



Komunitní plánování
sociálních služeb
Znojemska

**Monitorovací zpráva o realizaci Střednědobého plánu
rozvoje sociálních služeb Znojemska
na období 2015-2019**

rok 2016

Úvod

Vážené dámy a vážení pánové,

dostává se Vám do rukou Monitorovací zpráva o realizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska za rok 2016 (dále jen Monitorovací zpráva 2016). Monitorovací zpráva 2016 je zpracována v rámci procesu Komunitního plánování sociálních služeb Znojemska (dále jen „KPSS“).

V období let 2012-2014 probíhala příprava a zpracování **Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019** (dále jen „SPRSS Znojemska“). Tento dokument byl vytvořen na základě mapování potřeb a ve spolupráci se členy pracovních skupin KPSS, poskytovateli sociálních služeb působících na Znojemsku a za účasti zástupců zadavatelů. SPRSS Znojemska byl předložen ke schválení Zastupitelstvu města Znojma dne 29. 4. 2014. Dokument byl schválen usnesením číslo 139/2014, bod 7814.

Konkrétní kroky naplňování SPRSS Znojemska zajišťují jednoleté akční plány rozvoje sociálních služeb Znojemska, které definují strategii rozvoje sociálních služeb na daný rok. Součástí předkládané Monitorovací zprávy 2016 je hodnocení jednoletého Akčního plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2016 (dále jen „Akční plán 2016“), který byl schválen Zastupitelstvem města Znojma dne 22. 2. 2016, usnesením č. 51/2016, bod 2526.

Mgr. Radka Sovjáková, DiS.
koordinátorka KPSS

1 Cíle a zaměření komunitního plánování na Znojemsku:

Cílem rozvoje sociální sféry je reagovat na zjištěné potřeby občanů. Snahou je, aby síť sociálních služeb byla dostupná, kvalitní, efektivní a hospodárná. Posláním komunitního plánování je zajistit, aby sociální služby fungovaly a rozvíjely se podle potřeb těch, kdo je využívají a zajišťují.

Z toho vyplývá, že:

- služby jsou dostupné (kapacitně, místně, časově...),
- služby jsou kvalitní, reagují na potřeby uživatelů,
- nabídka služeb je přehledná a srozumitelná,
- peníze jsou vynakládány jen na takové služby, které jsou potřeba.

Princip komunitního plánování předpokládá zapojení a úzkou spolupráci aktivních zainteresovaných občanů, přesněji tří subjektů tvořících tzv. komunitní triádu – uživatelů sociálních služeb (lidé využívající sociální služby), poskytovatelů sociálních služeb (příspěvkové organizace města a nestátní neziskové organizace, které jsou činné v sociální oblasti) a zadavatelů sociálních služeb (politici, zástupci města Znojma a obcí, zástupci odboru sociálních věcí a zdravotnictví).

V rámci KPSS jsou ustaveny 4 pracovní skupiny – Senioři, Osoby se zdravotním postižením, Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny a Děti, mládež rodina, jejichž členové jsou bezprostředně zapojeni do zpracování strategických dokumentů k rozvoji sociálních služeb. Pracovní skupiny prostřednictvím svých vedoucích přenáší informace do organizační skupiny, kde se v rámci jednání setkávají zástupci z řad poskytovatelů, uživatelů a zadavatelů.

2 Sociální služby v ORP Znojmo v roce 2016

Nabídku sociálních služeb na území obce s rozšířenou působností Znojmo (dále jen „ORP Znojmo“) v roce 2016 uvádí tabulka níže, ve které jsou uvedeny jednotlivé sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“).

Tab. 1: Sociální služby dle zákona o sociálních službách, stav roku 2016

Druh sociální služby	Název organizace	Název poskytované registrované sociální služby	§
Sociální poradenství	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	37
	Oblastní charita Znojmo	Charitní poradna Znojmo	37
	TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Sociální poradna pro zrakově postižené	37
Sociální péče	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Denní centrum pro seniory	45
		Odlehčovací služby	44
		Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
		Pečovatelská služba	40
	Oblastní charita Znojmo	Denní stacionář sv. Damiána Znojmo	46
		Charitní pečovatelská služba Znojmo	40
		Osobní asistence Znojmo	39
	Domov Božice, p.o.	Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
	Domov pro seniory Hostim, p.o.	Domov se zvláštním režimem	50
	Domov pro seniory Jevišovice, p.o.	Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
	Domov pro seniory Plaveč, p.o.	Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
	DS Morava, a.s.	Domov pro seniory Šanov	49
		Domov se zvláštním režimem Šanov	50
	Emin zámek, p.o.	Domov se zvláštním režimem	50
	TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Asistenční služby nevidomým	42
	Zámek Břežany, p.o.	Domov pro osoby se zdravotním postižením	45
Denní stacionář		46	
Chráněné bydlení Šanov		51	
Sociální prevence	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Azylový dům pro muže	57
		Noclehárna	63
		Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdrav. postižením	66
	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	Raná péče pro Moravu a Slezsko	54
	Liga vozíčkářů, z.ú	Sociální rehabilitace	70
	Oblastní charita Znojmo	Domov pro matky a otce v tísní Znojmo	57
		Magdala – terénní služba Znojmo	69
		Nizkoprahový klub pro děti a mládež Coolna	62
		Rodinný sociální asistent Znojmo	65
		Sociální rehabilitace Znojmo - Ateliér Samuel	70
		Sociálně terapeutické dílny - Dílna sv. Kláry Znojmo	67
		Tereza - krizová pomoc Znojmo	60
	Slezská Diakonie	Raná péče DOREA	54
	Salebra, o.s.	Terapeutická komunita	68
	Společnost Podané ruce o.p.s.	Kontaktní centrum Znojmo	59
Spondea Brno, o.p.s.	Intervenční centrum Brno	60a	
Sředisko rané péče SPRP, pobočka Brno	Raná péče	54	
TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Sociálně aktivizační služby zrakově postiženým	66	

3 Financování sociálních služeb ze strany města Znojma

K zajištění poskytování sociálních služeb je v rámci vícezdrojového financování nutné zajistit spolufinancování ze strany měst a obcí. Město Znojmo v roce 2016 podpořilo sociální služby působící v ORP Znojmo částkou celkem ve výši 14.407.029,- Kč.

