



Komunitní plánování
sociálních služeb
Znojemska

Monitorovací zpráva o realizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014

rok 2014

Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska

Posláním komunitního plánování je zajistit, aby sociální služby fungovaly a rozvíjely se podle potřeb těch, kdo je využívají, zajišťují a financují. Z toho vyplývá, že služby jsou dostupné (kapacitně, místně, časově...), služby jsou kvalitní, reagují na potřeby uživatelů, nabídka služeb je přehledná a srozumitelná, a peníze jsou vynakládány jen na takové služby, které jsou potřeba.

Princip komunitního plánování předpokládá zapojení a úzkou spolupráci aktivních zainteresovaných občanů, přesněji tří subjektů tvořících tzv. komunitní triádu - uživatelů sociálních služeb (lidé využívající sociální služby), poskytovatelů sociálních služeb (příspěvkové organizace města a nestátní neziskové organizace, které jsou činné v sociální oblasti) a zadavatelů sociálních služeb (politici, zástupci města Znojma a obcí, zástupci odboru sociálních věcí a zdravotnictví).

V období let 2010-2011 probíhala příprava a zpracování **Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014** (dále jen „plán“). Tento dokument byl vytvořen ve spolupráci se členy pracovních skupin KPSS a poskytovateli sociálních služeb působících na Znojemsku. Plán byl předložen ke schválení Zastupitelstvu města Znojma dne 21. 2. 2012. Dokument byl schválen usnesením číslo 59/2012 pod bodem č. 2515.

Konkrétní kroky naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014 zajišťují jednoleté Akční plány rozvoje sociálních služeb Znojemska, které definují strategii rozvoje sociálních služeb na daný rok. Součástí Monitorovací zprávy je také hodnocení jednoletého Akčního plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2014, který byl schválen Zastupitelstvem města Znojma dne 25. 2. 2014, usnesením č. 132/2014, bod č. 7388.

Od 1. 8. 2014 je Komunitní plánování rozvoje sociálních služeb Znojemska převedeno do organizační struktury Města Znojma pod odbor sociálních věcí a zdravotnictví. Převedení tohoto procesu schválilo Zastupitelstvo města Znojma na svém jednání dne 29. 4. 2014 usnesením č. 139/2014 bod č. 7812 ve znění: „ZM schvaluje převedení realizace Komunitního plánování sociálních služeb Znojemska včetně pozice jeho koordinátora z Centra sociálních služeb Znojmo, p.o., do organizační struktury Města Znojma.“

Vize komunitního plánování:

Dosáhnout takového rozvoje sociální sféry, aby reagoval na zjištěné potřeby občanů na Znojemsku. Snahou je, aby síť sociálních služeb byla dostupná, kvalitní, efektivní a hospodárná.

Stav sociálních služeb v ORP Znojmo v roce 2014

Stav nabídky sociálních služeb na území obce s rozšířenou působností Znojmo (dále jen „ORP Znojmo“) v roce 2014 uvádí tabulka níže, ve které jsou uvedeny jednotlivé sociální služby dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Tab. 1: Sociální služby dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, stav roku 2014

Druh sociální služby	Název organizace	Název poskytované registrované sociální služby	§
Sociální poradenství	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	37
	Oblastní charita Znojmo	Centrum poradenství a pomoci Znojmo	37
	Svaz tělesně postižených v ČR, o.s.	Odborné sociální poradenství	37
	TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Sociální poradna pro zrakově postižené	37
Sociální péče	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Denní centrum pro seniory	45
		Odlehčovací služby	44
		Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
		Pečovatelská služba	40
	Oblastní charita Znojmo	Denní stacionář sv. Damiána Znojmo	46
		Charitní pečovatelská služba Znojmo	40
		Osobní asistence Znojmo	39
	Domov důchodců Božice, p.o.	Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
		Domov se zvláštním režimem	50
	Domov pro seniory Hostim, p.o.	Domov se zvláštním režimem	50
	Domov pro seniory Jevišovice, p.o.	Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
	Domov pro seniory Plaveč, p.o.	Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
	DS Morava, a.s.	Domov pro seniory Šanov	49
		Domov se zvláštním režimem Šanov	50
	Emin zámek, p.o.	Domov se zvláštním režimem	50
	TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Asistenční služby nevidomým	42
Zámek Břežany, p.o.	Domov pro osoby se zdravotním postižením	45	
	Denní stacionář	46	
	Chráněné bydlení Šanov	51	
Sociální prevence	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Azylový dům pro muže	57
		Noclehárna pro muže	63
		Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdrav. postižením	66
	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	Raná péče pro Moravu a Slezsko	54
	Liga vozíčkářů	Sociální rehabilitace	70
	Oblastní charita Znojmo	Domov pro matky a otce v tísní Znojmo	57
		Magdala – pomoc obětem obchodování s lidmi	69
		Nízkoprahový klub pro děti a mládež Coolna	62
		Rodinný sociální asistent Znojmo	65
		Sociální rehabilitace Znojmo - Ateliér Samuel	70
		Sociálně terapeutické dílny - Dílna sv. Kláry Znojmo	67
		Tereza - pomoc obětem domácího násilí	60
	Oblastní charita Třebíč	Středisko rané péče Třebíč	54
	Salebura, o.s.	Terapeutická komunita	68
	Společnost Podané ruce, o.p.s.	Kontaktní centrum Znojmo	59
	Spondea Brno, o.p.s.	Intervenční centrum Brno	60a
	Středisko rané péče SPRP Brno	Raná péče	54
Svaz tělesně postižených v ČR, o.s.	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením	66	
TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Sociálně aktivizační služby zrakově postiženým	66	

Financování sociálních služeb ze strany města Znojma

K zajištění poskytování sociálních služeb je v rámci vícezdrojového financování nutné zajistit spolufinancování ze strany měst a obcí. Město Znojmo v roce 2014 podpořilo sociální služby působící v ORP znojmo částkou celkem ve výši 9 404 000,- Kč.

