



MONITOROVACÍ ZPRÁVA

**Střednědobého plánu
rozvoje sociálních služeb Znojemska
na období 2020-2023**

ROK 2022

Vážení čtenáři,

dostává se Vám do rukou dokument s názvem „*Monitorovací zpráva Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2020-2023 za rok 2022*“. Střednědobý plán (dále jen „SPRSS“) byl schválen dne 24.02.2020 usnesením Zastupitelstva města Znojma č. 59/2020 v bodě č. 2668.

Na SPRSS navazují prováděcí dokumenty – jednoleté akční plány, které reagují na aktuální situaci v sociálních službách a upřesňují aktivity konkrétních opatření SPRSS tak, aby odpovídaly aktuálním skutečnostem a aktuální potřebě obyvatelstva. Monitorovací zpráva tedy hodnotí aktivity upřesněné v akčním plánu pro daný rok, nikoliv původní aktivity uvedené v SPRSS.

Rok 2022 byl ve znamení legislativních změn v souvislosti s válkou na Ukrajině, které se promítaly i do systému pomoci v sociálních službách. Z předchozího období, především díky spolupráci členů pracovních skupin, kteří často zastupují širokou veřejnost, došlo k identifikaci dalších potřeb v rámci působnosti sociálních služeb na Znojemsku. V průběhu roku proběhla jednání ohledně zařazení rané péče a terénní odlehčovací služby pro osoby s poruchou autistického spektra do sítě sociálních služeb a následného spolufinancování těchto služeb. Na základě výsledku jednání byla raná péče pro děti s poruchou autistického spektra zařazena do *Sítě sociálních služeb v ORP Znojmo pro rok 2023*. Vznik terénní odlehčovací služby se na základě vyjádření poskytovatele Paspoint, z.ú. přesouvá do roku 2024.

Jedním z dílčích cílů *Komunitního plánování sociálních služeb Znojemska* bylo v průběhu celého roku podporovat informovanost veřejnosti o sociálních službách. Po dvouleté přestávce se podařilo realizovat další ročník akce „*Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny*“, během kterého 18 poskytovatelů sociálních služeb prezentovalo své služby. V průběhu roku došlo také k aktualizaci webového adresáře a výtisku 300 ks aktualizovaného *Adresáře poskytovatelů sociálních služeb Znojemska*. V podpoře *Sítě sociálních služeb v ORP Znojmo* tak, aby byla efektivní a odrážela zjištěné potřeby obyvatel, včetně zvyšování informovanosti o sociálních službách, hodláme pokračovat i v následujícím roce.

Ing. Jitka Jurášová
Koordinátorka KPSS Znojemska

Obsah

1. Sít sociálních služeb v ORP Znojmo v roce 2022	4
2. Financování sociálních služeb ze strany města Znojma	5
3. Seznam priorit a opatření na období 2020 – 2023	6
3.1 Průřezové priority	6
3.2 Senioři	6
3.3 Osoby se zdravotním postižením	6
3.4 Osoby ohrožené sociálním vyloučením osoby v krizi, etnické menšiny	7
3.5 Děti, mládež, rodina	7
4. Vyhodnocení jednotlivých aktivit	8
4.1 Průřezové priority	8
4.2 Senioři	11
4.3 Osoby se zdravotním postižením	14
4.4 Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny	18
4.5 Děti, mládež, rodina	20
5. Závěr	23
Usnesení Zastupitelstva města Znojma	24
6. Seznam zkratk	25

1. Síť sociálních služeb v ORP Znojmo v roce 2022

V tabulce níže jsou uvedeny poskytované sociální služby v ORP Znojmo, které jsou zároveň zařazeny do *Sítě sociálních služeb v ORP Znojmo*. Seznam odpovídá roku 2022. Jednotlivé sociální služby jsou uvedeny dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“).

Sociální poradenství	Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o.	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy
	TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Poradna pro zrakově postižené

Sociální péče	Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o.	Centrum denních služeb
		Odlehčovací služby
		Domov pro seniory
		Domov se zvláštním režimem
		Pečovatelská služba
	Oblastní charita Znojmo	Denní stacionář sv. Damiána
		Charitní pečovatelská služba Znojmo
		Osobní asistence Znojmo
	Domov Božice, p. o.	Domov pro seniory
		Domov se zvláštním režimem
	Domov pro seniory Jevišovice, p. o.	Domov pro seniory
		Domov se zvláštním režimem
	Domov pro seniory Plaveč, p. o.	Domov pro seniory
		Domov se zvláštním režimem
	Domov pro seniory Hostim	Domov se zvláštním režimem
	Emin zámek, p. o.	Domov se zvláštním režimem
	Práh jižní Morava, z. ú.	Chráněné bydlení
	TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Asistenční služby nevidomým
	Zámek Břežany, p. o.	Domov pro osoby se zdravotním postižením
		Denní stacionář
		Chráněné bydlení Šanov
		Domov pro osoby se zdravotním postižením
		Domov pro osoby se zdravotním postižením

Sociální prevence	Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o.	Azylový dům pro muže a ženy
		Noclehárna
	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	Raná péče pro Moravu a Slezsko
	Oblastní charita Znojmo	Domov pro matky a otce v tísní
		Nízkoprahový klub COOLNA Znojmo
		Rodinný sociální asistent Znojmo
		Ateliér Samuel
		Dílna sv. Kláry
		Tereza - Krizová pomoc Znojmo
		Sociální rehabilitace
	Paspoint, z. ú.	Sociální rehabilitace
	Práh jižní Morava, z. ú.	Sociální rehabilitace
	Slezská diakonie	Poradna rané péče DOREA
	Společnost Podané ruce o.p.s.	Kontaktní centrum ve Znojmě
	SPONDEA, z. ú.	Intervenční centrum
	Společnost pro ranou péči, pobočka Brno	Raná péče
	TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Aktivizační služby zrakově postiženým
	Tyfloservis, o.p.s.	Sociální rehabilitace

2. Financování sociálních služeb ze strany města Znojma

V sociálních službách se uplatňuje systém vícezdrojového financování. Jedním ze zdrojů je financování ze strany měst a obcí.

V roce 2022 město Znojmo podpořilo fungování sociálních služeb v rámci dotačního programu „Podpora sociálních služeb v roce 2022“ částkou **23 776 300 Kč**. Přehled poskytnuté finanční podpory v oblasti sociálních služeb za poslední tři roky znázorňuje následující tabulka:

Finanční podpora z rozpočtu města Znojma poskytovatelům sociálních služeb jako služeb obecného hospodářského zájmu

Poskytovatel sociálních služeb	2020	2021	2022
	Částka v Kč	Částka v Kč	Částka v Kč
Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o.	13 730 400	14 622 100	15 733 900
Diecézní charita Brno - Oblastní charita Znojmo	6 000 800	5 551 800	6 279 300
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	0	27 900	43 500
Společnost podané ruce o.p.s.	316 300	296 400	330 900
Společnost pro ranou péči, pobočka Brno	95 800	68 900	95 500
SPONDEA, z.ú.	36 100	36 100	36 100
TyfloCentrum Brno, o.p.s. - pracoviště Znojmo	189 700	158 800	175 300
Tyfloservis, o.p.s.	0	29 500	28 700
Práh jižní Morava, z.ú.	447 900	382 100	659 900
Paspoint, z.ú.	335 400	285 000	318 200
Slezská diakonie	0	86 000	75 000
celkem	21 152 400	21 544 600	23 776 300