Príspevky z rozpočtu města Znojma poskytovatelům sociálních služeb

Poskytovatelé sociálních služeb	2013	2014	2015	2016
	částka v Kč	částka v Kč	částka v Kč	částka v Kč
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	7 500 000	8 400 000	7 500 000	10 736 000*
DCHB, Oblastní charita Znojmo	578 000	578 000	1 700 000	3 048 029
DCHB, Oblastní charita Třebíč - Středisko rané péče Třebíč	18 000	18.000	19 000	0
Centrum pro dětský sluch Tamtam Olomouc, o.p.s.	18 000	18 000	21 000	17 000
Liga vozíčkářů, z.ú.	60 000	60 000	47 000	58 000
Salebra, o.s.	18 000	18 000	15 000	17 000
Slezská diakonie – Raná péče DOREA	0	0	0	16 000
Společnost podané ruce o.p.s.	110 000	110 000	231 000	333 000
Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno	12 000	12 000	28 000	12 000
Spondea, o.p.s.	0	0	10 000	16 000
Svaz tělesně postižených v ČR, z.ú., okresní organizace Znojmo	100 000	100 000	42 000	0
TyfloCentrum Brno, o.p.s. pracoviště Znojmo	90 000	90 000	103 000	142 000
Tyfloservis, o.p.s.	0	0	0	12 000
Celkem	8 504 000	9 404 000	9 716 000	14 407 029

Zdroj: MěÚ Znojmo, odbor sociálních věcí a zdravotnictví, údaje za období 2013-2016

* včetně příspěvku na provoz příspěvkové organizace

4 Priority a opatření na období 2015-2019

Priority a opatření byly zpracovány na základě jednání pracovních skupin a organizační skupiny v rámci procesu KPSS a jsou podloženy výstupy z uskutečněných výzkumů a dalších jednání s odborníky na dané oblasti.

4.1 Průřezové priority

Priorita A	Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb
Opatření A.1	Pokračování a podpora procesu komunitního plánování na Znojemsku
Opatření A.2	Spolupráce s JMK při komunitním plánování sociálních služeb

Priorita B	Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti
Opatření B.1	Rozvoj spolupráce a prohlubování vzájemné informovanosti mezi rezorty
Opatření B.2	Podpora komunitního plánování jako zdroje pro zajištění informovanosti pro jednotlivé cílové skupiny a veřejnost a zvyšování orientace v sociálních službách
Opatření B.3	Zajištění a prohlubování aktivní spolupráce s obcemi v rámci SO ORP Znojmo

Priorita C	Vytvoření systému financování sociálních služeb v návaznosti na proces plánování
Opatření C.1	Provázání financování sociálních služeb s plánováním sociálních služeb ve městě Znojme

Priorita D	Podpora participace obcí na problematice sociálních služeb na Znojemsku
Opatření D.1	Rozvoj participace obcí při řešení oblasti sociálních služeb na Znojemsku

Priorita E	Podpora stávající komplexní sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny
Opatření E.1	Udržení stávající sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny

Priorita F	Podpora dobrovolnických programů ve Znojme a ve SO ORP Znojmo
Opatření F.1	Rozvoj dobrovolnických programů u seniorů, osob se zdravotním postižením, osob s chronickým duševním onemocněním, osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a osob s mentálním postižením

Priorita G	Rozvoj odborného právního poradenství pro specifické cílové skupiny
Opatření G.1	Zajištění právního poradenství pro osoby v nepříznivé sociální situaci

4.2 Senioři

Priorita 1	Udržení a zkvalitňování stávajících sociálních služeb pro seniory v závislosti na aktuální poptávce a nabídce
Opatření 1.1	Zajištění stávajících sociálních služeb pro seniory na Znojemsku

Priorita 2	Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí
Opatření 2.1	Realizace služby tísňové péče
Opatření 2.2	Podpora terénní pečovatelské služby v ORP Znojmo

Priorita 3	Zajištění dostatečné nabídky pobytových služeb pro seniory a seniory se specifickou péčí
Opatření 3.1	Zajištění realizátora pro vytvoření kapacit pro seniory se specifickou péčí

Priorita 4	Podpora rozvoje mezigeneračních vztahů ve spolupráci s participujícími subjekty
Opatření 4.1	Rozvoj mezigeneračních vztahů ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb

4.3 Osoby se zdravotním postižením

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.1	Udržení a rozšíření místa poskytování služby sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením, s mentálním postižením a kombinovanými vadami a rozšíření cílové skupiny o osoby s duševním postižením
Opatření 1.2	Podpora a rozvoj sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením především v pracovní oblasti
Opatření 1.3	Podpora vzniku sociálně terapeutických dílen pro osoby s mentálním postižením
Opatření 1.4	Zajištění individuální dopravy pro osoby se zdravotním postižením

Priorita 2	Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.1	Podpora a rozvoj služeb rané péče pro děti s mentálním, tělesným, kombinovaným, zrakovým, sluchovým postižením a autismem včetně jejich propagace
Opatření 2.2	Rozšíření služeb pro osoby zrakově postižené o terénní formu

Priorita 3	Zajištění dostupnosti pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojenském regionu v oblasti bydlení
Opatření 3.1	Rozšíření a podpora vzniku kapacit chráněného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením na Znojemsku
Opatření 3.2	Rozšíření a podpora vzniku kapacit služby podpora samostatného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením

4.4 Děti, mládež, rodina

Priorita 1	Rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
Opatření 1.1	Rozšíření sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve Znojmě o cílovou skupinu dětí ve věku 11 - 14 let
Opatření 1.2	Rozšíření terénní sociální práce pro děti a mládež v exponovaných lokalitách či větších obcích

Priorita 2	Podpora prorodinné politiky ve městě Znojmě
Opatření 2.1	Rozvoj aktivit v rámci prorodinné politiky ve městě Znojmě

Priorita 3	Podpora dobrovolnických programů ve Znojmě a ve SO ORP Znojmo
Opatření 3.1	Podpora a další rozvoj dobrovolnického programu Pět P pro děti ve věku 6 – 15 let.

4.5 Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny

Priorita 1	Podpora ambulantních a terénních služeb pro osoby bez přístřeší
Opatření 1.1	Zřízení denního centra pro osoby bez přístřeší
Opatření 1.2	Zřízení krizových lůžek

Priorita 2	Navýšení kapacity pobytových služeb pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
Opatření 2.1	Navýšení kapacity pobytového zařízení Emin Zámek, p.o. u služby domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách

Priorita 3	Zřízení komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny
Opatření 3.1	Vytvoření komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny

Priorita 4	Podpora pobytových služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Opatření 4.1	Získání vhodných prostor pro poskytování sociální služby Terapeutická komunita Salebra, o.s.
Opatření 4.2	Optimalizace personálních kapacit Terapeutické komunity Salebra, o.s.

Priorita 5	Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí
Opatření 5.1	Zajištění ambulantní léčby pro hazardní hráče a jejich blízké

Priorita 6	Podpora terénní práce v rámci romské komunity a rozvoj spolupráce s ostatními službami
Opatření 6.1	Udržení a rozvoj terénní sociální práce v romských rodinách

5 Vyhodnocení priorit a opatření za rok 2016

5.1 Průřezové priority

Priorita A	Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb
Opatření A.1	Pokračování a podpora procesu komunitního plánování na Znojemsku
Popis plnění	<p>Realizace KPSS probíhala dle plánu činností pro rok 2016. V průběhu roku byla podporována činnost jednotlivých pracovních skupin – Senioři, Osoby se zdravotním postižením, Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny a Děti, mládež, rodina. V roce 2016 proběhlo 4x setkání organizační skupiny a po čtyřech setkáních také každé z pracovních skupin.</p> <p>Po celý rok byla zajištěna metodická podpora ze strany PhDr. Kateřiny Kubalčíkové, PhD.</p> <p>V červnu 2016 proběhlo v rámci oficiálního setkání představitelů obcí ORP Znojmo informování starostů o navázání spolupráce při financování sociálních služeb.</p> <p>V únoru 2016 byl Zastupitelstvem města Znojma schválen Akční plán sociálních služeb Znojemska pro rok 2016, který byl následně ve spolupráci s pracovními skupinami naplňován.</p> <p>Na podzim byly zrealizovány akce Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny, Týden sociálních služeb a Týden rané péče.</p> <p>Po celý rok bylo o sociálních službách a akcích informováno ve Znojemských listech a na www.znojmocity.cz, www.socialnisluzby-znojemsko.cz.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2016.</p>
Přepokládané finanční náklady	Komunitní plánování sociálních služeb 100.000,- Kč Den sociálních služeb 60.000,- Kč
Reálné finanční náklady v roce	Komunitní plánování sociálních služeb 16.000,-Kč Den sociálních služeb 52.029,-Kč