Příspěvky z rozpočtu Města Znojma organizacím na registrované sociální služby

Organizace - registrované dle Zákona č. 108/2006 Sb.	2012	2013	2014
	částka v Kč	částka v Kč	částka v Kč
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	6 900 000	7 500 000	8 400 000
DCHB, Oblastní charita Znojmo	873 000	578 000	578 000
DCHB, Oblastní charita Třebíč - Středisko rané péče Třebíč	18 000	18 000	18.000
Centrum pro dětský sluch Tamtam Olomouc, o.p.s.	18 000	18 000	18 000
Liga Vozíčkářů	0	60 000	60 000
Salebra, o.s.	18 000	18 000	18 000
Společnost podané ruce, o.p.s. Kontaktní centrum Netopeer	150 000	110 000	110 000
Středisko rané péče SPRP Brno	18 000	12 000	12 000
Spondea, o.p.s.	0	0	0
Svaz tělesně postižených v ČR, okresní organizace Znojmo	100 000	100 000	100 000
TyfloCentrum Brno, o.p.s. pracoviště Znojmo	90 000	90 000	90 000
celkem	8 185 000	8 504 000	9 404 000

Zdroj: MěÚ Znojmo, odbor sociálních věcí a zdravotnictví, údaje za období 2012-2014

Priority a opatření na období 2012-2014

Priority a opatření byly zpracovány na základě jednání pracovních skupin a organizační skupiny v rámci procesu Komunitního plánování sociálních služeb Znojemska a jsou podloženy výstupy z uskutečněných výzkumů a dalších jednání s odborníky na dané oblasti.

Průřezové priority

Priorita A: Podpora procesu plánování sociálních služeb na Znojemsku

Opatření A.1. Pokračování plánování rozvoje soc. služeb metodou komunitního plánování

Priorita B: Vytvoření systému financování sociálních služeb v návaznosti na plánování rozvoje sociálních služeb

Opatření B.1. Připomínkování systému financování sociálních služeb v rámci rozpočtu ČR

Opatření B.2. Provázání plánování rozvoje sociálních služeb s financováním sociálních služeb ve Znojmě

Priorita C: Podpora sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny na Znojemsku

Opatření C.1. Zachování a další rozvoj stávajících sociálních služeb na Znojemsku

Priorita D: Rozvoj dobrovolnictví ve Znojmě a okolí

Opatření D.1. Podpora a další rozvoj dobrovolnického centra ADRA

Priorita E: Podpora rozvoje spolupráce s krajskými zařízeními na území Znojemska

Opatření E.1. Navázání spolupráce v oblasti rozšíření kapacit registrovaných služeb Krajských zařízení o další potřebné terénní a ambulantní služby na Znojemsku

Senioři

Priorita 1. Podpora soběstačnosti a setrvání seniorů v přirozeném prostředí

Opatření 1.1. Zvýšení dostupnosti terénních služeb pro seniory především ve správním obvodu ORP Znojmo rozšířením kapacity stávajících poskytovatelů

Opatření 1.2. Podpora nových subjektů zaměřených na poskytování terénních služeb

Opatření 1.3. Zajištění telefonické pomoci seniorům v náhlé krizové situaci na Znojemsku

Opatření 1.4. Rozšíření a zkvalitnění služeb zajišťujících pomoc rodinám pečujícím o nesoběstačné seniory – sociálně aktivizační služby

Priorita 2. Zajištění dostatečné nabídky pobytových služeb pro seniory na Znojemsku

Opatření 2.1. Navýšení počtu lůžek v domově se zvláštním režimem ve Znojmě

Opatření 2.1.a Navýšení počtu lůžek v domovech se zvláštním režimem na Znojemsku

Opatření 2.2. Navýšení kapacit domova pro seniory Znojmo

Opatření 2.3. Navýšení kapacity Domova pro seniory Šanov

Opatření 2.4. Vybudování domu pro seniory se zvláštním režimem v Pavlicích

Opatření 2.5. Zřízení pobytového zařízení pro seniory v obci Jevišovice

Opatření 2.6. Vybudování pobytového zařízení pro seniory na Vranovsku

Opatření 2.7. Vytvoření kapacit pro nepřizpůsobivé seniory a seniory se specifickou péčí

Osoby se zdravotním postižením

Priorita 3. Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením

Opatření 3.1. Poskytování služby sociální rehabilitace pro lidi se zdravotním postižením se zaměřením na jejich integraci v pracovní oblasti

Opatření 3.2. Zajištění poskytování služby osobní asistence ve venkovských lokalitách Znojemska do roku 2014

Opatření 3.3. Zřízení denního stacionáře pro osoby s mentálním postižením/s kombinovanými vadami

Priorita 4. Vytvoření systému spolupráce poskytovatelů rané péče

Opatření 4.1. Navázání spolupráce s dalšími institucemi a zvyšování informovanosti o službě raná péče

Priorita 5. Zajištění návaznosti sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení

Opatření 5.1. Zřízení chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením a kombinovanými vadami v souladu se stávajícím trendem ubytovacích zařízení

Děti, mládež, rodina

Priorita 6. Zajištění a rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež

Opatření 6.1. Přesun Nízkoprahové zařízení - Klub Coolna Znojmo do prostor v jiné lokalitě ve městě Znojmě

Opatření 6.2. Rozšíření nízkoprahového centra na cílovou skupinu ve věku 11-15 let

Priorita 7. Podpora dětí a mládeže ohrožené rizikovým chováním a sociálně patologickými jevy