Zdroj: Údaje odboru sociálního Městského úřadu Znojmo, leden 2023

3. Seznam priorit a opatření na období 2020 – 2023

3.1 Průřezové priority

PRIORITA A	PODPORA A STABILIZACE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ ORP ZNOJMO
Opatření A.1.	Podpora a zachování sociálních služeb v Síti sociálních služeb ORP Znojmo včetně financování dle aktuální poptávky
Opatření A.2.	Podpora nezbytných subjektů usilujících o zařazení do sítě sociálních služeb JMK
A.2.1.	DCHB - Oblastní Charita Znojmo - Charitní poradna Znojmo
A.2.2.	SeneCura SeniorCentrum Šanov - domov pro seniory, domov se zvláštním režimem
Opatření A.3.	Podpora zřízení chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním
Opatření A.4.	Udržení, rozvoj procesu KPSS a růst vzájemné spolupráce s obcemi v ORP Znojmo
PRIORITA B	PODPORA NÁVAZNÝCH PROJEKTŮ
Opatření B.1.	Realizace dobrovolnictví ve městě Znojme
Opatření B.2.	Podpora domácích/neformálních pečovatelských služeb
Opatření B.3.	Podpora existence terénní hospicové péče

3.2 Senioři

PRIORITA 1	ZAJIŠTĚNÍ A ZKVALITŇOVÁNÍ NABÍDKY POBYTOVÝCH SLUŽEB PRO SENIORY
Opatření 1.1.	Podpora a rozvoj služeb v návaznosti na reformu psychiatrické péče včetně navyšování personálních kapacit
Opatření 1.2.	Modernizace a humanizace pobytových služeb včetně zvyšování personálu a kapacit
PRIORITA 2	PODPORA MOŽNOSTI SETRVÁVÁNÍ V PŘÍROZENÉM PROSTŘEDÍ PROSTŘEDNICTVÍM TERÉNNÍCH A AMBULANTNÍCH SLUŽEB
Opatření 2.1.	Zajištění dostatečných kapacit u terénních služeb - pečovatelská služba
Opatření 2.2.	Zajištění dostatečných kapacit u ambulantních služeb - centrum denních služeb

3.3 Osoby se zdravotním postižením

PRIORITA 1	OPTIMALIZACE A DOPLNĚNÍ STÁVAJÍCÍ SÍTĚ O SLUŽBY UMOŽŇUJÍCÍ BĚŽNÝ ZPŮSOB ŽIVOTA
Opatření 1.1.	Zajištění a rozvoj služeb sociální rehabilitace pro osoby s autismem a duševním onemocněním
Opatření 1.2.	Podpora vzniku terapeutických dílen pro osoby s mentálním postižením
Opatření 1.3.	Navyšování personální kapacity u Denního stacionáře sv. Damiána v návaznosti na cílovou skupinu osob s autismem a těžkým zdravotním či kombinovaným postižením
Opatření 1.4.	Rozšíření služby denního stacionáře při Zámku Břežany, p.o.
Opatření 1.5.	Navyšování personální kapacity u služby osobní asistence při OCHZ
Opatření 1.6.	Realizace aktivit pro podporu osob se zdravotním - mentálním, kombinovaným, duševním postižením a autismem v pracovní oblasti
Opatření 1.7.	Podpora služeb rané péče pro děti s poruchou autistického spektra

PRIORITA 2	ZŘÍZENÍ KAPACIT POBYTOVÝCH SLUŽEB PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A S AUTISMEM
Opatření 2.1.	Vznik chráněného bydlení ve Znojmě pro osoby s autismem a kombinovanými vadami
Opatření 2.2.	Pronájem bytů se službou chráněného bydlení s menší mírou podpory
Opatření 2.3.	Vznik chráněného bydlení komunitního typu se střední mírou podpory
Opatření 2.4.	Mapování potřeby odlehčovací služby pro rodiny s dětmi se zdravotním, kombinovaným postižením, autismem a duševním onemocněním

3.4 Osoby ohrožené sociálním vyloučením osoby v krizi, etnické menšiny

PRIORITA 1	PODPORA VZNIKU A ROZVOJE AMBULANTNÍCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO OSOBY BEZ PŘÍSTŘEŠÍ
Opatření 1.1.	Vznik nízkoprahového denního centra pro osoby bez přístřeší
PRIORITA 2	ZAJIŠTĚNÍ AMBULANTNÍCH A TERÉNNÍCH SLUŽEB PRO NÁRODNOSTNÍ, ETNICKÉ MENŠINY A OSOBY SE ZÁVISLOSTÍ
Opatření 2.1.	Podpora terénní práce v romské komunitě
Opatření 2.2.	Vznik komplexního poradenského centra v oblasti závislostí
Opatření 2.3.	Optimalizace personálních kapacit kontaktního centra ve Znojmě
PRIORITA 3	ZAJIŠTĚNÍ A ZKVALITŇOVÁNÍ NABÍDKY POBYTOVÝCH SLUŽEB PRO OSOBY S CHRONICKÝM DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM
Opatření 3.1.	Podpora, modernizace a rozvoj služby domov se zvláštním režimem Emin zámek, p.o. v návaznosti na reformu psychiatrické péče včetně navyšování a stabilizace personálních kapacit

3.5 Děti, mládež, rodina

PRIORITA 1	PODPORA RODINNÉ A SENIORSKÉ POLITIKY MĚSTA ZNOJMA
Opatření 1.1.	Rozvoj aktivit rodinné a seniorské politiky města Znojma
PRIORITA 2	PODPORA SLUŽBY STREETWORK PŘI NÍZKOPRAHOVÉM ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ COOLNA ZNOJMA
Opatření 2.1.	Zajištění odpovídajícího zázemí pro poskytování sociální služby

4. Vyhodnocení jednotlivých aktivit

4.1 Průřezové priority

Priorita A	Podpora a stabilizace sociálních služeb na území ORP Znojmo
Opatření A.1.	Podpora a zachování sociálních služeb v Síti sociálních služeb ORP Znojmo včetně financování dle aktuální poptávky
Popis plnění	V roce 2022 na Znojemsku působilo v rámci <i>Sítě sociálních služeb ORP Znojmo</i> 19 poskytovatelů sociálních služeb. V síti bylo zahrnuto 42 sociálních služeb (služby odborného sociálního poradenství, sociální prevence a sociální péče). V roce 2022 proběhla jednání ohledně zařazení sociální služby rané péče pro děti s PAS do <i>Sítě sociálních služeb v ORP Znojmo</i> pro rok 2023, jednání ohledně zařazení terénní odlehčovací služby pro osoby s PAS a jednání ohledně redefinice služeb poskytovatele TyfloCentrum Brno, o.p.s. Služby v <i>Síti sociálních služeb v ORP Znojmo</i> byly spolufinancovány dle deklarace potřeby na základě <i>Pravidel financování sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro léta 2021-2022</i> , a to na základě dotačního programu „Podpora sociálních služeb v roce 2022“.
Předpokládané náklady 2022	Příspěvek města Znojma na sociální služby: 24 500 000 Kč (vč. příspěvku obcí na terénní sociální služby: 2 943 400 Kč)
Reálné náklady 2022	Příspěvek města Znojma na sociální služby: 23 776 300 Kč Příspěvek obcí na terénní sociální služby: 2 712 450 Kč
Realizátor (partneři)	Město Znojmo, Městský úřad Znojmo, odbor sociální – Komunitní plánování sociálních služeb Znojemsko, členové pracovních skupin KPSS, organizační skupina

Priorita A	Podpora a stabilizace sociálních služeb na území ORP Znojmo
Opatření A.2.	
A.2.1.	DCHB – Oblastní charita Znojmo - Charitní poradna Znojmo
Popis plnění	Žádost o vstup do <i>krajské sítě sociálních služeb pro rok 2022</i> nebyla podpořena. Odborné sociální poradenství bylo poskytováno v rozsahu 0,1 úvazku přímé péče sociálního pracovníka + DPP právníka. Provoz této sociální služby byl hrazen z vlastních zdrojů organizace.
Předpokládané náklady 2022	122 000 Kč
Reálné náklady 2022	103 000 Kč
Realizátor (partneři)	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Znojmo

Priorita A	Podpora a stabilizace sociálních služeb na území ORP Znojmo
Opatření A.2.	
A.2.2.	SeneCura SeniorCentrum Šanov – domov pro seniory, domov se zvláštním režimem
Popis plnění	Služby od poskytovatele SeneCura SeniorCentrum Šanov nebyly v roce 2022 zařazeny do sítě JMK. Pokud by služby byly do sítě JMK (a následně do sítě ORP Znojmo) zařazeny, byly by služby zahrnuty dle deklarace potřeby do skupiny C, kde není deklarováno financování služeb městem Znojmem.
Předpokládané náklady 2022	59 796 819 Kč
Reálné náklady 2022	61 946 075 Kč
Realizátor (partneři)	DS Morava, a.s.

