

Město Znojmo

odbor sociální, Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

Zápis ze setkání pracovní skupiny „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“

Datum a hodina: úterý 25. 6. 2018, od 14:00 hod.

Místo: MěÚ Znojmo, nám. Armády 8

Program jednání:

- 1) Přivítání
- 2) Informace z JMK
- 3) Analýza potřebnosti sociálních služeb
- 4) Den sociálních služeb 2018
- 5) Různé
- 6) Závěr

1) Přivítání

- Přivítání všech přítomných a zahájení setkání.

2) Informace JMK

- Proběhlo setkání koordinátorů komunitního plánování a schůzka okresního týmu.

- V úvodu setkání nám pan náměstek Mgr. Šlapal, podal zprávu o stavu Pravidel financování pro rok 2019 a 2020, které schvalovala Rada JMK na svém zasedání dne 28. 5. 2018 a 21. 6. 2018/ je schválilo zastupitelstvo JMK.
- Pravidla jsou již zveřejněna na stránkách dotačního portálu JMK:
- <https://dotace.kr-jihomoravsky.cz/Grants/5750-506-Vyhlaseni+rizeni+o+priznani+financni+podpory+Jihomoravskeho+kraje+pro+rok+2018+v+o+blasti+podpory+poskytovani+socialnich+sluzeb+v+souladu+s+ustanovenim+%c2%a7+101a+zakona+c+1082006+Sb+o+socialnich+sluzbach+ve+zneni+pozdejsich+predpisu.aspx>
- Pravidla byla připomínkována pracovní skupinou, která je složena ze zástupců sociálních služeb, doba platnosti Pravidel je stanovena na 2 roky.
- Informace k rozdělení dotací pro letošní rok – JMK obdržel 1,4 miliardy Kč na financování sociálních služeb.
- Pan náměstek uvedl, že nastavení směrného čísla pro financování sociálních služeb není nastaveno v porovnání s ostatními kraji spravedlivě. Z tohoto důvodu probíhají setkání se zvolenými poslanci za JMK, s apelem na změnu směrného čísla. V porovnání s jinými, obdobně velkými kraji, dostává JMK o cca. 250 milionů Kč. méně.
- Dotace podle §105 bude pro rok 2019 schvalovat ZJMK již letos v prosinci, aby poskytovatelé obdrželi peníze dříve, než tomu bylo pro letošní rok.