Opatření 7.1. Zajištění poskytování terapeutického programu pro děti a mládež

Opatření 7.2. Zajištění poskytování probačního programu

Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny

Priorita 8. Podpora stávajících pobytových a ambulantních služeb pro osoby bez přístřeší

Opatření 8.1. Zvýšení kapacity azylového domu pro muže ve Znojmě

Opatření 8.2. Navýšení kapacity noclehárny pro muže ve Znojmě

Opatření 8.3. Zřízení centra služeb pro osoby bez přístřeší

Priorita 9. Rozvoj služeb pro etnické menšiny

Opatření 9.1. Zřízení romského komunitního centra ve Znojmě

Opatření 9.2. Podpora spolupráce terénního pracovníka pro etnické menšiny při MěÚ Znojmo se sociálními službami

Priorita 10. Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí na návykových látkách

Opatření 10.1. Navýšení pracovní kapacity v Kontaktním centru Netopeer - víceúčelové drogové služby, Znojmo Sdružení Podané ruce, o.s.

opatření 10.1.a Vznik služby poradenství pro patologické hráče a jejich blízké

Související priority

Priorita 1.S. Podpora využití volného času mládeže od 10 let

Opatření 1.S.1. Vybudování dětských hřišť pro děti od 10 – 15 let

Priorita 2.S. Zajištění potřeb obyvatel v obcích Znojemska (SO ORP Znojmo)

Opatření 2.S.1. Zřízení malometrážních bytů pro rodiny ohrožené sociálním vyloučením v obci Višňové

Opatření 2.S.2. Zřízení domu se sociálními byty v obci Morašice

Priorita 3.S. Zajištění dostatečné nabídky souvisejících služeb pro seniory na Znojemsku

Opatření 3.S.1. Vybudování Centra sociálních a zdravotnických služeb v Blížkovicích

Priorita 4.S. Podpora prarodinné politiky ve městě Znojmě

Opatření 4.S.1. Zpracování koncepce prarodinné politiky města Znojma

Vyhodnocení priorit a opatření za rok 2014

Průřezové priority

Priorita A: Podpora procesu plánování sociálních služeb na Znojmsku

Opatření A.1. Pokračování plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování

Plán činností	realizátor
rok 2014 Schůzky organizační skupiny a pracovních skupin Schůzky s poskytovateli sociálních služeb, obcemi, politickými reprezentanty od ledna 2014 - sestavení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019 od června 2014 - zpracování Akčního plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2015 duben - květen - vydání aktualizovaného Adresáře poskytovatelů soc. služeb Znojemska září 2014 - realizace „Dne sociálních služeb ve Znojmě“ - 5. ročník říjen - prosinec 2014 - monitoring plnění priorit	MěÚ Znojmo, CSS Znojmo, p.o., Partneři Obce ve SO ORP Znojmo Poskytovatelé soc. služeb
Popis plnění	
Realizace KPSS probíhala do května 2014 dle aktivit nastavených v projektu „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska“. Po ukončení projektu byla realizace KPSS převedena do organizační struktury města Znojma, pod odbor sociálních věcí a zdravotnictví a to od 1. srpna 2014. Probíhaly jednání pracovních skupin, organizační skupiny, setkání se starosty obcí, setkání s poskytovateli sociálních služeb a uskutečněn byl 5. ročník Dne sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny (září 2014), Týden sociálních služeb a Týden rané péče. Byl vytvořen nový Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019, který byl schválen Zastupitelstvem města Znojma, rozeslán byl všem starostům obcí ORP Znojmo k projednání. Dále byl zpracován Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2015. Vydány byly informační materiály k sociálním službám - Adresář poskytovatelů sociálních služeb a brožura Co, kde, jak ve Znojmě v různé sociální situaci.	

Priorita B: Vytvoření systému financování sociálních služeb v návaznosti na plánování rozvoje sociálních služeb

Opatření B.1. Připomínkování systému financování sociálních služeb v rámci rozpočtu ČR

Plán činností	realizátor
rok 2014 Spolupráce s KÚ JMK na sestavování Akčního plánu, vytváření sítě sociálních služeb a připomínkování navržených dokumentů - koordinátor KPSS Vedoucí odboru sociálních věcí při MěÚ Znojmo ve spolupráci s poskytovateli soc. služeb- předávání připomínek při jednání na MPSV, Krajském úřadě Jihomoravského kraje a dalších příslušných místech KPSS Znojemska - předání podkladů při sestavování SPRSS JMK, spolupráce s Jihomoravským krajem	realizátoři a účastníci KPSS Znojemska
Popis plnění	
Ze strany JMK byla nastavena Metodika hodnocení registrovaných sociálních služeb v návaznosti na optimalizaci sítě sociálních služeb v Jihomoravském kraji. Také ze strany členů KPSS byla Metodika připomínkována. Hodnocení žádostí o dotace v roce 2014 probíhalo ze strany JMK již podle nové Metodiky hodnocení registrovaných sociálních služeb v návaznosti na optimalizaci sítě sociálních služeb v Jihomoravském kraji. Dle aktuálních možností byly předávány připomínky při dalších jednáních vztahujících se k sociálním službám.	

Opatření B.2. Provázání plánování rozvoje sociálních služeb s financováním sociálních služeb ve Znojmě

Plán činností	realizátor
rok 2014 - zpracování finanční analýzy PSS - jednání v organizační skupině - příprava návrhů na dotační řízení - jednání s představiteli MěÚ - o možných podobách systému dotačního řízení - vytvoření systému/pravidel dotačního řízení bude záviset na přijaté strategii MPSV o nastavení financování sociálních služeb	MěÚ Znojmo, poskytovatelé soc. služeb, členové KPSS
Popis plnění	
V roce 2014 probíhaly jednání v rámci MěÚ, odboru sociálních věcí a zdravotnictví a odboru školství k aktualizaci zásad o poskytování dotací č. 4/2013, kde byly řešeny možnosti nastavení financování. Zadáno bylo zpracování analýzy financování sociálních služeb v ORP Znojmo a sbírány byly vzory financování z jiných měst. Nastavení pravidel dotačního řízení Města Znojma pro registrované sociální služby se předpokládá v roce 2015.	