Priorita A	Podpora a stabilizace sociálních služeb na území ORP Znojmo
Opatření A.3.	Podpora zřízení chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním
Popis plnění	Poskytování služby probíhá v kapacitě 5 uživatelů ve dvou bytech. Za rok 2022 činila obloženost služby 99 %. V roce 2022 službu využilo celkem 8 klientů – z toho dvěma uživatelům, kteří chráněné bydlení opustili, se podařilo získat nájemní byt zvláštního určení. Celkem v roce 2022 opustili službu 3 uživatelé.
Předpokládané náklady 2022	2 737 500 Kč
Reálné náklady 2022	3 051 795 Kč
Realizátor (partneři)	Práh jižní Morava, z.ú. (město Znojmo)

Priorita A	Podpora a stabilizace sociálních služeb na území ORP Znojmo
Opatření A.4.	Udržení, rozvoj procesu KPSS a růst vzájemné spolupráce s obcemi v ORP Znojmo
Popis plnění	Proces plánování sociálních služeb v ORP Znojmo fungoval prostřednictvím koordinátorky KPSS na 1,0 úvazku. Byla zachována funkční organizační struktura KPSS – zastupitelstvo města, rada města, komise sociální a zdravotní, organizační skupina a čtyři pracovní skupiny. V průběhu roku proběhla čtyři setkání pracovních skupin a další dvě setkání k organizaci <i>Dne sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny</i>. V roce 2022 došlo k aktualizaci webového adresáře poskytovatelů služeb. Z důvodu zvýšení informovanosti veřejnosti o sociálních službách byl aktualizován a vydán v počtu 300 ks <i>Adresář poskytovatelů sociálních služeb Znojemska</i>. Informace byly předávány i prostřednictvím FB stránky KPSS Znojemska. Standardně proběhlo zajištění spolufinancování ze strany obcí v rámci solidárního systému financování sociálních služeb na rok 2022 a proběhla příprava systému i na rok 2023. I v roce 2022 probíhala průběžná spolupráce s JMK a poskytovateli sociálních služeb při nastavování sítě sociálních služeb. Představitelé Znojma a pracovníci odboru sociálního se účastnili setkání okresních týmů JMK a pravidelného setkávání koordinátorů sociálních služeb. Po dvou letech se dne 14. 9. 2022 podařilo realizovat další (11.) ročník akce <i>Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny</i>. Akce se zúčastnilo 18 poskytovatelů sociálních služeb. V týdnu od 3. 10. do 9. 10. 2022 se konala celorepubliková akce <i>Týden sociálních služeb ČR</i>. V těchto dnech pořádali poskytovatelé sociálních služeb na Znojemsku různé aktivity, dny otevřených dveří i tvořivé workshopy pro širokou veřejnost. Účast na akcích byla zdarma.
Předpokládané náklady 2022	Den sociálních služeb – 77 000 Kč Dotační program „Podpora sociálních služeb v roce 2022“ – alokace 24,5 mil. Adresář poskytovatelů sociálních služeb Znojemska – 50 000 Kč
Reálné náklady 2022	Den sociálních služeb – 55 200 Kč Dotační program „Podpora sociálních služeb v roce 2022“ – 23 776 300 Kč Adresář poskytovatelů sociálních služeb Znojemska – 45 980 Kč
Realizátor (partneři)	Město Znojmo, poskytovatelé sociálních služeb

Priorita B	Podpora návazných projektů
Opatření B.1.	Realizace dobrovolnictví ve městě Znojme
Popis plnění	V roce 2022 se do dobrovolnické činnosti zapojilo 98 dlouhodobých a 57 krátkodobých dobrovolníků, kteří pomáhali v těchto programech:

	Dobrovolnictví u seniorů a osob se zdravotním postižením v organizacích a domácnostech, dobrovolnictví u nemocných, osob s mentálním a duševním postižením, dobrovolnictví u dětí. V průběhu roku probíhala propagace dobrovolnických programů, uskutečnilo se 8 školení nových dobrovolníků, 3 supervize, 1 supervize kontaktních osob, 1 setkání seniorů z domácností, 3 společné akce s dětmi a koncem roku se uskutečnilo i zpívání vánočních koled ve 3 zařízeních. Vedoucí a koordinátorky byly v pravidelném kontaktu s dobrovolníky i s kontaktními osobami.
Předpokládané náklady 2022	533 240 Kč
Reálné náklady 2022	704 195 Kč
Realizátor (partneři)	Dobrovolnické centrum ADRA Znojmo Centrum soc. služeb Znojmo, p.o., Nemocnice Znojmo, p.o., Domov Božice, p.o., Zámek Břežany, p.o., Domov pro seniory Jevišovice, p.o., Domov pro seniory Plaveč p.o., Emin zámek, p.o.

Priorita B	Podpora návazných projektů
Opatření B.2.	Podpora domácích/neformálních pečovatелů
Popis plnění	Práh jižní Morava Svépomocná skupina vedená v roce 2021 pracovníky organizace přešla do fungování za aktivní účasti několika neformálních pečovatелů a zůstala na neformální rovině. V rámci služby sociální rehabilitace dbají pracovníci o podporu neformálních pečovatелů a rodinných příslušníků tímto způsobem: - pracovník udržuje s rodinou pravidelný kontakt min. 1x za 14 dní - pracovník mapuje potřeby nejen uživatelů, ale i jeho blízkých - pracovník motivuje uživatele a rodinu, aby se zapojila do plánů svého blízkého - pracovník zapojuje se souhlasem uživatele rodinu do protikrizového plánování Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z. s. Klub "Pharos" a „Budme v tom spolu“ V roce 2022 probíhala vzájemná podpora pečujících rodin o svého člena se zdravotním postižením. Podpora probíhala formou setkávání, sdílením, předáváním si zkušeností s péčí, pořádáním vzdělávacích kurzů, pobytů. Významnou oblastí byla i realizace relaxačních aktivit zaměřených proti vyhoření rodičů. Klára pomáhá, z.s. Podpora informovanosti a propagace témat pečujících osob a osob pozůstalých formou osobních jednání, konání besedy. V roce 2022 proběhla kromě osobních konzultací v Rodinném centru Maceška i tři doprovodná setkání založená na hře „ŘEKNI MI“ (otevírání otázek související s péčí a závěrem života). Od září, pravidelně každé druhé úterý v měsíci, probíhala setkání určená pro bývalé pečující a pozůstalé s názvem „Setkání pro všechny, kterým chybí někdo blízký“. V roce 2022 došlo k prohloubení spolupráce nejen s RC Maceška, ale také s místním domácím hospicem a nemocnicí ve Znojmě. Na podporu domácích/neformálních pečovatелů se zaměřuje také <i>Rodinná a seniorská politika města Znojma</i> v rámci <i>Koncepce rodinné a seniorské politiky města Znojma na období 2020-2023</i> (PRIORITA 2: Slučitelnost rodiny a zaměstnání; Opatření 2.4 - Podpora osob pečujících o zdravotně postiženého člena rodiny nebo seniora a jejich případného návratu na trh práce).