Priorita A	Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb
Opatření A.2	Spolupráce s JMK při komunitním plánování sociálních služeb
Popis plnění	<p>Koordinátorka KPSS Znojemska se účastnila schůzek koordinátorů KPSS 21 obcí ORP v JMK. Ze strany ORP Znojmo byly předávány podklady pro Akční plán rozvoje sociálních služeb JMK na rok 2016, síť sociálních služeb za okres Znojmo, usnesení Zastupitelstva města Znojma o schválení spoluúčasti města Znojma na financování sociálních služeb dle Pravidel řízení o přiznání finanční podpory Jihomoravského kraje pro rok 2016 v oblasti podpory poskytování sociálních služeb (dále jen „Pravidla JMK 2016“).</p> <p>Po celý rok se zástupci KPSS ORP Znojmo se zapojovali do připomínkování podkladů zpracovávaných ze strany JMK.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2016.</p>

Priorita B	Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti
Opatření B.1	Rozvoj spolupráce a prohlubování vzájemné informovanosti mezi rezorty
Popis plnění	<p>V roce 2016 proběhla dvě setkání zástupců ORP Znojmo a ORP Moravský Krumlov, kde byla řešena aktuální potřebnost sociálních služeb a přesah služeb mezi ORP. Za každé ORP se účastnil představitel politické reprezentace, vedoucí odboru a koordinátoři KPSS.</p> <p>V září byly zapojeny další subjekty k účasti na Dnu sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2016.</p>

Priorita B	Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti
Opatření B.2	Podpora komunitního plánování jako zdroje pro zajištění informovanosti pro jednotlivé cílové skupiny a veřejnost a zvyšování orientace v sociálních službách
Popis plnění	<p>Během roku bylo zajištěno pravidelné vydávání seriálu o sociálních službách „Sociální sužby pomáhají všem“ ve Znojemských listech.</p> <p>Probíhala spolupráce s Nemocnicí Znojmo, p.o., průběžně zde byly doplňovány Adresáře poskytovatelů sociálních služeb Znojemska.</p> <p>V září a říjnu proběhl Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny a Týden sociálních služeb. V listopadu se uskutečnil Týden rané péče.</p> <p>Informace byly zveřejňovány také na www.socialnisluzby-znojmsko.cz, www.znojmocity.cz</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2016.</p>

Priorita B	Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti
Opatření B.3	Zajištění a prohlubování aktivní spolupráce s obcemi v rámci SO ORP Znojmo
Popis plnění	<p>V měsíci červnu proběhlo v rámci oficiálního setkání s představiteli obcí ORP Znojmo informování starostů obcí o změnách financování v oblasti sociálních služeb a o nutnosti zapojení se do spolufinancování poskytování sociálních služeb. Průběžně bylo apelováno na zástupce JMK, aby byli zástupci obcí o dané problematice informováni ze strany JMK.</p> <p>Na podzim byla starostům všech obcí ORP Znojmo zaslána výzva ke spolupráci na financování terénních služeb v ORP Znojmo.</p> <p>Opatření bylo částečně naplněno dle plánu na rok 2016.</p>

Priorita C	Vytvoření systému financování sociálních služeb v návaznosti na proces plánování
Opatření C.1	Provázání financování sociálních služeb s plánováním sociálních služeb ve městě Znojme
Popis plnění	<p>V roce 2016 byl upraven dotační program odboru OSVaZ. Byly vyhlášeny dva samostatné dotační tituly a to „Podpora sociálních služeb v roce 2017“ a „Podpora zdravotnictví, rodinných a sociálních aktivit v roce 2017“.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2016.</p>

Priorita D	Podpora participace obcí na problematice sociálních služeb na Znojemsku
Opatření D.1	Rozvoj participace obcí při řešení oblasti sociálních služeb na Znojemsku
Popis plnění	<p>V měsíci červnu 2016 proběhlo oficiální setkání představitelů obcí ORP Znojmo, kde byla předána informace z oblasti sociálních služeb a nutnosti zapojení se do spolufinancování poskytování sociálních služeb.</p> <p>Na podzim bylo starostům všech obcí ORP Znojmo rozesláno avízo o další spolupráci na financování sociálních služeb a bylo zahájeno další vyjednávání s obcemi.</p> <p>Opatření bylo v roce 2016 naplněno.</p>

Priorita E	Podpora stávající komplexní sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny
Opatření E.1	Udržení stávající sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny
Popis plnění	<p>V roce 2016 byly poskytovány sociální služby dle Minimální sítě sociálních služeb v ORP Znojmo pro rok 2016.</p> <p>Realizováno bylo i odborné sociální poradenství pro patologické hráče a rodinné příslušníky, které bylo zajištěno Společností Podané ruce o.p.s.</p> <p>Město Znojmo zafinancovalo služby sociální dle Pravidel JMK 2016. Celková částka, kterou město Znojmo podpořilo poskytování sociálních služeb, činila v roce 2016 14.407.029,-Kč.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2016.</p>

Priorita F	Podpora dobrovolnických programů ve Znojmě a ve SO ORP Znojmo
Opatření F.1	Rozvoj dobrovolnických programů u seniorů, osob se zdravotním postižením, osob s chronickým duševním onemocněním, osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a osob s mentálním postižením
Popis plnění	<p>V roce 2016 se zapojilo 102 dlouhodobě působících dobrovolníků u seniorů, osob se zdravotním postižením, osob s chronickým duševním onemocněním, osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a osob s mentálním postižením. Dobrovolníci docházeli pravidelně do těchto organizací: Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o., Nemocnice Znojmo, p.o., Domov pro seniory Jevišovice, p.o., Domov pro seniory Plaveč, p.o., Domov Božice, p.o., Zámek Břežany, p.o., Emin zámek, p.o. Dobrovolníci klientům těchto služeb pomáhali při zvládnutí životní situace formou rozhovoru, aktivního naslechu, posilovali jejich kontakty s okolím a posilování sociálních vazeb (doprovod při vycházkách), , uplatňovali aktivizační techniky (zpěv, předčítání, knih a zprostředkování aktuálních zpráv z novin, promítání) . Dobrovolníci také vypomáhali personálu při dalších formách aktivizace a zajišťovali doprovody na akce pořádané v rámci zařízení (výlety, společenské akce), ve čtyřech zařízeních pak byli dobrovolníci také zapojeni do canisterapie.</p> <p>Během roku probíhaly pravidelné náborové akce, školení skupinová a individuální, pohovory s novými dobrovolníky, pravidelné supervize a individuální konzultace, komunikace a kontrola dobrovolníků ze strany koordinátorů dobrovolnického centra.</p>