Komunitní plánování
sociálních služeb
Znojemska

Město Znojmo

odbor sociální, Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

Financování

- JUDr. Petrová uvedla, že pro letošní rok došlo u dotací § 105 ke krácení požadavků o 11%, toto krácení bude vykompenzováno v září 2018.
- V letošním roce je 240 sociálních služeb na požadavku nebo na normativu.
- Při podávání žádostí o dotaci bylo letos evidováno mnoho formálních nedostatků, proto bude při podání žádosti podle § 105 na rok 2019 platit, že žádost, která nebude splňovat formální náležitosti, nebude hodnocena, tj. z dalšího hodnocení bude vyřazena.
- Nyní žadatelé zasílají Žádosti před dotační portál kraje (§105), nebo OK systém (§101). Často problém s nevložením, nebo nedohledáním přiložených příloh. Proto nově budou poskytovatelé přílohy zasílat vytištěné poštou, nebo je fyzicky donesou na KrÚ JMK nejpozději poslední den termínu podání žádosti. Nelze poslední den teprve odeslat poštou.
- S JUDr. Zuzkou konzultováno, zda je možné požádat o dotaci v dřívějším termínu, řízení o dotaci probíhá podle tzv. zvláštního zákona, tj. zákona o sociálních službách, nebude nutné mít žádost o dotaci vyvěšenou 30 dnů, ale jen 3 týdny.
- Potvrzení o bezdlužnosti může být staré 1 měsíc.
- Změny v Pravidlech oproti roku 2018
 - zvýšila se částka u normativu u velkokapacitních služeb na částku 1050,- na lůžkoden;
 - u pečovatelských služeb, pokud budou mít provozní dobu 84 hodin týdně, se zvyšuje normativ na částku 41 000,- Kč;
 - Pravidla budou nově obsahovat postup pro financování IP služeb (finanční podpora č. 3), služby v IP nebudou financovány skrze veřejné zakázky, ale přes dotační řízení – azylové domy, intervenční centra, domy na půl cesty a sociálně terapeutické dílny. Řídící orgán napadl projekt, že jsou služby financovány pouze z ESF, bez spoluúčasti obcí. Řídící orgán v protokole o kontrole uvedl, aby u služeb, které jsou financovány z IP bylo přistoupeno ke spoluúčasti obcí na financování uvedených služeb.
 - SaS pro rodiny s dětmi budou nadále financovány přes veřejnou zakázky, neboť do IP vstoupily až v letošním roce.
 - V Pravidlech doplněna Příloha č. 1 - Pokud má služba náklady vyšší, jak stanovený normativ, může si služba do výše 1,5 násobku obvyklých nákladů zajistit finance z jiných zdrojů.
 - Nově: stropovací mechanismus - služba může navýšit požadavek max. do 12% z předchozího roku.
 - Došlo k procentnímu navýšení finanční spoluúčasti obcí u služeb:
 - Odborné sociální poradenství – 20%
 - SaS pro rodiny s dětmi, SaS pro seniory a osoby se zdravotním postižením, NZDM – 30%
 - Pečovatelská služba – 22%
- Oddělení ekonomiky nyní provádí kontrolu vyúčtování služeb za rok 2017.
- Bude probíhat analýza výkonosti (personální, provozní a finanční) všech sociálních služeb.

Město Znojmo

odbor sociální, Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

- do Pravidel bude vložen dodatek (zřejmě na podzim), kterým dojde k propojení nastavených požadavků výkonnosti při vstupu do Sítě a sankcemi (vratkou), v případě jejich nedodržení. Je potřeba provázat Pravidla pro vstup do Sítě s Pravidly financování. Stanovení a plnění výkonnosti je nutné kontrolovat při vyúčtování služby a mít stanoveny sankce a vratky při nedodržení této podmínky.

Regionální karty

- Služby jsou postupně seznamovány s Regionálními kartami a jejich praktickým využitím při sociálním šetření, individuálním plánování aj.
- Spolu s Regionálními kartami byly službám představeny požadavky na způsob a podobu fungování služby, které jsou v souladu s nastavenými vizemi JMK a cílem zajištění dostupnosti služeb na území JMK pro jedince, kteří pomoc služeb potřebují.
- V lednu skončila 1. etapa metodických setkání pro služby: **pečovatelská služba, osobní asistence, tísňová péče.**
 - účastníci byli vyzváni k vyhodnocení zpětné vazby:
- Polovina účastníků metodických setkání by uvítala další podporu při promítnutí Regionálních karet do praxe osobní asistence nebo pečovatelské služby.
 - individuální osobní, e-mailové nebo telefonické konzultace.
 - další metodická setkání či školení, metodické setkání speciálně pro pracovníky v sociálních službách
- Respondenti také navrhuji „kontroly nanečisto“ – jako metodické dohlídky Jihomoravského kraje či vzájemné metodické setkávání poskytovatelů sociálních služeb.
 - Objevují se i požadavky na praktickou ukázkou či návštěvu služby, kde jsou Regionální karty zavedeny do praxe,
 - zveřejnění informací k regionálním kartám na webových stránkách, včetně zřízení diskuzního fóra s odpověďmi odborníků.
- Objevující se obavy:
 - Nejčastěji se jedná o rozšíření pracovní doby na 7 – 20 h a s tím související zavedení směnného provozu (týká se především pečovatelské služby).
 - Překážky související s personálním obsazením: současným nedostatkem personálu a potřebou navyšování pracovních úvazků.
 - rozšíření cílové skupiny na plné spektrum klientů
 - ukončování stávajících smluv s uživateli, kteří využívají pouze rozcvičku obědů a úklid.
- Co služby naopak vítají:
 - praktické využití při práci s klienty,
 - konkrétně podrobnější sociální šetření a zjišťování potřeb klienta.
 - ocenění, že zavedení Regionálních karet znamená minimum nárůstu administrativy a změn
 - uvědomění, že obdobným způsobem pracují už v současnosti.