Realizátor (partneři)	Práh jižní Morava, z.ú. Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s. Klub "Pharos" Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s. – „Budme v tom spolu“ Klára pomáhá, z.s.
--------------------------	---

Priorita B	Podpora návazných projektů
Opatření B.3.	Podpora existence terénní hospicové péče
Popis plnění	Aktivita proběhla dle předpokladu. Domácí hospic Znojmo byl podpořen ze strany města Znojma individuální dotací ve výši 300 000 Kč. Tato dotace byla v polovině roku převedena na Charitní záchranou síť, neboť Domácí hospic byl v roce 2022 dostatečně finančně zajištěn.
Předpokládané náklady 2022	12 726 000 Kč
Reálné náklady 2022	12 617 302 Kč
Realizátor (partneři)	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Znojmo

4.2 Senioři

Priorita 1	Zajištění a zkvalitňování nabídky pobytových služeb pro seniory
Opatření 1.1.	Podpora a rozvoj služeb v návaznosti na reformu psychiatrické péče včetně navyšování personálních kapacit
Popis plnění	Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace <u>Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem:</u> V roce 2022 byly personální kapacity služeb Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem zachovány, plánovaný rozvoj nebyl povolen. Službu Domov pro seniory v roce 2022 využilo 56 uživatelů, obloženost dosáhla 97,20 %. Službu Domov se zvláštním režimem v roce 2022 využilo 177 uživatelů, obloženost dosáhla 96,53 %. Kapacita: domov pro seniory – 47 lůžek / domov se zvláštním režimem – 136 lůžek Počet úvazků v PP: domov pro seniory - 19,12 (bez navýšení personálních kapacit) / domov se zvláštním režimem - 54,4 (bez navýšení personálních kapacit) <u>Odlehčovací služby:</u> Navýšení kapacity o 2 lůžka u odlehčovacích služeb nebylo realizováno, prostory pro rozvoj služby nebyly prozatím zrekonstruovány. Kapacita: 5 lůžek Počet úvazků v PP: došlo k navýšení 1,0 úvazku PP: 7,0 (+1 PP) Využití služby v roce 2022: 82,3 % Domov Božice, p. o. V roce 2022 nedošlo k navýšení personálních kapacit, neboť plánovaný rozvoj nebyl JMK povolen. Služba pokračovala v činnosti jako v předchozích letech. Domov pro seniory Plaveč, p. o. Poskytování sociálních služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. V souvislosti se zhoršující se soběstačností uživatelů obou sociálních služeb a s ohledem na dosažení jejich potřeb došlo k navýšení počtu pracovníků přímé péče v sociálních službách. Cílem je nadále zajistit kvalitní péči odpovídajícím počtem personálu s ohledem na potřeby cílové skupiny uživatelů. Kapacita: domov pro seniory – 12 / domov se zvláštním režimem - 61 Počet úvazků v PP (po navýšení): domov pro seniory: 5,32 (+ 0,5 PP) / domov se zvláštním režimem: 25,20 (+0,5 PP)

Předpokládané náklady 2022	Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o.: Odlehčovací služby: 5 575 900 Kč Domov pro seniory: 28 657 450 Kč Domov se zvláštním režimem: 72 263 150 Kč Domov Božice, p. o.: 600 000 Kč (na nové úvazky) Domov pro seniory Plaveč, p. o.: domov pro seniory: 12 – celkové maximální náklady: 7 394 000 Kč domov se zvláštním režimem: 61 – celkové maximální náklady: 38 819 000 Kč
Reálné náklady 2022	Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o.: Odlehčovací služby: 5 047 840 Kč Domov pro seniory: 27 125 947 Kč Domov se zvláštním režimem: 72 466 906,- Kč Domov Božice, p. o.: 0 Kč (náklad na nerealizovaný úvazek) Domov pro seniory Plaveč, p. o.: domov pro seniory: 12 – celkové maximální náklady: 7 335 632 domov se zvláštním režimem: 61 – celkové maximální náklady: 38 556 242
Realizátor (partneři)	Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o. Domov Božice, p. o. Domov pro seniory Plaveč, p. o.

Priorita 1	Zajištění a zkvalitňování nabídky pobytových služeb pro seniory
Opatření 1.2.	Modernizace a humanizace pobytových služeb včetně zvyšování personálu a kapacit
Popis plnění	Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o. <u>Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem:</u> V roce 2022 se pokračovalo v dovybavení služby Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem. Byl pořízeny rehabilitační pomůcky, invalidní vozíky, sprchovací a kardiacká křesla, hydraulické jídelní stolky, čističky vzduchu, antidekubitní matrace, polohovací pomůcky a ložní prádlo. Na zahradu byly zakoupeny slunečníky a party stany. Byla vymalována budova A a vyměněna světla na chodbách. Personální kapacity služeb Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem byly zachovány, plánovaný rozvoj nebyl povolen. Službu Domov pro seniory v roce 2022 využilo 56 uživatelů, obloženost dosáhla 97,20 %. Službu Domov se zvláštním režimem v roce 2022 využilo 177 uživatelů, obloženost dosáhla 96,53 %. Kapacita: domov pro seniory - 47 lůžek / domov se zvláštním režimem - 136 lůžek Počet úvazků v PP: domov pro seniory - 19,12 (bez navýšení personálních kapacit) / domov se zvláštním režimem - 54,4 (bez navýšení personálních kapacit) <u>Odlehčovací služby:</u> Navýšení kapacity o 2 lůžka u odlehčovacích služeb nebylo realizováno, prostory pro rozvoj služby nebyly prozatím zrekonstruovány. Kapacita: 5 lůžek Počet úvazků v PP: 7 (+1 PP) Domov Božice, p. o. Provedení projektové dokumentace se nepodařilo vypracovat z finančních důvodů. Studie je ve fázi připomínkování.

	Domov pro seniory Hostim, p. o. Domov pro seniory Hostim, p.o. v roce 2022 poskytoval pobytovou službu ve 3 budovách ve dvou a třílůžkových pokojích. Z důvodu zvýšených nároků na poskytování sociální služby ve 3 budovách byla na rok 2022 podána žádost o navýšení o 4 pracovníky v přímé obslužné péči. Žádosti nebylo vyhověno.
Předpokládané náklady 2022	Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o. Domov pro seniory: 28 657 450 Kč Domov se zvláštním režimem: 72 263 150 Kč Odlehčovací služby: 5 575 900 Kč Domov Božice, p. o.: 240 000 Kč Domov pro seniory Hostim, p. o.: Předpokládané náklady na 4 PSS 1.767.747,-Kč.
Reálné náklady 2022	Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o. Domov pro seniory: 27 125 947 Kč Domov se zvláštním režimem: 72 466 906 Kč Odlehčovací služby: 5 047 840 Kč Domov Božice, p. o.: 0 Kč Domov pro seniory Hostim, p. o.: Reálné náklady na nové 4 PSS: 0 Kč
Realizátor (partneři)	Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o. Domov Božice, p. o. Domov pro seniory Hostim, p. o.