Předpokládané náklady na rok 2016	580.000,- Kč
Reálné náklady v roce 2016	576.723,- Kč
Počet plánovaných/zapojených dobrovolníků	110/102

Priorita G	Rozvoj odborného právního poradenství pro specifické cílové skupiny
Opatření G.1	Zajištění právního poradenství pro osoby v nepříznivé sociální situaci
Popis plnění	<p>Forma právního poradenství byla zajištěna v rámci Senior Pointu Znojmo dle objednání 1x za 14 dní, případně operativně přes skype. Tuto nabídku právního poradenství využilo v roce 2016 celkem 30 osob.</p> <p>Poradenství a služby právníka (1x v měsíci) byly poskytovány Oblastní charitou Znojmo v rámci služby Charitní poradna Znojmo. Právní poradenství bylo poskytnuto 150 uživatelům služby.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2016.</p>

5.2 Senioři

Dále prezentované priority byly zpracovány v rámci jednání pracovní skupiny Senioři, jejíž jednání se uskutečnilo v roce 2016 4x a to v termínech 9. 2., 25. 5., 29. 9. a 8. 11. 2016.

Priorita 1	Udržení a zkvalitňování stávajících sociálních služeb pro seniory v závislosti na aktuální poptávce a nabídce
Opatření 1.1	Zajištění stávajících sociálních služeb pro seniory na Znojemsku
Popis plnění	<p>V roce 2016 byly poskytovány sociální služby dle minimální sítě sociálních služeb v ORP Znojmo pro tento rok. Došlo k navýšení úvazků přímé péče Charitní pečovatelské služby Znojmo i pečovatelské služby Centra sociálních služeb Znojmo, p.o.</p> <p>V rámci pracovních skupin bylo jednáno o potřebě dalších kapacit v domovech pro seniory a domovech se zvláštním režimem.</p> <p>Sociální služby působící v ORP Znojmo byly v roce 2016 podpořeny ze státního rozpočtu, z rozpočtu JMK a rozpočtu města Znojma.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2016.</p>

Priorita 2	Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí
Opatření 2.1	Realizace služby tísňové péče
Popis plnění	<p>Magistrát města Brna v plánovaném období zavedení služby neuskutečnil. Proto nebyla služba zajištěna ani ve městě Znojmo.</p> <p>Členové pracovní skupiny „Senioři“ mapovali možnosti zavedení určité možnosti tísňového volání ve městě Znojmo ve spolupráci s Městkou policií Znojmo. Byly zjištěny informace z organizace Život 99 – Jihlava, která poskytuje službu celorepublikově a lze ji využít za 350,-Kč měsíčně. Jednání a hledání možností realizace budou probíhat v následujícím období.</p> <p>Opatření nebylo v roce 2016 naplněno.</p>

Priorita 2	Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí
Opatření 2.2	Podpora terénní pečovatelské služby v ORP Znojmo
Popis plnění	<p>Pečovatelskou službu i v roce 2016 zajišťovalo Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace a Oblastní charita Znojmo.</p> <p>Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace – Pečovatelská služba (dále jen „Centrum“): Personální zabezpečení služby v roce 2016 – 61,01 úvazků (pracovní smlouvy, DPP, DPČ) v přímé a nepřímé péči. Centrum poskytlo pečovatelskou službu ve Znojmo a v obcích ORP Znojmo a ORP Moravský Krumlov. Služba byla zajištěna celkovému počtu 925 uživatelů – z toho 809 uživatelů z ORP Znojmo (645 Znojmo, 164 obce) a 116 uživatelů z ORP Moravský Krumlov (98 Moravský Krumlov, 18 obce). Pečovatelská služba byla poskytnuta v následujících obcích ORP Znojmo: Božice, Dobšice, Dyje, Hodonice, Horní Břečkov, Hrušovany nad Jevišovkou, Jaroslavice, Nový Šaldorf – Sedlešovice, Prosiměřice, Suchohrdly, Tasovice, Únanov, Višňové, Vrbovec, Znojmo. V ORP Moravský Krumlov byla pečovatelská služba poskytována v těchto obcích: Dolní Dubňany, Horní Dubňany, Jamolice, Jezeřany – Maršovice, Jiřice, Moravský Krumlov, Našiměřice, Olbramovice, Rybníky, Trstěnice, Vedrovce. Město Znojmo přispělo na poskytování pečovatelské služby částkou ve výši 4.784.519,85,- Kč ve formě příspěvku na provoz a sociální služby.</p> <p>DCHB, Oblastní charita Znojmo - Charitní pečovatelská služba (dále jen „CHPS Znojmo“): Personální zabezpečení služby v roce 2016 – 8,52 počet úvazků (pracovní smlouvy, DPP, DPČ) v přímé péči. CHPS Znojmo poskytovala službu v ORP Znojmo, tzn. přímo ve Znojmo, ale i ve vzdálených spádových lokalitách - obcích od centra Znojma. Poskytování služby se uskutečňovalo, dle poptávky po pečovatelské službě. V průběhu celého roku 2016 docházelo k mapování zájmu o pečovatelskou službu ze strany veřejnosti a k propagaci služby v ORP Znojmo. Pečovatelská služba spolupracovala s jednotlivými starosty obcí a městysů na zajištění dostupnosti pečovatelské služby v jejich lokalitě.</p> <p>CHPS Znojmo dopomohla setrvat v domácím prostředí celkem 157 uživatelům – z toho 110 uživatelům ve Znojmo a 47 uživatelům v obcích. Město Znojmo přispělo na poskytování CHPS Znojmo částkou ve výši</p>

	419.976,- Kč. Opatření bylo naplněno dle plánu roku 2016.
Předpokládané náklady na rok 2016	Centrum – 26.880.000,- Kč
Reálné náklady v roce 2016	Centrum – 25.065.668,- Kč CHPS Znojmo – 3.815.012,- Kč

Priorita 3	Zajištění dostatečné nabídky pobytových služeb pro seniory a seniory se specifickou péčí
Opatření 3.1	Zajištění realizátora pro vytvoření kapacit pro seniory se specifickou péčí
Popis plnění	<p>V roce 2016 bylo jednáno s několika zájemci o vybudování pobytového zařízení pro seniory a byly předány informace o potřebě zajištění kapacit pro seniory se specifickou péčí. O zajištění služby této cílové skupině nemají soukromí investoři zájem. Prozatím se nedaří zajistit poskytovatele, který by službu pro tuto cílovou skupinu vybudoval.</p> <p>Stávající poskytovatelé sociálních služeb těmto cílovým skupinám službu neposkytují.</p> <p>Ze strany JMK není prozatím zájem tuto problematiku řešit. Informace o potřebě tohoto zařízení jsou předávány na JMK, který by měl být zodpovědný za zřízení zařízení tohoto typu v rámci JMK.</p> <p>Opatření nebylo v roce 2016 naplněno.</p>