Město Znojmo

odbor sociální, Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

- V květnu byla ukončena 2. etapa metodických setkání pro služby: **centra denních služeb, denní stacionáře, odlehčovací služby terénní, raná péče.**
- - největší diskuze proběhla v rámci služby rané péče, kdy se ukázalo, že problematiku poskytovatelů služby raná péče je třeba vzhledem ke specifčnosti služby řešit individuálně:
 - Pro zjištění konkrétních informací byli poskytovatelé e-mailem osloveni s žádostí o vyplnění upraveného evaluačního dotazníku.
 - Vyhodnocení dotazníku:
 - Poskytovatelé sociálních služeb jsou specializováni na jednotlivé cílové skupiny dle druhu handicapu. Podle vyjádření v dotazníku je mezi organizacemi navázána spolupráce a navzájem odkazují na specializované pracoviště, když je osloví zájemce z jiné cílové skupiny, než na kterou se specializují.
 - Z dotazníku vyplývá, že s výjimkou služeb pro děti s postižením zraku jsou služby rané péče kapacitně podhodnoceny. Poskytovatelé uvádí nízkou frekvenci kontaktu s rodinami a navrhuji optimální frekvenci kontaktů.
 - Poskytovatelé v souvislosti se zaváděním regionálních karet vyjadřují základní obavu především z nutnosti poskytovat službu všem cílovým skupinám. Ohrožení vidí ve ztrátě specializace, následné neodbornosti v poskytování sociálních služeb.
- Některé požadavky na způsob a podobu fungování budou v průběhu následujících let spjati ve vazbě na vstup do Základní sítě sociálních služeb. Přehled takových požadavků je následující:
 - **centra denních služeb**
 - služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku (např. osobám s demencí). Dále osobám se zdravotním postižením a osobám s chronickým duševním onemocněním, **kteří nenachází uplatnění na otevřeném či chráněném trhu práce ani v sociálně terapeutických dílnách, a které potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby v průběhu dne.**
 - Centra denních služeb nabízejí službu zpravidla **od 7 do 17 hodin** (minimálně však 10 hodin dle regionálních požadavků) tak, aby pečující osoby měly možnost být ekonomicky aktivní. Tento požadavek budou Centra naplňovat od roku 2020, požadavek bude kritériem pro vstup do Sítě 2021.
 - Poskytovatel **informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách** o své činnosti v souladu s Regionální kartou Jihomoravského kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Tento požadavek budou Centra naplňovat od roku 2019, požadavek bude kritériem pro vstup do Sítě 2020.
 - **Denní stacionář**
 - Denní stacionáře jsou v případě dospělých osob v produktivním věku určeny **především dospělým, kteří nenachází uplatnění na otevřeném či chráněném trhu práce ani v sociálně terapeutických dílnách a které potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby v průběhu dne.**
 - Informování o službě – stejné jak u center denních služeb.



Komunitní plánování
sociálních služeb
Znojemska

Město Znojmo

odbor sociální, Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

- Provozní doba služby – stejné jak u center denních služeb.

- 21. 6. 2018 započalo metodické setkávání pro služby **chráněné bydlení, sociální rehabilitace a soc. terapeutické dílny**

- Regionální karty a další dokumenty jsou dostupné na webu pro KPSS JMK:

<https://socialnisluzby-jmk.kr-jihomoravsky.cz/Articles/6289-2-Regionalni+karty+socialnich+sluzeb+v+JMK++dokumenty.aspx>