Priorita C: Podpora sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny na Znojemsku

Opatření C.1. Zachování a další rozvoj stávajících sociálních služeb na Znojemsku

Plán činností	realizátor
2012-2014 - zajištění sociálních služeb - podpora vzájemné spolupráce organizací - mapování financování sociálních služeb - finanční podpora sociálních služeb ze strany města Znojma	Poskytovatelé soc. služeb
Popis plnění	
Síť sociálních služeb, která je uvedena ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014 a v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska - rok 2014 jako potřebná, byla v roce 2014 zachována, případně kapacitně rozšířena dle jednotlivých opatření a finančně podpořena ze strany Města Znojma (cca 9.400 tis.), JMK, MPSV.	

Priorita D: Rozvoj dobrovolnictví ve Znojmě a okolí

Opatření D.1. Podpora a další rozvoj dobrovolnického centra ADRA

Plán činností	realizátor
2012-2014 - postupné navyšování počtu dobrovolníků A) Navýšení počtu dobrovolníků působících u seniorů, osob se zdravotním postižením a osob sociálně slabých - rok 2014: 115 - 120 dobrovolníků B) Rozvoj dobrovolnického programu Pět P pro cílovou skupinu - děti - rok 2014: 12 - 14 dobrovolníků Plánované zdroje na rok 2014 - 952 886,- Kč.	Dobrovolnické centrum ADRA, o.p.s.
Popis plnění	
Rok 2014 A) Zapojeno 105 dlouhodobě působících dobrovolníků u seniorů, osob se zdravotním postižením a sociálně slabých. Cíl nebyl zcela splněn, důvod je nedostatečné finanční pokrytí plánovaného rozpočtu na rok 2014, některé z aktivit, jako nábor dobrovolníků, pojišťování a supervize, musely být omezeny. B) V rámci dobrovolnického programu Pět P fungovalo v průběhu roku 14 dvojic, tedy jedno dítě a jeden dobrovolník. Dobrovolníků se zapojilo celkem 12. Zájem ze strany rodin o program Pět P převyšuje možnosti zapojených dobrovolníků. K uspokojení těchto rodin, jsou pořádány skupinové aktivity, kde jsou zapojeny dvojice programu Pět P, zájemce, děti, které v programu již skončili a nové zájemce o dobrovolnictví. V roce 2014 bylo uspořádáno pět společných aktivit Skutečně získané zdroje na rok 2014 548 532,- Kč.	

Priorita E: Podpora rozvoje spolupráce s krajskými zařízeními na území Znojemska

Opatření E.1. Navázání spolupráce v oblasti rozšíření kapacit registrovaných služeb Krajských zařízení o další potřebné terénní a ambulantní služby na Znojemsku

Plán činností	realizátor
2012-2014 2012 - přednesení návrhu a diskuze se zástupci zařízení, prověření legislativních možností 2013 - návrh smluv o vzájemné spolupráci 2014 - zahájení poskytování nových sociálních služeb	Poskytovatelé soc. služeb na Znojemsku
Popis plnění	
Spolupráce se zařízeními probíhá. Nebyla však zaznamenána taková potřeba, aby byly registrovány nové sociální služby při krajských zařízeních.	

Cílová skupina „Senioři“

Priorita 1. Podpora soběstačnosti a setrvání seniorů v přirozeném prostředí

Opatření 1.1. Zvýšení dostupnosti terénních služeb pro seniory především ve správním obvodu ORP Znojmo rozšířením kapacity stávajících poskytovatelů

Plán činností	realizátor
V roce 2014 nedojde ke zvyšování kapacity u stávajících poskytovatelů sociálních služeb poskytujících pečovatelskou službu. Stávající poskytovatelé jsou schopni reagovat na případnou poptávku po poskytování pečovatelské služby.	CSS Znojmo, p.o., Oblastní charita Znojmo
Popis plnění	
V roce 2014: Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.: Personální zabezpečení služby v roce 2014 - 82,71 úvazků (pracovní smlouvy, DPP, DPČ) v přímé i nepřímé péči. CSS Znojmo, p.o. poskytlo pečovatelskou službu v ORP Znojmo v těchto obcích a uvedenému počtu klientů: Božice 8, Dobšice 10, Hodonice 30, Hrušovany nad Jevišovkou 38, Krhovice 1, Nový Šaldorf - Sedlešovice 2, Oleksovice 1, Prosiměřice 20, Suchohrdly 2, Únanov 1, Višňové 26, Vranov nad Dyjí 2, Vrbovec 1, Znojmo 679. Obce SO ORP Znojmo se na poskytování pečovatelské služby podílely částkou ve výši 0,- Kč. Město Znojmo přispělo na poskytování pečovatelské služby částkou ve výši 3 992 182,- Kč Pečovatelská služba je poskytována také ve SO ORP Moravský Krumlov, kde byla v roce 2014 poskytnuta celkem 115 klientům. ORP Moravský Krumlov se podílelo na financování pečovatelské služby v částce 800 000,- Kč. Oblastní charita Znojmo: Personální zabezpečení služby v roce 2014 - 10,83 úvazků (pracovní smlouvy, DPP, DPČ) v přímé i nepřímé péči. Oblastní charita Znojmo poskytovala službu v ORP Znojmo v těchto obcích a danému počtu klientů: Dobšice 2, Dyjákovice 1, Božice 1, Únanov 2, Citdružice 1, Citonice 1, Uherčice 1, Jaroslavice 1, Jiřice u Mor. Budějovic. 1, Hl. Mašůvky 5, Horní Břečkov 2, Hrušovany nad Jevišovkou 1, Hodonice 1, Mašovice 1, Olbramkostel 1, Tasovice 3, Plenkovice 1, Podmyče 1, Plaveč 1, Popice 1, Podmolí 1, Únanov 2, Žerůtky 1, Šanov 23, Hrabětice 8, Suchohrdly 2, Vrbovec 2; Znojmo - 71, Znojmo - Nesachleby 1, Znojmo - Přimětice 3, Znojmo - Hradiště 1, Znojmo - Oblekovic 1 Službu poskytla celkem 145 uživatelům. Obce přispěly na poskytování pečovatelské služby částkou ve výši 47 399,-Kč. Město Znojmo přispělo na poskytování pečovatelské služby částkou ve výši 59 000,- Kč.	