Priorita 2	Podpora možnosti setrvání seniorů v přirozeném prostředí prostřednictvím terénních a ambulantních služeb
Opatření 2.1.	Zajištění dostatečných kapacit u terénních služeb - pečovatelská služba
Popis plnění	Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o. Pečovatelská služba nadále pokračuje v trendu rozšiřování a zintenzivňování péče u stávajících uživatelů dle jejich momentálního zdravotního stavu a potřebnosti a zajišťování péče u osob, které jsou v opravdu nepříznivé sociální situaci. Služba reagovala na aktuální poptávku a měnící se potřebnost svých uživatelů. Personální zabezpečení služby v roce 2022 – 51,8 úvazků (pracovní smlouvy, DPP, DPČ) v přímé péči. Služba byla zajištěna celkovému počtu 380 uživatelů – z toho 302 uživatelů z ORP Znojmo (201 ve Znojmě a 101 v ostatních obcích ORP) a 78 uživatelů v ORP Moravský Krumlov (54 v Moravském Krumlově a 24 v ostatních obcích ORP). Péče byla realizována v celkovém počtu 53 714 osobohodin a čas strávený na cestě v souhrnu činil 24 936 hodin. V ORP Znojmo byla služba zajišťována v následujících obcích: Čejkovice, Dobšice, Hluboké Mašůvky, Hnanice, Hodonice, Hrušovany nad Jevišovkou, Chvalovice, Jevišovice, Oleksovice, Pavlice, Prosiměřice, Šanov, Šatov, Štítary, Tasovice, Těšetice, Uherčice, Únanov, Višňové, Znojmo, tj. ve 20 obcích. V roce 2022 byla pečovatelská služba v ORP Moravský Krumlov realizována ve 13 obcích. Diecézní charita Brno - Oblastní charita Znojmo V roce 2022 došlo k navýšení personální kapacity o 0,49 úvazku v přímé péči – celková kapacita činila 15 úvazků v přímé péči. Služba byla poskytována ve stejném obsahovém rozsahu, plnila základní činnosti dle zákona o sociálních službách.
Předpokládané náklady 2022	Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o.: 34 290 300 Kč Diecézní charita Brno - Oblastní charita Znojmo: 11 095 800 Kč
Reálné náklady 2022	Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o.: 32 533 905 Kč Diecézní charita Brno - Oblastní charita Znojmo: 11 092 400 Kč

Realizátor (partneři)	Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o. Diecézní charita Brno – Oblastní charita Znojmo (město Znojmo)
--------------------------	--

Priorita 2	Podpora možnosti setrvání seniorů v přirozeném prostředí prostřednictvím terénních a ambulantních služeb
Opatření 2.2.	Zajištění dostatečných kapacit ambulantních služeb - centra denních služeb
Popis plnění	Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace Centrum denních služeb pokračovalo dle plánu v transformaci služby vzhledem k aktuálním potřebám osob a dle vizí JMK. V průběhu roku upravilo a nastavilo konkrétnější cílovou skupinu a pokračuje v rozvoji služby v rozšiřování nabídky a zkvalitňování svých služeb. Služba je poskytována osobám v nepříznivé sociální situaci. Konkrétně seniorům, kteří z důvodu věku či zdravotního stavu potřebují pomoc jiné osoby při běžných činnostech každodenního života. A dále osobám starším 27 let s chronickým onemocněním či zdravotním postižením (zejména osoby po úrazech, cévních mozkových příhodách, s nádorovým onemocněním apod.). Od 1. ledna 2020 dle vize Jihomoravského kraje byla rozšířena provozní doba služby od 6:30 do 16:30 hodin (původně do 15:30 hod.) Nebylo však povoleno navýšení úvazku. O prodloužení pracovní doby do 16:30 se postupně zvyšoval zájem. Služba byla otevřena do pozdějších hodin, ale z personálních důvodů nebylo možno zajistit rozvoz uživatelů v pozdějších hodinách. Až v roce 2022 v červenci začala být poskytována služba plně každý den do 16:30 hodin včetně rozvozu uživatelů zpět domů. Poptávka uživatelů po odpoledním rozvozu však převýšila personální možnosti služby. Nebyla možnost se v aktuálním počtu personálu vystřídat ve směnách. Aby byla služba schopná vyjít vstříc rodinám a jejich potřebám, bylo nutné zrušit úvazek v nepřímé péči THP a tento úvazek rozložit mezi stávající personál. Potřeby uživatelů na péči se v posledních letech proměňují a vyžadují od pracovníků stále více individuální péče s každým uživatelem. V tomto nastaveném trendu chce služba pokračovat i nadále a prohlubovat kvalitu sociální práce. Počet uživatelů v roce 2022: 30 Kapacita: 20 (maximální denní kapacita) / počet úvazků v PP: 4,0
Předpokládané náklady 2022	4 226 000 Kč
Reálné náklady 2022	3 650 434 Kč
Realizátor (partneři)	Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o. (město Znojmo)

4.3 Osoby se zdravotním postižením

Priorita 1	Optimalizace a doplnění stávající sítě o služby umožňující běžný způsob života
Opatření 1.1.	Zajištění a rozvoj služeb sociální rehabilitace pro osoby s autismem a duševním onemocněním
Popis plnění	Paspoint, z.ú. V roce 2022 byla služba poskytována klientům s PAS v ORP Znojmo terénně. Psychologové pracovali s 5 klienty nad 18 let a sociální pracovníce pracovala se 6 klienty. V roce 2022 se pracovníci u klientů zaměřovali zejména: • na nácvik komunikačních a sociálních dovedností, • dále řešení aktuální situace, • vztahové obtíže v rodině, • změna psychologa SR,

	- nácvik praktických činností, - vaření, řešení ID, - diagnostika PAS, - pomoc s přípravou na zaměstnání a hledání zaměstnání, - pracovní asistence při zaškolení na pracovišti, - skupinové aktivity. Psycholožka pracovala s klienty: - na klidné komunikaci v oblasti vyjadřování vlastních potřeb a respektování potřeb ostatních, - na navazování přátelských a romantických vztahů, zvládání úzkosti a pocitu osamění, - na motivaci při hledání pracovního uplatnění a na práci s úzkostí v různých pracovních prostředích. Práh jižní Morava, z. ú.; V roce 2022 poskytoval terénní tým Znojemsko organizace Práh podporu dětem (11+) a dospělým lidem s psychickými obtížemi v počtu 105 uživatelů z ORP Znojmo. Sociální službu zajišťovali sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách. Poskytovali podporu v přirozeném prostředí, zajišťovali návaznou podporu lidem při propouštění z dlouhodobých hospitalizací. Zaměřovali se také na podporu dětí, které prochází závažnou psychickou krizí a hrozilo by u nich rozvinutí závažného duševního onemocnění. Za rok 2022 bylo podpořeno 17 dětí a jejich rodin.
Předpokládané náklady 2022	Paspoint, z.ú.: 400 000 Kč Práh jižní Morava, z. ú.; 4 147 200 Kč (pro plánovaných 6 úvazků)
Reálné náklady 2022	Paspoint, z.ú.: 318 200 Kč Práh jižní Morava, z. ú.; 4 292 620 Kč
Realizátor (partneři)	Paspoint, z.ú. Práh jižní Morava, z. ú.; (město Znojmo)

Priorita 1	Optimalizace a doplnění stávající sítě o služby umožňující běžný způsob života
Opatření 1.2.	Podpora vzniku terapeutických dílen pro osoby s mentálním postižením
Popis plnění	V roce 2022 nebyla aktivita realizována z důvodu nízké potřeby této služby.
Předpokládané náklady 2022	0 Kč
Reálné náklady 2022	0 Kč
Realizátor (partneři)	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Znojmo

Priorita 1	Optimalizace a doplnění stávající sítě o služby umožňující běžný způsob života
Opatření 1.3.	Navyšování personální kapacity u Denního stacionáře sv. Damiána v návaznosti na cílovou skupinu osob s autismem a těžkým zdravotním či kombinovaným postižením
Popis plnění	Opatření bylo naplněno. Personální kapacita byla od 1. 1. 2022 navýšena na 8,10 úvazků v přímé péči, a to při denní kapacitě 25 uživatelů.
Předpokládané náklady 2022	6 941 700 Kč
Reálné náklady 2022	6 673 000 Kč
Realizátor (partneři)	Diecézní charita Brno - Oblastní charita Znojmo (město Znojmo)

Priorita 1	Optimalizace a doplnění stávající sítě o služby umožňující běžný způsob života
Opatření 1.4.	Rozšíření služby denního stacionáře při Zámku Břežany, p. o.
Popis plnění	Od 1. 1. 2022 došlo k rozšíření služby denního stacionáře v nových prostorách pro 6 klientů z regionu Hrušovanska a Moravskokrumlovská.
Předpokládané náklady 2022	3 200 000 Kč
Reálné náklady 2022	3 198 600 Kč
Realizátor (partneři)	Zámek Břežany, p. o.