Rozšíření modulů krajského informačního systému

- Krajský informační systém bude obsahovat nový Modul Síť, který umožní elektronizaci procesu podávání Žádostí o zařazení služby do Základní sítě sociálních služeb, a také přebírání Pověření k poskytování služby
- S modulem budou poskytovatelé i koordinátoři seznámeni (pravděpodobně koncem ledna)
- V Kissosu bude zpřístupněna nová kolonka pro vyplnění finanční spoluúčasti obcí 1. a 2. typu
- Sociální služby budou vyzvány, aby doplnily, kolik od které obce získaly finančních prostředků. Toto bude zpřístupněno i ORP

Elektronický katalog

- Katalog umožní potenciálnímu uživateli, veřejnosti vyhledat potřebnou službu několika způsoby, mj. dle životní situace, klíčových slov, full vyhledávání, geograficky aj.
- V pilotním režimu bude katalog zveřejněn poskytovatelům sociálních služeb s výzvou kontroly a doplnění údajů o své službě. Poté bude katalog zveřejněn.

Akční plán rozvoje sociálních služeb v JMK pro rok 2019

- AP byl schválen na zasedání Zastupitelstva Jihomoravského kraje dne 21.6.2018

- je zveřejněn na internetových stránkách:

<https://www.kr-jihomoravsky.cz/Default.aspx?ID=368451&TypeID=2>

- součástí AP je i Přehled služeb zařazených do Základní sítě sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2019

3) Analýza potřebnosti sociálních služeb

- Započala realizace veřejné zakázky: „Zajištění analýzy potřebnosti sociálních služeb v Jihomoravském kraji.
- Termín realizace Analýzy: duben 2018 – březen 2019
- Cílem analýzy je zmapování potřebnosti sociálních služeb. Analýza poslouží jako podklad pro zpracování nového SPRSS 2020 – 2023



Komunitní plánování
sociálních služeb
Znojemska

Město Znojmo

odbor sociální, Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

- Výsledkem Analýzy bude vyhotovení 21 samostatných výzkumných zpráv pro jednotlivá ORP a závěrečné zprávy pro JMK.
- Výzkum je zaměřen na zjišťování potřeb. Podkladem pro výzkumný tým budou Regionální karty, které definují konkrétní druh sociální služby právě skrze potřeby uživatelů.
- **Zástupci ORP se mohou při setkání se zástupci firmy AUGUR consulting, s.r.o domluvit, na které oblasti by se chtěli při analýze zaměřit.**
 - Informace následně můžeme použít i jako podklad při tvorbě nového Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska.
 - Skupina OOSV navrhuje vytvořit komplexní analýzu, jak z pohledu stávajících služeb, tak z pohledu příležitostí s minimálním rozlišením na cílové skupiny/druhy sociálních služeb.
 - Případné návrhy můžete zasílat koordinátorce na e-mailovou adresu: alice.svobodova@muznojmo.cz do **15. 7. 2018.**

4) Den sociálních služeb 2018

- Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny se bude konat 5. 9. 2018.
- Příjezd a chystání stánků tak, aby bylo vše nachystané do 9:30.
- Označení stánků - pokud dojde ke změně názvu organizace nebo služby je potřeba nahlásit to v předstihu, aby se mohla vytvořit nová cedulka.
- Moderátorem bude pan Konvalina.
- Na pódiu bude probíhat představování organizace (cca 5 minut) jako v minulých letech.
- Do kulturního programu se zapojí tyto organizace:
 - **Domov pro seniory Plaveč** - Dr. Petr Veleta M.A.- workshop "Tančit může každý"
 - **Zámek Břežany, p.o.** – vystoupení Zámecké kapely
 - ohrada s domácími zvířaty
 - **Liga vozíčkářů** – ukázka vystoupení asistenčního psa
 - **Oblastní charita Znojmo** – Atelier Samuel – bubnování
 - Domov pro matky a otce v tísní – vystoupení dětí
 - Klub Coolna – výstup dobrovolníka (hra na kytaru 2-3písničky)
 - **Domov Božice** – tanec klientů Domova Božice, p.o. s padákem
 - **Domov pro seniory Hostim** – hudební vystoupení uživatelky DpS Hostim
 - **SeneCura Seniorcentrum Šanov** – cvičení se seniory
 - **CSS** – ukázka canisterapie (společně s ADROU, o.p.s.)
 - druhý výstup v jednání
- Na závěr vystoupí:
 - **Znojenské Grácie**
 - **Chráněné dílny Znojmo** – módní přehlídka
 - možnost vystoupení **Macešky**
- Soutěž - „Den sociálních služeb 2018 očima účastníků“



