyfloCentrum Brno, o.p.s. reg. pracov. Znojmo	Průvodcovské a předčitatelské služby	900 000	270 000	100 000	jiná obec 100 000	85 000	345 000
	Zámek Břežany, p.o.	Domov pro osoby se zdravotním postižením	51 337 000	17 497 000	3 980 000	-	28 729 000	1 131 000
		Chráněné bydlení	1 778 000	763 000	-	-	985 000	30 000
sociální prevence	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Azylový dům pro muže	1 939 300	-	580 129 IP JMK	459 000	900 171	
		Noclehárna pro muže	407 000	42 000	-	332 000	33 000	-
		Sociálně aktiv. služba pro seniory a OZP	425 300	134 000	-	289 300	-	2 000
	Oblastní charita Znojmo	Domov pro matky a otce v tísní Znojmo	5 559 160	-	4 859 160 IP JMK	-	700 000	
		Dílna sv. Kláry Znojmo	1 179 000	-	839 452 IP JMK	200 000	-	139 548
		Rodinný sociální asistent Znojmo	1 383 253	-	979 253 IP JMK	240 000	-	164 000
		Sociální rehabilitace	2 391 300	-	2 361 300 IP JMK	-	-	30 000
		Tereza-pomoc obětem dom. násilí	541 000	523 000	5 000	-	-	13 000
		Magdala-pomoc obětem obch. a nuc. prost.	780 000	642 000	38 000	-	-	100 000
		Nízkoprahový klub pro mládež Coolna	4 969 400	-	4 929 400 IP JMK	-	-	40 000
	Salebra, o.s.	Terapeutická komunita	1 780 000	1 000 000	-	-	280 000	500 000
	Sdružení Podané ruce, o.s.	Kontaktní centrum Netopeer - Víceúčelová drogová služba	1 412 000	482 000	340 000	110 000	-	480 000
	SPONDEA při ČČK Brno, o.p.s.	Intervenční centrum	-	-	-	-	-	-
	Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s.	Středisko rané péče Tamtam Olomouc	97 692	90 000	7 692	-	-	-
	Oblastní charita Třebíč	Středisko rané péče Třebíč	143 420	54 020	14 000	5 000- jiná obec	2 000	68 400
SRP Brno	Raná péče	160 000	128 000	9 000	-	-	23 000	
Svaz tělesně postižených v České republice, o.s.	Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	1 199 208	314 208	150 000	35 000	350 000	350 000	
TyfloCentrum Brno, o.p.s. reg.pracov. Znojmo	Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	234 000	146 000	38 000	50 000			

Přehled kapacit sociálních služeb v roce 2009, 2010, 2011

Kapacity jednotlivých sociálních služeb vycházejí z registrací u MPSV. Okamžitá kapacita dle registru PSS znamená, kolika klientům v dané chvíli může být poskytnuta sociální služba. Počet uživatelů vyjadřuje skutečný počet klientů v dané službě za kalendářní rok.

Veškeré údaje v následující tabulce, byly poskytnuty organizacemi, které dané služby poskytují.

Tab. č. 4: Kapacity registrovaných sociálních služeb: skutečnost roku 2009, 2010, 2011

			2009	2010	2011
	poskytovatel zařízení	název služby	celkem	celkem	celkem
sociální poradenství	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	217 uživatelů 1854 intervencí (60 min. jednání)	277 uživatelů 2276 intervencí (30 min. jednání)	286
	Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, o.s.	Poradna pro uživatele sociálních služeb Znojmo	548 klientů	zrušena	zrušena
	Oblastní charita Znojmo	Centrum poradenství a pomoci Znojmo	369 uživatelů 907 intervencí	266 uživatelů 820 intervencí	286 505 intervencí
	Svaz tělesně postižených v ČR, o.s.	Odborné sociální poradenství	218 uživatelů okamžitá kapacita 210	219 uživatelů kapacita dle registrace 210	166 uživatelů
	TyfloCentrum Brno, o.p.s., regionální pracoviště Znojmo	Odborné sociální poradenství - Sociální poradna pro zrakově postižené	38 klientů 129 úkonů	38 klientů 129 úkonů	33 klientů
sociální péče	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Denní centrum pro seniory	okamžitá kapacita 15	okamžitá kapacita 15	2/15
		Odlehčovací služby	okamžitá kapacita 5	okamžitá kapacita 5	5
		Domov pro seniory Znojmo	okamžitá kapacita 42	okamžitá kapacita 42	42
		Domov se zvláštním režimem	okamžitá kapacita 43	okamžitá kapacita 43	43
		Pečovatelská služba	2260 uživatelů	1474 uživatelů	1582 uživatelů 66 okamžitá kapacita
sociální péče	Oblastní charita Znojmo	Denní stacionář sv. Damiána Znojmo	23 uživatelů okamžitá kapacita 25	24 uživatelů okamžitá kapacita 25	23 uživatelů okamžitá kapacita 25
		Charitní pečovatelská služba Znojmo	125 uživatelů	122 uživatelů okamžitá kapacita 13	140 uživatelů 13 okamžitá kapacita
		Osobní asistence Znojmo	35 uživatelů	33 uživatelů okamžitá kapacita 28 13.630,8 hod. služeb os. asistence	26 uživatelů okamžitá kapacita 13