Priorita 4	Podpora rozvoje mezigeneračních vztahů ve spolupráci s participujícími subjekty
Opatření 4.1	Rozvoj mezigeneračních vztahů ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb
Popis plnění	<p>Dle Akčního plánu se do plnění opatření zapojili všichni poskytovatelé služeb pro seniory, kteří v rámci mezigenerační spolupráce uskutečnily aktivity, přispívající k porozumění mezi generacemi. V Domovech pro seniory byly zřízeny dětské koutky s hračkami.</p> <p>Aktivity uskutečněné v rámci opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dny otevřených dveří - Vystoupení dětských pěveckých sborů pro seniory - Křížovkářská soutěž seniorů a dětí ze ZŠ Jevišovice - Společné promítání filmů - Společné zdobení perníčků v rámci velikonočního pečení, adventní dekorace - Mikulášská a vánoční besídka - Společné zdobení vánočního stromu - Tématická vystoupení dětí v Domovech pro seniory <p>Do podpory mezigeneračních vztahů se svými aktivitami zapojily: Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace Domov důchodců Božice, příspěvková organizace</p>

	<p>Domov pro seniory Hostim, příspěvková organizace Domov pro seniory Jevišovice, příspěvková organizace Domov pro seniory Plaveč, příspěvková organizace DS Morava, a.s. - Domov pro seniory Šanov</p> <p>Opatření bylo v roce 2016 naplněno.</p>
Předpokládané náklady na rok 2016	Vlastní zdroje poskytovatelů
Reálné náklady v roce 2016	Vlastní zdroje poskytovatelů

5.3 Osoby se zdravotním postižením

Dále prezentované priority byly zpracovány v rámci jednání pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením, jejíž jednání se v roce 2016 uskutečnilo 4x a to v termínech 11. 2., 25. 5., 29. 9. a 10. 11. 2016.

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.1	Udržení a rozšíření místa poskytování služby sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením, s mentálním postižením a kombinovanými vadami a rozšíření cílové skupiny o osoby s duševním postižením
Popis plnění	<p>Službu sociální rehabilitace pro cílovou skupinu realizovaly v roce 2016 dvě sociální služby:</p> <p>DCHB, Oblastní charita Znojmo – Sociální rehabilitace Znojmo (dále jen „sociální rehabilitace“)</p> <p>Z důvodu nedostatku finančních prostředků nebylo rozšířeno místo poskytování služby sociální rehabilitace do centra města Znojma a nedošlo k rozšíření poskytování služby cílové skupině osoby s duševním onemocněním.</p> <p>Služba sociální rehabilitace byla v roce 2016 poskytována v kapacitě - ambulantní forma - kapacita 15 uživatelů, terénní forma - okamžitá kapacita 1 uživatel.</p> <p>Personální zabezpečení služby v roce 2016 – 4,72 úvazků (pracovní smlouvy, DPP, DPČ) v přímé i nepřímé péči.</p> <p>Služba byla poskytnuta celkem 20 uživatelům: Znojmo-11, Oleksovice-1, Hodonice-1, Krhovice-1, Suchohrdly u Znojma-1, Vranov nad Dyjí-1, Miroslav-1, Dobšice-1, Moravský Krumlov-1, Bítov-1.</p> <p>Město Znojmo přispělo na službu sociální rehabilitace částkou ve výši 392 946,-Kč. Celkové náklady v roce 2016 činily 1 815 946,-Kč.</p> <p>Práh jižní Morava, z.ú. (dále jen „Práh“)</p> <p>Poskytování ambulantní a terénní formy služby sociální rehabilitace cílové skupině osoby s duševním onemocněním bylo rozšířeno do celého znojemského okresu.</p> <p>Služba sociální rehabilitace byla v roce 2016 poskytována v kapacitě 2/18</p> <p>Personální zabezpečení služby v roce 2016 – 0,4 úvazků (pracovní smlouvy).</p> <p>Služba byla poskytnuta celkem 27 uživatelům: Znojmo - 12 , Uherčice – 1, Lukov – 1, Božice – 1, Šatov – 1, Únanov – 1, Šafov - 1</p> <p>Opatření bylo naplněno a bude pokračovat i v roce 2017.</p>

	Dotace z města Znojma nebyly poskytnuty, ale prostřednictvím vícezdrojového financování byla služba podpořena z jiných prostředků. Opatření je průběžně naplňováno.
Reálné náklady v roce 2016	Sociální rehabilitace – 1.815.946,- Kč

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.2	Podpora a rozvoj sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením především v pracovní oblasti
Popis plnění	Službu v roce 2016 realizovala Liga vozíčkářů, z.ú. Aktivity služby: individuální konzultace s klienty, jednání se zaměstnavateli, spolupráce s ÚP Počet uživatelů: 20 (z toho Znojmo–11, Božice-1, Dobšice-2, Hostim-1, Lechovice-1, Sedlešovice-1, Únanov-1, Valtovice-1, Vranovská Ves-1). Počet intervencí: 1580. Personální zabezpečení služby: 0,81 (pracovník v přímé péči). Financování služby: MPSV, JMK, Znojmo (dotace 58 000,-Kč), ze strany obcí ORP Znojmo nebyla služba finančně podpořena.
Předpokládané náklady v roce 2016	317.142,- Kč (za ORP Znojmo)
Reálné náklady v roce 2016	317.142,- Kč (za ORP Znojmo)

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.3	Podpora vzniku sociálně terapeutických dílen pro osoby s mentálním postižením
Popis plnění	DCHB, Oblastní charita Znojmo - Dílna sv. Kláry rozšíření služby v roce 2016 neuskutečnilo. Z důvodu nepodpory rozvoje služby sociálně terapeutické dílny ze strany JMK pro rok 2016. Služba byla od září 2016 zařazeno do Individuálního projektu. Opatření nebylo v roce 2016 naplněno.

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.4	Zajištění individuální dopravy pro osoby se zdravotním postižením
Popis plnění	Také v roce 2016 probíhalo mapování potřeb a zjišťování možností poskytování služby. Následně bylo vyhodnoceno, že stávající služby a možnosti plně pokrývají poptávku po službě. Byly zjištěny tyto možnosti využití City Taxi, Taxi Senior – www.novodobasanitka.cz, služby Osobní asistence Znojmo při DCHB Oblastní charita Znojmo. Opatření bylo v roce 2016 naplněno.