Opatření 1.2. Podpora nových subjektů zaměřených na poskytování terénních služeb

Plán činností	realizátor
rok 2014 neбудe realizováno z důvodu dostačující nabídky stávajících poskytovatelů sociálních služeb působících na Znojmsku.	Ráj dřeva, s.r.o., Nově vzniklá organizace zajišťující služby na Vranovsku
Popis plnění	
Plánovaný záměr, který měla na Vranovsku zajistit nově vzniklá organizace, nebyl uskutečněn. Organizace Ráj dřeva, s.r.o., která plánovala zajišťovat terénní služby na Pavlicku toto opatření nenaplnila z důvodu neuskutečnění záměru dle opatření 2.4. Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014.	

Opatření 1.3. Zajištění telefonické pomoci seniorům v náhlé krizové situaci na Znojmsku

Plán činností	realizátor
2014 - výběr dodavatele technologické části - 2. pololetí 2014 zahájení realizace ve městě Brně - návazná spolupráce města Znojma s Brnem o zajištění služby ve Znojmě	Město Znojmo, Magistrát města Brna
Popis plnění	
Proběhlo jednání s Magistrátem města Brna, službu poskytovat nezačali z toho důvodu nebylo možné danou službu ve Znojmě zajistit.	

Opatření 1.4. Rozšíření a zkvalitnění služeb zajišťujících pomoc rodinám pečujícím o nesoběstačné seniory - sociálně aktivizační služby

Plán činností	realizátor
Opatření bylo realizováno v roce 2013. V roce 2014 bude zajištěno udržení služby „Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.“	CSS Znojmo, p.o.
Popis plnění	
V roce 2014 byla služba nadále poskytována v prostorách budovy Domova pro seniory, U Lesíka 3547/11 ve Znojmě. Služba byla poskytnuta celkem 75 klientům. Personální zabezpečení služby v roce 2014 - 2,14 úvazků (pracovní smlouvy, DPP, DPČ) v přímé i nepřímé péči.	

Priorita 2. Zajištění dostatečné nabídky pobytových služeb pro seniory na Znojemsku

Opatření 2.1. Navýšení počtu lůžek v domově se zvláštním režimem ve Znojmě

Plán činností	realizátor
Opatření bylo naplněno v roce 2013. Cílem pro rok 2014 je udržení poskytování sociální služby domov se zvláštním režimem.	Město Znojmo CSS Znojmo, p.o.
Popis plnění	
V roce 2014 bylo zachováno poskytování sociální služby domov se zvláštním režimem o kapacitě 111 lůžek. Služba byla poskytnuta celkem 140 klientům. Personální zabezpečení služby v roce 2014 - 66,72 úvazků (pracovní smlouvy, DPP, DPČ) v přímé i nepřímé péči.	

Opatření 2.1.a Navýšení počtu lůžek v domovech se zvláštním režimem na Znojemsku

Plán činností	realizátor
Navýšení počtu lůžek v domovech se zvláštním režimem bylo realizováno v roce 2013. V roce 2014 bude usilováno především o udržení stavu dle roku 2013.	Domov důchodců Božice, p.o. Domov pro seniory Jevišovice, p.o. Domov pro seniory Plaveč, p.o. Domov pro seniory Hostim, p.o.
Popis plnění	
Domov důchodců Božice, p.o. – domov se zvláštním režimem - 70 lůžek Personální zabezpečení (pracovní smlouvy, DPP, DPČ v PP i NP) - 46,83 úvazků. Domov pro seniory Jevišovice, p.o. - domov se zvláštním režimem - 71 lůžek Personální zabezpečení (pracovní smlouvy, DPP, DPČ v PP i NP) - 49,50 úvazků. Domov pro seniory Plaveč, p.o. - domov se zvláštním režimem - 61 lůžek Personální zabezpečení (pracovní smlouvy, DPP, DPČ v PP i NP) - 45,27 úvazků. Domov pro seniory Hostim, p.o. - domov se zvláštním režimem - 67 lůžek Personální zabezpečení (pracovní smlouvy, DPP, DPČ v PP i NP) - 46,79 úvazků.	

Opatření 2.2. Navýšení kapacit domova pro seniory Znojmo

Plán činností	realizátor
Opatření bylo naplněno v roce 2013. Cílem pro rok 2014 je udržení poskytování této služby.	Město Znojmo CSS Znojmo, p.o.
Popis plnění	
V roce 2014 bylo zachováno poskytování sociální služby domov pro seniory o kapacitě 71 lůžek. Služba byla poskytnuta celkem 88 klientům. Personální zabezpečení (pracovní smlouvy, DPP, DPČ v PP i NP) - 50,84 úvazků.	

Opatření 2.3. Navýšení kapacity Domova pro seniory Šanov

Plán činností	realizátor
Opatření bylo naplněno v roce 2012. Cílem pro rok 2014 je udržení služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem.	DS MORAVA, a.s.
Popis plnění	
Kapacita domova pro seniory je 36 lůžek. Personální zabezpečení (pracovní smlouvy, DPP, DPČ v PP i NP) - 20,10 úvazků. Kapacita domova se zvláštním režimem je 84 lůžek Personální zabezpečení (pracovní smlouvy, DPP, DPČ v PP i NP) - 45,60 úvazků.	