	Domov důchodců Božice, p.o.	Domov pro seniory	okamžitá kapacita 50	okamžitá kapacita 50	42
		Domov se zvláštním režimem	okamžitá kapacita 50	okamžitá kapacita 50	42
	Domov pro seniory Hostim, p.o.	Domov pro seniory	okamžitá kapacita 7	okamžitá kapacita 7	2
		Domov se zvláštním režimem	okamžitá kapacita 60	okamžitá kapacita 60	65
	Domov pro seniory Jevišovice, p.o.	Domov pro seniory	okamžitá kapacita 65	okamžitá kapacita 60	60
		Domov se zvláštním režimem	okamžitá kapacita 40	okamžitá kapacita 45	45
	Domov pro seniory Plaveč, p.o.	Domov pro seniory	okamžitá kapacita 21	okamžitá kapacita 21	21
		Domov se zvláštním režimem	okamžitá kapacita 62	okamžitá kapacita 62	61
	DS Morava, a.s.	Domov pro seniory	-	15 uživatelů okamžitá kapacita 24	28
		Domov se zvláštním režimem	-	7 uživatelů okamžitá kapacita 12	50
	Emin zámek, p.o. Hrušovany n. Jev.	Domov se zvláštním režimem	okamžitá kapacita 60	okamžitá kapacita 60	60
	TyfloCentrum Brno, o.p.s. regionální pracoviště Znojmo	Průvodcovské a předčitatelské služby	2 klienti 52 úkonů	3 klienti 79 úkonů	4 klienti okamžitá kapacita 2
Zámek Břežany, p.o.	Domov pro osoby se zdravotním postižením	165	156 uživatelů okamžitá kapacita 155	160	
	Chráněné bydlení	0	11 uživatelů okamžitá kapacita 10	11 uživatelů okamžitá kapacita 11	
sociální prevence	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Azylový dům pro muže	okamžitá kapacita 24	okamžitá kapacita 31	52 uživatelů okamžitá kapacita 31
		Noclehárna pro muže	okamžitá kapacita 5	34 uživatelů okamžitá kapacita 5	37 uživatelů okamžitá kapacita 5
		Sociálně aktivizační služba pro seniory a OZP	okamžitá kapacita 20	68 uživatelů okamžitá kapacita 20	67 uživatelů okamžitá kapacita 1/20
	Oblastní charita Znojmo	Domov pro matky a otce v tísní Znojmo	135 uživatelů (49 dospělých, 86 dětí) 43 lůžek	117 uživatelů (40 žen, 3 muži, 74 dětí) okamžitá kapacita 13 bytových jednotek/43 lůžek	106 uživatelů okamžitá kapacita 43
		Dílna sv. Kláry Znojmo	25 uživatelů okamžitá kapacita 10	26 uživatelů okamžitá kapacita 10	20 uživatelů okamžitá kapacita 10
		Rodinný sociální asistent Znojmo	135 uživatelů	157 uživatelů ročně 37 rodin ročně	156 uživatelů okamžitá kapacita 15
		Sociální rehabilitace	okamžitá kapacita 12	okamžitá kapacita 12	okamžitá kapacita 12

		Centrum krizové pomoci	118 klientů 453 intervencí	-	
		Tereza - pomoc obětem domácího násilí	-	320 intervencí	328 intervencí okamžitá kapacita 1
		Magdala - pomoc obětem obchodování a nucené prostituce Znojmo	-	79 uživatelů, terén: 920 kontaktů, 128 intervencí kont. místnost: 223 kontaktů, 139 intervencí preventivní programy: 976 studentů okamžitá kapacita: 2 12 uživatelů	280 uživatelů okamžitá kapacita 1 505 intervencí
		Nízkoprahový klub pro mládež Coolna Znojmo	celkem 375 uživatelů okamžitá kapacita 20	celkem 317 uživatelů okamžitá kapacita 20	77 uživatelů okamžitá kapacita 20
sociální prevence	Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s.	Středisko rané péče Tamtam Olomouc	-	80 klientů celkem 1 rodina ve Znojmě	2 uživatelé - Znojmo okamžitá kapacita 5 Znojmo
	Oblastní charita Třebíč	Středisko rané péče Třebíč	-	4 uživatelské rodiny na Znojemsku	4 uživatelé Znojmo okamžitá kapacita 3 Znojmo
	Sdružení Podané ruce, o.s.	Kontaktní centrum Netopeer - Víceúčelová drogová služba	88 klientů počet kontaktů 1097 okamžitá kapacita 7 klientů ambulantní forma/ 5 klientů terénní	112 klientů počet kontaktů 1577 okamžitá kapacita 7 klientů ambulantní forma/ 5 klientů terénní	97 uživatelů okamžitá kapacita KC – 7, TP - 5
	SPONDEA při ČČK Brno, o.p.s.	Intervenční centrum	celé IC - 1609 96 klientů ze Znojemska	celé IC - 1514 klientů 163 klientů ze Znojemska	počet uživatelů 25 Znojmo okamžitá kapacita 1 Znojmo
	SRP Brno	Raná péče	4 uživatelské rodiny	3 uživatelské rodiny	počet uživatelů 5 - Znojmo okamžitá kapacita 7 Znojmo
	Svaz tělesně postižených v České republice, o.s.	Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	775 uživatelů okamžitá kapacita 570	538 uživatelů kapacita dle registrace 560	611 uživatelů okamžitá kapacita 1
	TyfloCentrum Brno, o.p.s. regionální pracoviště Znojmo	Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	29 klientů 324 úkonů	32 klientů 398 úkonů	32 uživatelů okamžitá kapacita 10

Závěr

Monitorovací zpráva byla zpracována v měsíci únoru 2012. Projednána byla na jednání organizační skupiny komunitního plánování sociálních služeb dne 28.2.2012. Finální verze 4. Monitorovací zprávy bude předložena Radě města Znojma a následně Zastupitelstvu města Znojma v měsíci dubnu 2012.

Ve Znojmě dne 29. února 2012

zpracovala:

Bc. Lucie Rocková, koordinátorka KPSS