Priorita 2	Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.1	Podpora a rozvoj služeb rané péče pro děti s mentálním, tělesným, kombinovaným, zrakovým, sluchovým postižením a autismem včetně jejich propagace
Popis plnění	<p>V roce 2016 službu v ORP Znojmo poskytovaly dvě navzájem se doplňující organizace:</p> <p>TyfloCentrum Brno, o.p.s. – regionální pracoviště Znojmo (dále jen „TyfloCentrum“), rozšířilo sociálně aktivizační službu o nabídku aktivizací v domácnosti uživatele a dále došlo k rozšíření vzdělávacích aktivit v rámci této služby.</p> <p>Personální zabezpečení služby v roce 2016 (Znojmo) – 2,2 úvazků (pracovní smlouvy, DPP, DPČ) v přímé i nepřímé péči.</p> <p>Služba sociální aktivizace byla v roce 2016 poskytnuta celkem 29 uživatelům prostřednictvím 3245 intervencí.</p> <p>Obce ORP Znojmo - Znojmo - 18, Únanov - 2, Hodonice - 1, Horní Dunajovice - 1</p> <p>Terénní forma individuální aktivizace v domácnosti byla v roce 2016 poskytnuta 4 klientům prostřednictvím 136 intervencí.</p> <p>Město Znojmo přispělo v roce 2016 na poskytování této služby částkou 130.000,- Kč.</p> <p>Tyfloservis, o.p.s. - krajské ambulantní středisko Brno (dále jen „Tyfloservis“), zajišťoval službu sociální rehabilitace pro osoby nevidomé a slabozraké ve věku 15 let a výš. Služba zahrnovala nácvik dovedností, které umožní nevidomým a slabozrakým, žít v co nejvyšší míře samostatně ve vlastním domově.</p> <p>Personální zabezpečení služby v roce 2016 (KAS Brno) – 2,9 úvazků (pracovní smlouvy) v přímé a 0,2 v nepřímé péči.</p> <p>Služba byla poskytnuta celkem 18 uživatelům. Z toho ve městě Znojmě byla služba poskytnuta 12 uživatelům. V ORP Znojmo - Břežany-1, Dyjákovice-1, Dyjákovičky-1, Plaveč-1, Uherčice-1, Únanov-1</p> <p>V ORP Znojmo bylo poskytnuto celkem 119 intervencí (v JMK 4 067 intervencí)</p> <p>Město Znojmo přispělo v roce 2016 na poskytování této služby částkou 12.000,00-Kč.</p> <p>Opatření bylo v roce 2016 naplněno.</p>
Předpokládané náklady v roce 2016	TyfloCentrum – 1.000.000,- Kč (ORP Znojmo) Tyfloservis – 1.662.000,- Kč
Reálné náklady v roce 2016	TyfloCentrum - 755.647,- Kč (ORP Znojmo) Tyfloservis – 1.326.670,- Kč (72.966,- Kč ORP Znojmo)

Priorita 2	Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.2	Rozšíření služeb pro osoby zrakově postižené o terénní formu
Popis plnění	<p>V roce 2016 naplňovaly opatření tři služby:</p> <p>Centrum pro dětský sluch Tamtam Olomouc, o.p.s. (dále jen „Tamtam“) Společná propagace služby rané péče na Znojemsku v roce 2016 pomohla k nárůstu počtu uživatelů služby rané péče rodinám dětí se sluchovým postižením nejen ve městě Znojmo, ale i v okolních obcích. Také v roce 2016 probíhala spolupráce mezi jednotlivými poskytovateli rané péče.</p> <p>Poradna rané péče DOREA (dále jen „DOREA“) DOREA poskytuje službu pěti občanům v ORP Znojmo. Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením a s ohroženým psychomotorickým vývojem. Vedoucí služby/ Úseku Brno organizace Slezské diakonie se aktivně podílela na procesu Komunitního plánování města Znojmo a zúčastnila se i plánovaného setkání s představiteli města. V průběhu roku 2016 se PRP DOREA zapojila v rámci Dne sociálních služeb do prezentace na náměstí a představila odborné i široké veřejnosti služby rané péče (dne 7. 9. 2016). Dvě poradkyně rané péče si připravily pro veřejnost v průběhu Týdne rané péče seminář s názvem „Na ranou péči není nikdy příliš brzy“ v Rodinném centru Maceška, a zprostředkovaly tak osobní zkušenosti i teoretickou základnu ze služby rané péče. Na všech akcích byly použity letáky činnosti Úseku Brno, roll up a k dispozici byli minimálně dva pracovníci pro osobní kontakt a podrobné seznámení s obsahem služby rané péče pro potenciální klienty, odbornou i širokou veřejnost.</p> <p>Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno (dále jen „SPRP“) V roce 2016 SPRP poskytovalo ranou péči rodinám s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením v ORP Znojmo 6 klientským rodinám, celkem bylo uskutečněno 89 konzultací. V rámci konzultací byly poskytnuty základní činnosti, a to: Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (zhodnocení aktuální úrovně schopností a dovedností dítěte, mapování míry potřebné podpory rodičů ve vedení dítěte se znevýhodněním, poradenství rodičům a blízkým osobám v oblasti přístupu a práce u znevýhodněného dítěte, zařazení dítě do podpůrných programů, poradenství a využití technik k podpoře psychomotorického vývoje dítěte, praktické ukázky, instruktáž rodičů, provedení funkčního vyšetření zraku dítěte, doporučení, zapůjčení vhodných hraček, zapůjčení literatury, videomateriálů, nabídka seminářů a přednášek pro rodiče. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (zprostředkování kontaktů s dalšími rodinami v obdobné situaci, skupinová setkávání rodičů) a další sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.</p> <p>Opatření bylo v roce 2016 naplněno.</p>
Předpokládané náklady v roce 2016	Tamtam – 5.248.449,- Kč (85.017,- Kč ORP Znojmo) SPRP – 3.002.685,- Kč
Reálné náklady v roce 2016	Tamtam – 5.575.788,- Kč (89.213,- Kč ORP Znojmo) DOREA – 2.005.731,- Kč (150.000,- Kč ORP Znojmo) SPRP – 3.481.081,- Kč

Priorita 3	Zajištění dostupnosti pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení
Opatření 3.1	Rozšíření a podpora vzniku kapacit chráněného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením na Znojemsku
Popis plnění	<p>Zodpovědným za naplňování opatření je organizace Zámek Břežany, p.o.</p> <p>Také v roce 2016 probíhala praktická příprava 2 uživatelů na přechod do chráněného bydlení – byt. Nezadařil se nákup bytu v dané finanční částce, proto nedošlo k rozšíření kapacity a realizace opatření se přesouvá na rok 2017.</p> <p>Službu chráněné bydlení v roce 2016 zajišťoval:</p> <p>Zámek Břežany, p.o.</p> <p>Personální zabezpečení služby v roce 2016 pokrývalo 3,44 úvazků (pracovní smlouvy) v přímé i nepřímé péči.</p> <p>Služba byla poskytována celkem 11 uživatelům.</p> <p>Celkové náklady na službu chráněné bydlení o stávající kapacitě 11 lůžek byly v roce 2016 – 2.051 746,-Kč.</p> <p>Opatření nebylo v roce 2016 realizováno</p>
Reálné náklady v roce 2016	2.051.746,- Kč

Priorita 3	Zajištění dostupnosti pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení
Opatření 3.2	Rozšíření a podpora vzniku kapacit služby podpora samostatného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením
Popis plnění	<p>Realizace tohoto opatření se odvíjí od naplnění opatření 3.1. V roce 2016 tedy nebylo opatření 3.2 realizováno.</p> <p>Opatření nebylo v roce 2016 naplněno.</p>

5.4 Děti, mládež, rodina

Dále prezentované priority byly zpracovány v rámci jednání pracovní skupiny Děti mládež rodina, jejíž jednání se v roce 2016 uskutečnilo 3x a to v termínech 9. 2., 26. 5. a 4. 10. 2016.