Priorita 1	Optimalizace a doplnění stávající sítě o služby umožňující běžný způsob života
Opatření 1.5.	Navyšování personální kapacity u služby osobní asistence při OCHZ
Popis plnění	Navyšení personální kapacity Osobní asistence Znojmo nebylo ze strany JMK podpořeno. Služba byla v roce 2022 realizována ve stávající personální kapacitě a rozsahu.
Předpokládané náklady 2022	4 647 000 Kč (předpoklad pro stávající kapacitu služby)
Reálné náklady 2022	4 667 351 Kč
Realizátor (partneři)	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Znojmo (město Znojmo)

Priorita 1	Optimalizace a doplnění stávající sítě o služby umožňující běžný způsob života
Opatření 1.6.	Realizace aktivit pro podporu osob se zdravotním - mentálním, kombinovaným, duševním postižením a autismem v pracovní oblasti
Popis plnění	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Znojmo Sociálně terapeutické dílny Znojmo aktivně spolupracovaly se všemi aktéry, kteří se účastní tohoto opatření. Po celý rok 2022 probíhala spolupráce jak se zapojenými službami, tak s Úřadem práce ČR. Práh jižní Morava, z.ú. O fungující spolupráci se všemi aktéry péče o uživatele s psychickými obtížemi v regionu organizace usiluje dlouhodobě v několika oblastech (poskytovatelé sociálních služeb; zaměstnavatelé na chráněném, ale i otevřeném pracovním trhu; ambulantní psychiatrii, praktičtí lékaři atd.). Organizace se zaměřuje na implementaci nových metod zaměstnávání OZP – zejména <i>metody individual placement and support</i>, která se využívá při zaměstnávání lidí s psychickými problémy. Aktuálně pro terénní tým v ORP Znojmo probíhá implementace prvků této práce prostřednictvím IPS specialisty – konzultanta, který podporuje pracovníky v zaměření se na kontakt se zaměstnavateli a vytváření podpůrné sítě (např. přímo v zaměstnání). V roce 2022 pracovníci pomohli 31 klientům, které podpořili v nalezení či udržení vhodného zaměstnání. Paspoint, z.ú. V rámci sociální rehabilitace zaměstnanci pracovali na zakázkách směrem na pracovní trh. V minulém roce se začala zlepšovat situace s covidem a více klientů mělo zájem o hledání práce. Pracovníci pracovali s klienty na vyhodnocení situace směrem k trhu práce (interní verze bilanční diagnostiky). Pomáhali s vyhledáváním práce, zaučováním, asistovali při práci a pomáhali v komunikaci se zaměstnavateli.

Předpokládané náklady 2022	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Znojmo: 0 Kč (na aktivitu) Práh jižní Morava, z.ú.: 0 Kč (na aktivitu) Paspoint, z.ú.: 0 Kč (na aktivitu)
Reálné náklady 2022	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Znojmo: 0 Kč (na aktivitu) Práh jižní Morava, z.ú.: 0 Kč (na aktivitu) Paspoint, z.ú.: 0 Kč (na aktivitu)
Realizátor (partneři)	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Znojmo Práh jižní Morava, z. ú. Paspoint, z. ú. Úřad práce Znojmo

Priorita 1	Optimalizace a doplnění stávající sítě o služby umožňující běžný způsob života
Opatření 1.7.	Podpora služeb rané péče pro děti s poruchou autistického spektra
Popis plnění	DOTYK II, o.p.s. poskytuje ranou péči pro děti s PAS v celém Jihomoravském kraji - deklarovaný počet na JMK je 63 klientů. V roce 2021 poskytoval DOTYK II v ORP Znojmo péči 11 klientům. V roce 2022 bylo vyjednáno zařazení sociální služby rané péče pro děti s PAS do sítě sociálních služeb ORP Znojmo, a to od roku 2023. Paspoint, z.ú. Raná péče pravidelně intervenuje v ORP Znojmo. V loňském roce byla poskytována podpora pravidelně 10 rodinám v jejich přirozeném prostředí. Pracovníci poskytovali podporu rodině, sourozencům či prováděli konzultace ve školách či školách. Dále pracovali na rozvoji dovedností těchto 10 dětí pomocí různých metodik a přístupů.
Předpokládané náklady 2022	DOTYK II: 366 000 Kč Paspoint, z.ú.: 5 806 083 Kč
Reálné náklady 2022	DOTYK II: 507 300 Kč Paspoint, z.ú.: 5 800 600 Kč
Realizátor (partneři)	DOTYK II, o.p.s., Paspoint, z. ú.

Priorita 2	Zřízení kapacit pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením a s autismem
Opatření 2.1.	Vznik chráněného bydlení ve Znojmě pro osoby s autismem a kombinovanými vadami
Popis plnění	V roce 2021 se začalo vyjednávat s možným realizátorem této sociální služby. Vyjednávání budou pokračovat v průběhu roku 2023.
Předpokládané náklady 2022	Maximální náklady (na předpoklad 8 lůžek): 7 300 000 Kč
Reálné náklady 2022	0 Kč – zatím nerealizováno
Realizátor (partneři)	Bude potvrzen.

Priorita 2	Zřízení kapacit pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením a s autismem
Opatření 2.2.	Pronájem bytů se službou chráněného bydlení s menší mírou podpory
Popis plnění	Využití výstavby bytů v obci Šanov, rezervace 2 bytů. Nákup bytů a otevření služby se plánuje na rok 2024.
Předpokládané náklady 2022	0 Kč

Reálné náklady 2022	0 Kč
Realizátor (partneři)	Zámek Břežany, p. o., JMK

Priorita 2	Zřízení kapacit pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením a s autismem
Opatření 2.3.	Vznik Chráněného bydlení komunitního typu se střední mírou podpory
Popis plnění	V roce 2020 došlo k přehodnocení nutnosti přechodu klientů do chráněného bydlení. Současná služba poskytuje očekávanou míru samostatnosti klientů. Opatření nebude realizováno.
Předpokládané náklady 2022	0 Kč
Reálné náklady 2022	0 Kč
Realizátor (partneři)	Zámek Břežany, p. o.

Priorita 2	Zřízení kapacit pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením a s autismem
Opatření 2.4.	Mapování potřeby odlehčovací služby pro rodiny s dětmi se zdravotním, kombinovaným postižením, autismem a duševním onemocněním
Popis plnění	V roce 2022 proběhlo jednání s organizací Paspoint, z. ú. ohledně vzniku terénní odlehčovací služby pro osoby s autismem. Bylo domluveno, že služba bude od roku 2023 zařazena do Sítě sociálních služeb Znojemska, pokud bude zahrnuta do Sítě sociálních služeb v JMK. Poskytovatel ve druhé polovině roku 2022 oznámil, že vznik služby se odsouvá na rok 2024.
Předpokládané náklady 2022	0 Kč
Reálné náklady 2022	0 Kč
Realizátor (partneři)	Paspoint, z.ú.

4.4 Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny

Priorita 1	Podpora vzniku a rozvoje ambulantních sociálních služeb pro osoby bez přístřeší
Opatření 1.1.	Vznik nízkoprahového denního centra pro osoby bez přístřeší
Popis plnění	Opatření je součástí priorit Strategického plánu rozvoje města Znojma na období 2016-2022 a také je součástí SPRSS Znojemska 2020-2023. V roce 2019 proběhlo vytipování prostor pro vybudování centra. V roce 2020 byla řešena finanční stránka realizace a soulad se Sítí sociálních služeb JMK. V roce 2021 bylo řešeno zadání projektové dokumentace a možnost realizace. V roce 2022 byla podána žádost o zařazení do Základní sítě sociálních služeb v JMK. Byl vypracován projekt a proběhlo zaměření NDC včetně přípojek na stávajícím pozemku.
Předpokládané náklady 2022	1 800 000 Kč
Reálné náklady 2022	0 Kč
Realizátor (partneři)	Město Znojmo, Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o.