Opatření 2.4. Vybudování domu pro seniory se zvláštním režimem v Pavlicích

Plán činností	realizátor
---------------	------------

rok 2014 Realizace opatření nebude v roce 2014 uskutečněna.	Ráj dřeva, s.r.o.
--	-------------------

Popis plnění Rok 2014 - nebylo realizováno dle plánu z důvodu nezískání finanční podpory. Potřeba zařízení v této lokalitě nadále trvá.

Opatření 2.5. Zřízení pobytového zařízení pro seniory v obci Jevišovice

Plán činností	realizátor
Předpokládaný počet klientů - 120. 2014 - Realizace opatření nebude v roce 2014 uskutečněna	Město Jevišovice

Popis plnění Opatření není nenaplněno. Plánovaný investor od záměru ustoupil. Hledá se realizátor/investor stavby. Do budoucna se nebude jednat o registrovanou sociální službu, ale spíše o bydlení pro seniory.
--

Opatření 2.6. Vybudování pobytového zařízení pro seniory na Vranovsku

Plán činností	realizátor
Předpokládaný počet klientů - do 150. Realizace opatření nebude v roce 2014 uskutečněna.	vznik nové organizace

Popis plnění Nesplněno - plánovaný realizátor od záměru ustoupil, opatření není naplněno.

Opatření 2.7. Vytvoření kapacit pro nepřizpůsobivé seniory a seniory se specifickou péčí

Plán činností	realizátor
Realizace opatření nebude v roce 2014 uskutečněna.	hledání realizátora

Popis plnění Nutnost řešení ze strany státu a kraje.
--

Cílová skupina „Osoby se zdravotním postižením“

Priorita 3. Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením

Opatření 3.1. Poskytování služby sociální rehabilitace pro lidi se zdravotním postižením se zaměřením na jejich integraci v pracovní oblasti

Plán činností	realizátor
Opatření bylo naplněno v roce 2013. Cílem pro rok 2014 je udržení poskytování těchto služeb. 2014 - Liga Vozíčkářů - Individuální konzultace - 1/, skupinový workshop - 8 2014 - Oblastní charita Znojmo - okamžitá kapacita - 16	Liga vozíčkářů, Oblastní charita Znojmo

Popis plnění Liga vozíčkářů - 24 klientů. Oblastní charita Znojmo sociální rehabilitace - 20 klientů v ambulantní formě, 2 klienti v terénní formě. Personální zabezpečení (pracovní smlouvy, DPP, DPČ v PP i NP) - 5,86 úvazků.

Opatření 3.2. Zajištění poskytování služby osobní asistence ve venkovských lokalitách Znojemska do roku 2014

Plán činností	realizátor
Opatření bylo naplněno v roce 2013. Cílem pro rok 2014 je udržení poskytování této služby - okamžitá kapacita 14 osob.	Oblastní charita Znojmo

Popis plnění V roce 2014 byla okamžitá kapacita 12 osob. Služba byla poskytnuta 27 klientům. Personální zabezpečení (pracovní smlouvy, DPP, DPČ v PP i NP) - 5,96 úvazků.
--

Opatření 3.3. Zřízení denního stacionáře pro osoby s mentálním postižením/s kombinovanými vadami

Plán činností	realizátor
Rok 2014 - poskytování služby denní stacionář - okamžitá kapacita denní - 7.	Zámek Břežany, p.o.

Popis plnění Od roku 2012 se plnilo průběžně. Od srpna 2013 byla otevřena služba denního stacionáře.
--

Rok 2014 - 7 okamžitá kapacita služby.

Personální zabezpečení (pracovní smlouvy, DPP, DPČ v PP i NP) -2,37 úvazků.

Priorita 4. Vytvoření systému spolupráce poskytovatelů rané péče

Opatření 4.1. Navázání spolupráce s dalšími institucemi a zvyšování informovanosti o službě raná péče

Plán činností	realizátor
2014 - Oslovení spolupracujících organizací, - uspořádání odborného semináře, - besedy - 2x ročně	Oblastní charita Třebíč, Středisko rané péče SPRP Brno, Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.
Popis plnění	
Probíhá spolupráce mezi poskytovateli raných péčí působících na Znojemsku. Probíhala individuální depistáž jednotlivých poskytovatelů rané péče působících v regionu. V rámci Týdne sociálních služeb byly uskutečněny přednášky pro veřejnost. Uspořádány byly 2 semináře.	

Priorita 5. Zajištění návaznosti sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení

Opatření 5.1. Zřízení chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením a kombinovanými vadami v souladu se stávajícím trendem ubytovacích zařízení

Plán činností	realizátor
Realizace tohoto opatření v roce 2014 nebude realizováno. Částečně je řešeno v rámci opatření 3.1. poskytováním služby sociální rehabilitace Oblastní charitou Znojmo, která poskytuje službu v nácvikových bytech jako předstupeň služby chráněného bydlení.	Oblastní charita Znojmo
Popis plnění	
Vypracovaná alternativa chráněného bydlení. Poskytování služby sociální rehabilitace v bytech - viz opatření 3.1.	