Priorita 1	Rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
Opatření 1.1	Rozšíření sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve Znojmě o cílovou skupinu dětí ve věku 11 - 14 let
Popis plnění	<p>Opatření realizovala DCHB – Oblastní charita Znojmo, konkrétně nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve Znojmě (dále jen „Klub Coolna Znojmo“), která pracuje s cílovou skupinou, která se nachází v nepříznivé životní situaci (žije rizikovým způsobem života nebo v rizikovém prostředí).</p> <p>Za ORP Znojmo od 1. 1. do 31. 12. 2016 byla služba poskytována uvedené cílové skupině od 11 do 26 let a v tomto roce využilo služeb celkem 203 uživatelů. Jen ambulantní formu využilo 166 uživatelů, z toho 74 mužů, 92 žen. Jen terénní formu práce využilo 34 uživatelů, z toho 23 mužů, 11 žen.</p> <p>Město Znojmo přispělo v roce 2016 na poskytování této služby částkou 398.107,- Kč.</p> <p>Celkové náklady na službu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež byly v roce 2016 za ORP Znojmo 2.014.253,- Kč.</p> <p>Opatření bylo v roce 2016 naplněno.</p>
Reálné náklady v roce 2016	2.014.253,- Kč

Priorita 1	Rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
Opatření 1.2	Rozšíření terénní sociální práce pro děti a mládež v exponovaných lokalitách či větších obcích
Popis plnění	<p>Pracovník Nízkoprahového zařízení pro mládež spadající pod Oblastní charitu Znojmo oslovoval starosty obcí e-mailem s informacemi o této sociální službě a vyzval je k zapojení se do spolupráce v rámci terénní formy a jejího zajištění na obcích. Ze strany zástupců obcí nebyl zaznamenán zájem pouze až na obec Hrušovany n. Jevišovkou, kde chtěli znát podmínky a finanční rozpočet. Jsou zřejmé již lokality potřeby dle průzkumů. Nyní je vše na aktivitě a spolupráci starostů těchto obcí, kteří neprojevují zájem.</p> <p>Další mapování potřeby a zájmu ze strany obcí ORP Znojmo bude probíhat v roce 2017.</p> <p>Opatření bylo v roce 2016 částečně naplněno.</p>

Priorita 2	Podpora rodinné politiky ve městě Znojmě
Opatření 2.1	Rozvoj aktivit v rámci rodinné politiky ve městě Znojmě
Popis plnění	<p>Usnesením Rady města Znojma č. 34/2015 ze dne 14. 9. 2015, bod 1668, bylo schváleno zveřejnění záměru poskytnutí dotací z rozpočtu města na rok 2016. Dotační program s názvem „Podpora sociálních služeb, zdravotnictví a rodinných aktivit v roce 2016“ zahrnoval dvě priority: 1) Podpora činností organizací zabývajících se sociálními službami, zdravotnictvím a rodinnými aktivitami. 2) Podpora jednorázových akcí zaměřených na sociální služby, zdravotnictví a rodinné aktivity. Dotační program byl v souladu s Koncepcí rodinné politiky města Znojma na období 2016-2019, s Akčním plánem Rodinné politiky města Znojma na rok 2016 i se Zásadami pro poskytování dotací z rozpočtu města Znojma č. 4/2015 včetně příloh č. 1-4. Příjem žádostí byl v termínu od 19. 10. – 30. 11. 2015.</p> <p>V rozpočtu města Znojma byla na rok 2016 v rámci kapitoly (č. 728) OSVaZ schválena finanční částka 150.000 Kč na realizaci RPMZ. Nakonec byla vyčerpána částka 36.427 Kč.</p> <p>Městem Znojmem ve spolupráci s OSVaZ, členy řídicí a pracovní skupiny včetně dalších zainteresovaných subjektů byly uskutečněny 3 velké akce:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Národní týden manželství (8. – 14. 2. 2016) • Týden pro rodinu (9. – 15. 5. 2016) • Den seniorů ve Znojmě 2016 – v pátek 30. 9. 2016. <p>Mnohé další aktivity byly realizovány jednorázově nebo v průběhu rok 2016 dalšími členy RPMZ, a to v souladu s daným akčním plánem (např. vznik dětských skupin, setkávání na podporu rodin pečujících o zdravotně postiženého člena, podpora aktivit rodinných a mateřských center, volnočasové aktivity, příměstské tábory, Diamantbrání, projekt „Babička a dědeček do školky“, mezigenerační setkávání, přednášky a besedy, podpora dětí v rámci sociálně-právní ochrany dětí atd.).</p> <p>Členové řídicí skupiny se sešli 4x, členové pracovní skupiny taktéž 4x. Koordinátorka RPMZ průběžně spolupracovala s jednotlivými organizacemi na naplňování aktivit, účastnila se setkání koordinátorů na JMK (3x) a navázala spolupráci s dalšími městy a obcemi pro vzájemnou inspiraci, příklady dobré praxe apod.</p>
Předpokládané náklady v roce 2016	300.000 Kč (dotační program) 100.000 Kč (finanční prostředky v rozpočtu města na realizaci rodinné politiky)
Reálné náklady v roce 2016	110.000 Kč (dotační program) 36.427 Kč (finanční prostředky v rozpočtu města na realizaci rodinné politiky)

Priorita 3	Podpora dobrovolnických programů ve Znojmě a ve SO ORP Znojmo
Opatření 3.1	Podpora a další rozvoj dobrovolnického programu Pět P pro děti ve věku 6 – 15 let.
Popis plnění	<p>V rámci dobrovolnické programu Pět P fungovalo v průběhu roku 2016 15 dvojic, tedy jedno dítě a jeden dobrovolník. Dobrovolníků se zapojilo celkem 14.</p> <p>Během roku probíhala koordinace a podpora stávajících dobrovolníků, 4 jednorázové akce a výlety pro děti, dobrovolníky a přátele programu Pět P, propagace programu veřejnosti, odborníkům, příprava a výcvik nových zájemců o program dle aktuální potřeby, individuální a skupinové supervize dobrovolníků.</p> <p>Opatření bylo v roce 2016 naplněno.</p>
Předpokládané náklady v roce 2016	164.340,- Kč
Reálné náklady v roce 2016	122.442,- Kč

5. 5 Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny

Dále prezentované priority byly zpracovány v rámci jednání pracovní skupiny Osoby ohrožená sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny, jejíž jednání se v roce 2016 uskutečnilo 4x a to v termínech 10. 2., 26. 5. a 30. 9. a 8. 11. 2016.

Priorita 1	Podpora ambulantních a terénních služeb pro osoby bez přístřeší
Opatření 1.1	Zřízení denního centra pro osoby bez přístřeší
Popis plnění	Opatření je součástí priorit Strategického plánu rozvoje města Znojma na období 2016-2022. Do současné doby se nepodařilo dohodnout s vhodným poskytovatelem, který by zajistil tuto službu. JMK nepodporoval pro rok 2016 vznik a rozvoj této služby. Opatření nebylo v roce 2016 naplněno.