Priorita 2	Zajištění ambulantních a terénních služeb pro národnostní, etnické menšiny a osoby se závislostí
Opatření 2.1.	Podpora terénní práce v romské komunitě
Popis plnění	Činnost romského terénního pracovníka byla prováděna v souladu se Zásadami dlouhodobé koncepce romské integrace do roku 2025. Romský terénní pracovník docházel do přirozeného prostředí komunity, kde pomáhal komunitě s vyřizováním sociálních dávek, se zajišťováním bydlení i v dalších oblastech života, které vyvolávají nepříznivou sociální situaci.
Předpokládané náklady 2022	391 201 Kč
Reálné náklady 2022	499 092 Kč
Realizátor (partneři)	město Znojmo – odbor sociální

Priorita 2	Zajištění ambulantních a terénních služeb pro národnostní, etnické menšiny a osoby se závislostí
Opatření 2.2.	Vznik komplexního poradenského centra v oblasti závislostí
Popis plnění	Společnost Podané ruce o.p.s. <u>Terapeutické centrum v JMK</u> je jediná sociální služba ve Znojmě, která je schopna poskytnout ambulantní psychoterapeutickou péči osobám ohroženým hazardním hraním nebo závislostí na alkoholu či nelegálních substancích. Cílem opatření je rozvíjet rozsah působení Terapeutického centra v JMK v detašovaném pracovišti ve Znojmě a zintenzivnit nabídku sociálně-terapeutických intervencí pro znojemské klienty tak, aby nebylo nutné přistupovat k jejich hospitalizaci či pobytové léčbě. Terapeutické centrum v JMK realizuje komplexní péči o klienty s problémem závislosti ambulantní formou léčby. Terapeutické centrum v JMK provozovalo ve Znojmě pobočku od června 2016 pouze pro cílovou skupinu osob ohrožených hazardním hráčstvím. V roce 2019 došlo k rozšíření cílové skupiny o osoby ohrožené užíváním alkoholu a nealkoholových drog. Od vzniku detašovaného pracoviště Terapeutického centra v JMK ve Znojmě v roce 2016 do konce roku 2022 využilo jeho služby 132 klientů. Jednalo se o 99 klientů s problémem s hraním hazardních her a 33 klientů, kteří primárně řešili látkovou závislost (alkohol, drogy). V daném období proběhlo téměř 1200 výkonů individuální terapie a více jak 1000 výkonů sociální práce. S řadou klientů dluhová poradkyně připravila plán oddlužení či insolvenční návrh. V období 2016 – 2018 fungovala pobočka s dotací 0,2 úvazku. Od 2019 byla pobočka rozšířena na 1,2 úvazku. Dlouhodobě je evidována poptávka po ambulantní terapeutické péči pro osoby závislé na alkoholu a dalších nealkoholových substancích, kterou nelze při současné podobě financování služby uspokojovat.
Předpokládané náklady 2022	Náklady v sociální službě na úvazky v PP 2,0 celkem: 1 497 600 Kč
Reálné náklady 2022	Náklady v sociální službě na úvazky v PP 1,2 celkem: 898 560 Kč
Realizátor (partneři)	Společnost Podané ruce o.p.s. (město Znojmo, poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb ve Znojmě, školy)

Priorita 2	Zajištění ambulantních a terénních služeb pro národnostní, etnické menšiny a osoby se závislostí
Opatření 2.3.	Optimalizace personálních kapacit Kontaktního centra ve Znojmě
Popis plnění	V roce 2022 bylo ve službě Kontaktního centra ve Znojmě realizováno celkem 3,215 úv. v přímé péči (z toho 2,60 úv. hrazených dle Pravidel financování JMK). Zbývající úvazky a provozní náklady potřebné k realizaci služby jsou hrazeny z dalších zdrojů. Kromě ambulantního zařízení ve městě Znojmo služba působí terénní formou na území města Znojma a v dalších 11 obcích náležejících do ORP Znojmo. Z důvodu nedostatečných personálních kapacit služba v roce 2022 musela odmítnout 114 případů.
Předpokládané náklady 2022	4 540 000 Kč
Reálné náklady 2022	3 739 300 Kč
Realizátor (partneři)	Společnost Podané ruce o.p.s. – Kontaktní centrum ve Znojmě (město Znojmo)

Priorita 3	Zajištění a zkvalitňování nabídky pobytových služeb pro osoby s chronickým duševním onemocněním
Opatření 3.1.	Podpora, modernizace a rozvoj služby domov se zvláštním režimem Emin zámek, p. o. v návaznosti na reformu psychiatrické péče včetně navyšování a stabilizace personálních kapacit
Popis plnění	Emin Zámek p.o. byl zřizovatelem určen k úplné transformaci současné velkokapacitní služby a přechodu klientů do komunitních služeb CHB a DZR. V rámci transformačního procesu v průběhu roku 2022 pokračovala spolupráce mezi členy transformačního týmu Emina zámku a pracovníky Centra pro rozvoj a péče o duševní zdraví na téma vhodnosti nových služeb pro klienty Emina zámku a návrhu přestupu klientů do konkrétních druhů komunitních sociálních služeb. Organizace se zapojila do projektů Norských fondů formou vzdělávání a supervize procesu transformace. Je nastavená spolupráce s poskytovatelem Práh jižní Morava, z.ú. - přechod klienta do bytu se službou chráněného bydlení ve Znojmě. Organizace v roce 2022 navázala spolupráci s agenturou MPVP, která zaměstnává osoby se zdravotním postižením. Díky této spolupráci se podařilo zajistit 8 klientům Emina zámku uplatnění na chráněném trhu práce. Tréninkový byt nebyl realizován. Konkrétní klienti přejdou v příštím roce přímo do nové služby chráněného bydlení. Od 1. 7. 2022 byl zřizovatelem vyhlášen dočasný stop stav pro přijímání nových klientů.
Předpokládané náklady 2022	2 554 000 Kč
Reálné náklady 2022	178 000 Kč
Realizátor (partneři)	Emin zámek, p. o.

4.5 Děti, mládež, rodina

Priorita 1	Podpora rodinné a seniorské politiky města Znojma
Opatření 1.1.	Rozvoj aktivit rodinné a seniorské politiky města Znojma
Popis plnění	Během roku 2022 se pokračovalo v aktivitách, které jsou usazeny v aktualizované Koncepti Rodinné a seniorské politiky na období 2020-2023, která navazuje na předchozí koncepci a nadále zůstává stěžejním dokumentem rozvoje v oblasti podpory rodin a života seniorů ve Znojmě. V návaznosti na stanovené priority byl vytvořen Akční plán RSMPZ na rok 2022 a dále byla zpracována Monitorovací zpráva