Cílová skupina „Děti, mládež, rodina“

Priorita 6. Zajištění a rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež

Opatření 6.1. Přesun Nízkoprahové zařízení - Klub Coolna Znojmo do prostor v jiné lokalitě ve městě Znojme

Plán činností a popis plnění	realizátor
Přesun do lokality Přímětice nebude uskutečněn z důvodu změny rozložení cílové skupiny v této lokalitě. Je usilováno o podporu terénní formy „nízkoprahu“, který reaguje na aktuální potřeby ve vyloučených lokalitách, mezi které v současné době patří především lokality ve spodní části města Znojma.	Oblastní charita Znojmo

Opatření 6.2. Rozšíření nízkoprahového centra na cílovou skupinu ve věku 11-15 let

Plán činností	realizátor
Realizace tohoto opatření nebude v roce 2014 realizována.	Oblastní charita Znojmo
Popis plnění	
Sociální služba byla poskytována cílové skupině ve věku 11-15 let pouze v roce 2012. V roce 2014 nebyla služba pro uvedenou cílovou skupinu poskytována z důvodu z důvodu podmínek individuálního projektu, ze kterého byla služba v roce 2014 financována.	

Priorita 7. Podpora dětí a mládeže ohrožené rizikovým chováním a sociálně patologickými jevy

Opatření 7.1. Zajištění poskytování terapeutického programu pro děti a mládež

Plán činností	realizátor
2014 - TRIALOG o. s. - realizace programu, PhDr. Kotek a Ing. Jurajdová - Dobrovolnické centrum ADRA - realizace programu Pět P - STŘED z.ú. - Centrum prevence a pomoci pro rodiny s dětmi s výchovnými problémy ve spolupráci s pracovníky OSPOD a PMS	MěÚ Znojmo, OSVaZ, Trialog o.s. Dobrovolnické centrum ADRA, o.p.s.

Popis plnění
Opatření bylo naplněno dle plánu činností na rok 2014.

Opatření 7.2. Zajištění poskytování probačního programu

Plán činností	realizátor
Probační programy nenabízí žádná služba vzhledem k náročnosti akreditace. Rok 2014 Terapeutické programy bude zajišťovat organizace STŘED, z.ú. - hrazeno ze zdrojů MěÚ Znojmo, OSVaZ v rámci sociálně-právní ochrany dětí.	Střed, z.ú. MěÚ Znojmo, OSVaZ
Popis plnění	
Opatření bylo naplněno dle plánu činností na rok 2014. Terapeutické programy v roce 2014 zajišťovala organizace STŘED, z.ú. ve spolupráci s oddělením sociálně-právní ochrany dětí při OSVaZ MěÚ Znojmo.	

Cílová skupina „osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny“

Priorita 8. Podpora stávajících pobytových a ambulantních služeb pro osoby bez přístřeší

Opatření 8.1. Zvýšení kapacity Azylového domu pro muže ve Znojmě

Plán činností	realizátor
Opatření bylo naplněno v roce 2012. Cílem pro rok 2014 je udržení této služby - okamžitá kapacita 44 lůžek.	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.
Popis plnění	
V roce 2014 byl zabezpečen provoz sociální služby Azylový dům o kapacitě 44 lůžek. Služby azylového domu využilo celkem 73 klientů. Personální zabezpečení (pracovní smlouvy, DPP, DPČ v PP i NP) - 7,85 úvazků.	

Opatření 8.2. Navýšení kapacity noclehárny pro muže ve Znojmě

Plán činností	realizátor
Rok 2014 Poskytování služby noclehárna pro muže o rozšířené kapacitě - okamžitá kapacita denní – 7 klientů.	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.
Popis plnění	
V roce 2014 byl zabezpečen provoz sociální služby Noclehárny pro muže o okamžité denní kapacitě 7 klientů. Služby noclehárny využilo celkem 60 klientů. Personální zabezpečení (pracovní smlouvy, DPP, DPČ v PP i NP) - 1,45 úvazků.	

Opatření 8.3. Zřízení centra služeb pro osoby bez přístřeší

Plán činností	realizátor
Rok 2014 - bude uspokojena poptávka po službě azylového bydlení pro ženy bez dětí - leden 2014 - registrace služby cílová skupina ženy - březen/duben 2014 - zahájení poskytování služby	Město Znojmo + poskytovatelé soc. služeb
Popis plnění	
V roce 2014 nebylo zřízení centra služeb pro osoby bez přístřeší realizováno. Z důvodu potřebnosti této služby bylo opatření překlápáno do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015 – 2019. V roce 2014 bylo rozšířeno poskytování služby azylového bydlení při Centru sociálních služeb Znojmo, p.o. o cílovou skupinu ženy. Tímto je služba azylového bydlení zajištěna také ženám bez přístřeší.	

Priorita 9. Rozvoj služeb pro etnické menšiny

Opatření 9.1. Zřízení romského komunitního centra ve Znojmě

Plán činností	realizátor
Zajištění návaznosti poskytování služby ve stávajících prostorách NZDM Coolna. Zajištění poskytovatele služby, získání finančního zajištění služby, nábor a zaškolení nových zaměstnanců, příprava plánu práce s dětmi, realizace služby (výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se spol. prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí). Rok 2014 Opatření nebude v roce 2014 realizováno.	Oblastní charita Znojmo, IQ Roma Servis, MěÚ Znojmo

Popis plnění
Zřízení romského komunitního centra se nepodařilo zrealizovat z důvodu nenalezení vhodného realizátora. Z důvodu potřebnosti je opatření zapracováno do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015 – 2019.

Opatření 9.2. Podpora spolupráce terénního pracovníka pro etnické menšiny při MěÚ Znojmo se sociálními službami

Plán činností	realizátor
Rok 2014 Bude nově obsazena pozice romského pracovníka na 0,5 úvazku .	Město Znojmo
Popis plnění	
V roce 2014 bylo opatření naplněno. Městu Znojmu se podařilo získat dotaci na činnost romského terénního pracovníka, který pracuje při OSVaZ MěÚ Znojmo.	

Priorita 10. Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí na návykových látkách

Opatření 10.1. Navýšení pracovní kapacity v Kontaktním centru Netopeer - víceúčelové drogové služby, Znojmo Sdružení Podané ruce, o.s.

plán činností	realizátor
Rok 2014 - stabilizace finanční situace služby - realizace rozpočtových opatření - personální ukotvení stávajících členů anebo vypsání výběrového řízení	Společnost Podané ruce, o.p.s.
Popis plnění	
V roce 2014 se v Kontaktním centru Netopeer podařilo navýšit počet pracovníků o 1,0 úvazku. Služba byla poskytnuta v rámci ambulantní a terénní formy celkem 216-ti klientům. Personální zabezpečení (pracovní smlouvy, DPP, DPČ v PP i NP) - 2,99 úvazků.	

Opatření 10.1.a Vznik služby poradenství pro patologické hráče a jejich blízké

plán činností	realizátor
Rok 2014 - získání dotací ze strany města Znojma - zřízení služby ve městě Znojme v prostorách KC Netopeer - propagace služby - poskytování služby	Společnost Podané ruce, o.p.s.
Popis plnění	
V roce 2014 probíhalo vyjednávání zástupců organizace s Městem Znojmem. Dva uživatelé dojíždí do Brna za službou, služba zatím nebyla realizována, opatření je řešeno v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2015.	

Související priority

Priorita 1.S. Podpora využití volného času mládeže od 10 let

Opatření 1.S.1. Vybudování dětských hřišť pro děti od 10 - 15 let

Plán činností	realizátor
do XII.2012 - vtipování lokalit, schválení užívání, územní řízení, stavební povolení, žádosti o dotace do XII.2013 - realizace jednoho hřiště	Město Znojmo
Popis plnění	
Hřiště byla vybudována v rámci revitalizací parků.	

Priorita 2.S. Zajištění potřeb obyvatel v obcích Znojemska (SO ORP Znojmo)

Opatření 2.S.1. Zřízení malometrážních bytů pro rodiny ohrožené sociálním vyloučením v obci Višňové

Plán činností	realizátor
2012 - příprava projektu a žádosti na MMR 2012 - 2013 realizace projektu malometrážních bytů 2013 - zprovoznění domu s malometrážními byty 2014 - provoz bytů	Městys Višňové

Popis plnění
V průběhu roku proběhla realizace projektu 6 malometrážních bytů, jeden z bytů je upravitelný (bezbariérový). V průběhu roku 2013 se stěhovali první nájemníci do malometrážních bytů, byty jsou určeny pro sociálně slabé občany a vznikající manželství. V roce 2014 byly i nadále byty provozovány.

Opatření 2.S.2. Zřízení domu se sociálními byty v obci Morašice

Plán činností	realizátor
2012-2014 - zpracování projektové dokumentace, hledání finančních prostředků - realizace stavebních prací - příjem klientů	Morašice

Popis plnění
Dle harmonogramu je splněna stavební a projektová dokumentace. Z důvodu nezískání finančních prostředků nedošlo ke zřízení domu se sociálními byty.

Priorita 3.S. Zajištění dostatečné nabídky souvisejících služeb pro seniory na Znojemsku

Opatření 3.S.1. Vybudování Centra sociálních a zdravotnických služeb v Blížkovicích

Plán činností	realizátor
od roku 2012 - vybudování Centra sociálních a zdravotnických služeb v Blížkovicích - vydání územního rozhodnutí a stavebního povolení, realizace stavby - uvedení stavby do provozu, příjem, zaškolení pracovníků, registrace služeb 2014 - příjem klientů	Městys Blížkovice Květinka, o.p.s.

Popis plnění
V roce 2012 byly zahájeny řízení pro vydání územního rozhodnutí a stavebního povolení. Další kroky nebyly uskutečněny. Od záměru je postupně ustupováno.

Závěr

Monitorovací zpráva byla zpracována ve spolupráci s jednotlivými pracovními skupinami. Členové pracovních skupin provedli zhodnocení plnění priorit a opatření, které se stalo podkladem pro přípravu a vytvoření nového Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019.

Monitorovací zpráva byla projednána také se členy organizační skupiny.

Monitorovací zpráva za rok 2014 o realizaci priorit Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014 a Akčního plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na rok 2014 je předložena Radě města Znojma a následně Zastupitelstvu města Znojma na vědomí.

Usnesení Zastupitelstva města Znojma:

Usnesení č. 41/2015, bod č. 2093, ze dne 16. 11. 2015

„ZM bere na vědomí Monitorovací zprávu o realizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014 za rok 2014“.

Seznam zkratek

- CSS Znojmo, p.o. - Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace
- DMR - děti, mládež, rodina
- DPP - dohoda o provedení práce
- DPČ - dohoda o pracovní činnosti
- EU - Evropská unie
- JMK - IP - Jihomoravský kraj - individuální projekt
- JMK - Jihomoravský kraj
- KC Netopeer - Kontaktní centrum Netopeer
- KPSS - Komunitní plánování sociálních služeb
- KÚ - Krajský úřad
- MěÚ Znojmo - Městský úřad Znojmo
- MMR - Ministerstvo pro místní rozvoj
- MPSV - Ministerstvo práce a sociálních věcí
- NP - nepřímá péče
- NZDM - Nízkoprahový klub pro děti a mládež
- o.p.s. - obecně prospěšná společnost
- o.s. - občanské sdružení
- OCHZ - Oblastní charita Znojmo
- OOSV - osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny
- ORP - obec s rozšířenou působností
- OSVaZ - Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
- OSPOD - Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
- OZP - osoby se zdravotním postižením
- p.o. - příspěvková organizace
- PMS - Probační a mediační služba
- PP - přímá péče
- RVKPP - Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
- S - senioři
- SAS - sociálně aktivizační služba
- SO ORP - spádová oblast obce s rozšířenou působností
- SPRSS - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
- ZM - Zastupitelstvo města