Komunitní plánování
sociálních služeb
Znojemska

Město Znojmo

odbor sociální, Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

- novinkou je rozdělení soutěže na dopolední a odpolední:
dopoledne by probíhala od 10:00 - 12:00 – losování 4 cen (po sirénách)
odpoledne by probíhala od 12:00 – 17:00 – losování 5 cen
- odměny pro výherce: poskytnou organizace – prosím o dodání **do poloviny srpna**
- o Oslovení škol SOU a SOŠ Přímětická a G, SPgŠ, OA a JŠ Pontassievska (sociální obory) s žádostí o spolupráci při organizaci (roznos letáků, dětský koutek).

5) Různé

- Zastupitelstvo města Znojma dne 4. 6. 2018 schválilo Síť sociálních služeb v ORP Znojmo pro rok 2019.
- Ze sítě vypadly SeneCura Senior centrum Šanov a organizace Salebra.
- Nově byla zařazena organizace Paspoint, z.ú., která pracuje s osobami trpícími poruchou autistického spektra.
- I v letošním roce byly vyzvány obce ORP Znojmo s žádostí o finanční příspěvek na terénní sociální služby.
- V současné době se vrátilo 88 smluv, které byly nebo budou projednávány v Radě města Znojma.
- Na internetových stránkách KPSS Znojemska je zveřejněn Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2018, Monitorovací zpráva o realizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019 za rok 2017 a Síť sociálních služeb v ORP Znojmo pro rok 2019: <http://www.kpzn.cz/dokumenty-ke-stazeni/m209>
- DC ADRA změnila adresu, nyní se nachází na ulici Dolní Česká 13
- Bc. Lucie Tomášková sdělila, že od 1. 8. 2018 skončí z finančních důvodů v Charitní poradně Znojmo bezplatné právní poradenství, poskytnuta informace o možnosti využití bezplatného právního poradenství prostřednictvím České advokátní komory na základě podání písemné žádosti. Veškeré informace je možné získat na odkazu <https://www.cak.cz/scripts/detail.php?id=19103>.
- Dále uvedla, že v současné době nemají žádné potravinové zásoby, další budou navezeny v půlce července.
- vedoucí skupiny Mgr. Zuzana Štvrtňová informuje o aktuálních pravidlech týkajících se možnosti spolupráce s Potravinovou bankou a sděluje současnou pozitivní zkušenost, vybízí ke spolupráci.
- Dále se vyjadřuje k otázce tzv. dofinancování služeb a upozorňuje zj. na fakt obtížného čerpání dotací v situacích, kdy jsou dotace dodatečně rozdělovány na podzim s nutností čerpání do konce roku (což klade vysoké nároky na služby, potažmo jejich pracovníky) a zároveň na ztrátu účelnosti a hospodárnosti (zj. v situacích, kdy z finančních důvodů před obdržením dotací dochází k propouštění pracovníků a provoz služeb je udržován na hranici funkčnosti).

6) Závěr

- Rozloučení se členy pracovní skupiny a poděkování za účast.
- Příští schůzka se bude konat v září/říjnu 2018.



Komunitní plánování
sociálních služeb
Znojemska

Město Znojmo

odbor sociální, Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

Úkoly:

- zaslat návrhy na zaměření analýzy sociálních služeb
 - návrhy zasílejte na e-mailovou adresu: alice.svobodova@muznojmo.cz do **22. 7. 2018.**
- do **poloviny srpna** donést odměny do soutěže na DSS

Ve Znojmě dne 28.6.2018

Zapsala: Mgr. Zuzana Štvrtňová

Mgr. Alice Svobodová
koordinátorka KPSS



Komunitní plánování
sociálních služeb
Znojemska