Priorita 1	Podpora ambulantních a terénních služeb pro osoby bez přístřeší
Opatření 1.2	Zřízení krizových lůžek
Popis opatření	Opatření realizuje Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace, v rámci budovy Azylového domu. Zde byl zajištěn prostor pro jednotlivce vyčleněním dvou místností. V rámci noclehárny došlo k rozšíření cílové skupiny o ženy tak, aby v krizových situacích bylo možné uspokojit potřeby také ze strany cílové skupiny ženy. Spuštění provozu proběhlo v březnu 2016. Opatření bylo v roce 2016 naplněno.

Priorita 2	Navýšení kapacity pobytových služeb pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
Opatření 2.1	Navýšení kapacity pobytového zařízení Emin Zámek, p.o. u služby domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
Popis opatření	Projekt na rozšíření kapacit nebyl na JMK povolen. V současné době je tedy prioritou umístit klienty, kteří nespádají do naší cílové skupiny, do vhodných zařízení, která jsou pro jejich diagnózu určena. S JMK spolupracujeme na transformaci, a to v rámci projektu GOS. Těmito opatřeními bychom mohli získat volná místa pro klienty, respektive žadatele o službu, kteří se do transformace zapojit nemohou, spadají do naší cílové skupiny a hledají vhodné zařízení k pobytu. Opatření nebylo v roce 2016 realizováno.

Priorita 3	Zřízení komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny
Opatření 3.1	Vytvoření komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny
Popis plnění	<p>Pokračování v jednání s potencionálním poskytovatelem – Společnost Podané ruce, o.p.s. Komunikace možností vzhledem k vyhlášené výzvě z oblasti Podpory aktivit a programů v rámci sociálního začleňování.</p> <p>Opatření nebylo v roce 2016 naplněno.</p>

Priorita 4	Podpora pobytových služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Opatření 4.1	Získání vhodných prostor pro poskytování sociální služby Terapeutická komunita Salebra, o.s.
Popis opatření	<p>Vhodná nemovitost pro poskytování Terapeutické komunity Salebra, o.s. byla vytipována, komunita zde působí od 01. 10. 2016. Žádost o podporu z EFRR (investiční dotace na nákup této nemovitosti) byla podána v říjnu 2016. Výsledky dotačního řízení by měly být známy během první poloviny roku 2017.</p> <p>Opatření bylo v roce 2016 částečně splněno.</p>

Priorita 4	Podpora pobytových služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Opatření 4.2	Optimalizace personálních kapacit Terapeutické komunity Salebra, o.s.
Popis opatření	<p>V roce 2016 byly pracovní úvazky navýšeny z plánovaných 7,12 na 4,7 úvazku v přímé péči z původních 3,6 úvazku v roce 2015.</p> <p>Personální zabezpečení služby v roce 2016 – 6,15 přepočtených úvazků (pracovní smlouvy, DPP, DPČ) v přímé i nepřímé péči.</p> <p>Služba byla poskytnuta celkem 32 uživatelům.</p> <p>Opatření bylo v roce 2016 částečně naplněno.</p>
Reálné náklady v roce 2016	3.630.897,- Kč

Priorita 5	Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí
Opatření 5.1	Zajištění ambulantní léčby pro hazardní hráče a jejich blízké
Popis plnění	<p>V roce 2016 Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky vyjádřila prioritu v oblasti pomoci hazardním hráčům a jejich blízkým formou vyhlášeného dotačního řízení a následné finanční podpory službám realizujícím se v této oblasti. Tímto se podařilo zajistit vznik detašovaného pracoviště Terapeutického centra v Jihomoravském kraji Společnosti Podané ruce o.p.s. Služba je realizována v deklarovaném obsahu ve městě Znojmo od června roku 2016 s frekvencí 1x týdně. Rozsah poskytovaných služeb: poradenství, individuální a rodinná psychoterapie a ambulantní léčba závislosti, finanční a dluhové poradenství.</p> <p>Opatření bylo v roce 2016 naplněno.</p>

Priorita 6	Podpora terénní práce v rámci romské komunity a rozvoj spolupráce s ostatními službami
Opatření 6.1	Udržení a rozvoj terénní sociální práce v romských rodinách
Popis plnění	<p>V roce 2016 bylo opatření realizováno Odborem sociálních věcí a zdravotnictví při Městském úřadě Znojmo prostřednictvím podpory pracovního úvazku romského koordinátora, který aktivně pracuje s danou cílovou skupinou.</p> <p>Na danou aktivitu byly získány finanční prostředky z dotace Úřadu vlády ČR na program Podpora terénní práce na rok 2016.</p> <p>V rámci volnočasových akcí bylo uskutečněno následující:</p> <p>28. 5. 2016 – 3 ročník Fotbalového turnaje 20. 10. 2016 – Prohlídka Znojemského podzemí 6. 12. 2016 – Mikulášská besídka</p> <p>Opatření bylo v roce 2016 naplněno.</p>
Předpokládané náklady v roce 2016	311.105,- Kč
Reálné náklady v roce 2016	311.105,- Kč (město Znojmo 161.105,- Kč)

Závěr

Monitorovací zpráva 2016 byla zpracována koordinátorkou KPSS za pomoci a přispění členů organizační skupiny, pracovních skupin KPSS a metodika KPSS. Po dokončení a zapracování připomínek všech zúčastněných byla Odborem sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Znojmo v rámci schvalovacího procesu předložen Radě města Znojma a Zastupitelstvu města Znojma s následujícími výstupy:

Usnesení RM č. 92/2017 ze dne 20. 3. 2017, bod 4605:

„RM schvaluje Monitorovací zprávu 2016 o realizaci priorit Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019 dle přílohy.“

Usnesení ZM č. 94/2017 ze dne 27. 3. 2017, bod 4672:

„ZM bere na vědomí Monitorovací zprávu 2016 o realizaci priorit Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019 dle přílohy.“

Seznam zkratek

- Centrum - Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace
- ČR - Česká republika
- DCHB – Diecézní charita Brno
- DMR - děti, mládež, rodina
- DPP - dohoda o provedení práce
- DPČ - dohoda o pracovní činnosti
- EU - Evropská unie
- JMK - Jihomoravský kraj
- KPSS - Komunitní plánování sociálních služeb
- MěÚ Znojmo - Městský úřad Znojmo
- MMR - Ministerstvo pro místní rozvoj
- MPSV - Ministerstvo práce a sociálních věcí
- NP - nepřímá péče
- NZDM - Nízkoprahový klub pro děti a mládež
- o.p.s. - obecně prospěšná společnost
- o.s. - občanské sdružení
- OCHZ - Oblastní charita Znojmo
- OOSV - osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny
- ORP - obec s rozšířenou působností
- OSVaZ - Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
- OSPOD - Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
- OZP - osoby se zdravotním postižením
- p.o. - příspěvková organizace
- PP - přímá péče
- RM – Rada města
- RPMZ - Rodinná politika města Znojma
- RVKPP - Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
- S - senioři
- SAS - sociálně aktivizační služba
- SO ORP - spádová oblast obce s rozšířenou působností
- SPRSS - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
- ZM - Zastupitelstvo města