	o realizaci koncepce RSPMZ na období 2020-2023 za rok 2021. V průběhu roku 2022 došlo ke čtyřem setkáním pracovní skupiny RSPMZ a podařilo se uskutečnit všechny plánované aktivity. Národní týden manželství proběhl ve dnech 14. 02. – 20. 02. 2022 s mottem „Ztráty a nálezy“. Zúčastnilo se ho 9 spolupracujících subjektů, které si připravily bohatý program pro manželské a partnerské páry v podobě sportovně relaxačních dnů, besed, přednášek, tvořivých dílniček, komunitní hry, prožitkových seminářů apod. Týden pro rodinu se uskutečnil ve dnech 07. – 15. 5. 2022 již v tradiční podobě a nesl se v duchu v motta: „Rodina – tým pro život“. Týden byl zahájen akcí „Baví se celá rodina“ (rodinné odpoledne plné her, soutěží a zábavy) a dále se každý den ve spolupráci s 8 spolupracujícími organizacemi odehrály akce typu rodinného sportování, kavárniček, tvoření, výzev zaměřených na posílení rodinných vazeb atd. Mezinárodní den seniorů byl již druhým rokem přetransformován na Dny pro seniory ve Znojmě, které proběhly 26. 9. – 9. 10. 2022. Celkem 17 spolupracujících subjektů si připravilo krásný program pro seniory v podobě besed, přednášek, tvoření, vyrábění dárečků, či kurzu na počítači nebo zpívání a hodování. Senioři se těchto akcí rádi účastní. Největší akce pro seniory (Svátek seniorů se Senior Pasy 2022) proběhla 26. 9. 2022 v Městském divadle ve Znojmě ve spolupráci města Znojma, Jihomoravského kraje a Sun Drive Communication, s.r.o. Byl zajištěn zábavný program ve formě koncertů, tanečních či divadelních vystoupení a město Znojmo prostřednictvím stánku Senior Pointu zajistilo základní poradenství o této službě, a zároveň zprostředkování I.C.E karet (seniorských obálek), o které byl obrovský zájem. Bylo zajištěno drobné občerstvení v podobě kávy a dárkově zabalených perníčků. Účast na akci byla velká a zpětná vazba od seniorů velmi pozitivní. Odbor sociální včetně agendy RSPMZ se podílel na spolupráci při aktivitách JMK (setkávání koordinátorů, čerpání dotací) a MPSV (celorepubliková platforma rodinné politiky – aktivní účast). Prostřednictvím RSPMZ byl zabezpečován i provoz kontaktního místa pro seniory Znojmo, vedeného pod názvem Senior Point a místa přátelského rodině Family Point. V únoru 2022 byla zpracována a podána žádost o poskytnutí finanční podpory z dotačního programu JMK „Podpora rodinné a seniorské politiky na úrovni obcí“ pro rok 2022. Žádost byla úspěšná a v roce 2022 město Znojmo získalo 62.000 Kč na provoz a rozvoj Senior Pointu a Family Pointu. Dotace byla využita na mzdu pracovníka a dále na pořízení části nového kancelářského vybavení Senior Pointu a hračky a knihy do Family Pointu. V rámci odboru sociálního a Senior Pointu úzce spolupracujeme s mnoha subjekty, s nimiž spoluorganizujeme různé besedy, přednášky, tvořivé aktivity a propagujeme zajištění Senior Pasů a informací ohledně zřízení a vyplnění I.C.E. karet (seniorských obálek). RSPMZ zajišťuje také provoz Family Pointu, místa pro rodinu, které umožňuje základní péči o malé děti a zprostředkovává informace na podporu rodinného života. V září 2021 město Znojmo vstoupilo do procesu Auditů familyfriendlycommunity, jehož hlavní aktivity, potřebné pro získání základního certifikátu, probíhaly v průběhu celého roku 2022. Jednalo se o veřejné projednání stávajícího stavu ve městě Znojme v oblasti rodinné a seniorské politiky (hodnotící workshop), anketu, která proběhla napříč všemi věkovými kategoriemi, druhého veřejného projednání (plánovací workshop), kde se zhodnotily získané informace a navrhlo se pět opatření, které byly následně schváleny Zastupitelstvem města Znojma a v následujícím tříletém období budou realizovány.
Předpokládané náklady 2022	Na dotační program: 500 000 Kč Na realizaci aktivit rodinné a seniorské politiky: 166 000 Kč
Reálné náklady 2022	500 000 Kč – poskytnutá dotace z rozpočtu města Znojma pro organizace na podporu rodinných a seniorských aktivit v rámci dotačního programu „Podpora rodinných aktivit“ v roce 2022. 58 841 Kč čerpáno z ostatních prostředků rozpočtu RSPMZ na nákup služeb, materiálu, licence a pohoštění v rámci aktivit RSPMZ.

Realizátor (partneři)	město Znojmo, odbor sociální – Rodinná a seniorská politika města Znojma Partneři: MěÚ Znojmo – OŠKPP, DCHB – Oblastní charita Znojmo, Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o., Městská policie Znojmo, školská zařízení, Úřad práce ČR – pobočka Znojmo, Rodinné centrum Maceška, Mateřské centrum Miniklub Znojmo, z.s., Dobrovolnické centrum ADRA, Kruh Znojmo, centrum zdravotních služeb pro děti, p. o., Pedagogicko-psychologická poradna Znojmo, p. o., Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí ČR, z. s. Klub „Pharos“ a Budme v tom spolu, Nemocnice Znojmo, p. o., Středisko volného času Znojmo, p. o., Klára pomáhá z. s., Městská knihovna Znojmo.
--------------------------	--

Priorita 2	Podpora služby Streetwork při Nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež Coolna Znojma
Opatření 2.1.	Zajištění odpovídajícího zázemí pro poskytování sociální služby
Popis plnění	Zakoupení nové maringotky nebylo realizováno. Provoz služby probíhal ve stávající lokalitě a zázemí.
Předpokládané náklady 2022	300 000 Kč
Reálné náklady 2022	0 Kč
Realizátor (partneři)	Diecézní charita Brno - Oblastní charita Znojmo (realizátor), město Znojmo (donátor)

5. Závěr

Monitorovací zpráva Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2020-2023 za rok 2022 byla zpracována koordinátorkou KPSS za pomoci a přispění poskytovatelů sociálních služeb na Znojemsku a zástupců dalších organizací zmíněných ve SPRSS Znojemska 2020-2023. Monitorovací zpráva hodnotí aktivity stanovené Akčním plánem rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2022, který upřesňuje aktivity SPRSS 2020-2023 takovým způsobem, aby odpovídaly aktuálně zjištěným potřebám obyvatelstva. Některé aktivity se nepodařilo v roce 2022 realizovat, a to nejčastěji z důvodů finančních, personálních či změny potřebnosti. Některé aktivity pokračují tak, jak byly původně nastaveny v SPRSS 2020-2023.

Usnesení Zastupitelstva města Znojma

Monitorovací zpráva byla projednána v Komisi sociální a zdravotní dne 23.03.2023, dále pak v Radě města Znojma a Zastupitelstvu města Znojma.

Rada města Znojma

Datum: 03.04.2023

Číslo usnesení: 21/2023, bod č. 692

„RM doporučuje ZM vzít na vědomí Monitorovací zprávu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2020-2023 – rok 2022 dle přílohy.“

Zastupitelstvo města Znojma

Datum: 24.04.2023

Číslo usnesení: 24/2023, bod č. 787

„ZM bere na vědomí Monitorovací zprávu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2020-2023 – rok 2022 dle přílohy.“

6. Seznam zkratk

ČOI	Česká obchodní inspekce
DC	Dobrovolnické centrum
DCHB	Diecézní charita Brno
DOZP	Domov pro osoby se zdravotním postižením
DS	Domov pro seniory
DZR	Domov se zvláštním režimem
EU	Evropská unie
JMK	Jihomoravský kraj
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
MK	Moravský Krumlov
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
NTM	Národní týden manželství
OCHZ	Oblastní charita Znojmo
ORP	Obec s rozšířenou působností
OS	odbor sociální
OSPOD	oddělení sociálně právní ochrany dětí
OSSZ	Okresní správa sociálního zabezpečení
OZP	Osoby se zdravotním postižením
PAS	porucha autistického spektra
p.o.	příspěvková organizace
PČR	Policie České republiky
PMS	Probační a mediační služba
PN	Psychiatrická nemocnice
PP	přímá péče
o.p.s.	obecně prospěšná společnost
RPMZ	Rodinná politika města Znojma
RSPMZ	Rodinná a seniorská politika města Znojma
RVKPP	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
SPRSS	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
SR	Sociální rehabilitace
z.s.	zapsaný spolek
z.ú.	zapsaný ústav
ZZS JMK	Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje